



**Miside bedrift – Selvbetjeningsportal for
bedriftskunder hos Eninvest**

Skjermbilder Endelig Løsning

Versjon 2.0

REVISJONSHISTORIE

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter
29.04.2024	1.0	Skjermbilder av alle sider og vindu	Truls Haukeland
12.05.2024	2.0	Ferdigstilt dokument	Anders Fimreite



INNHOLDSFORTEGNELSE


1	HJEMMESIDE.....	1
2	SAKER	2
3	LINJER	5
4	FAKTURA	6
5	KONTAKTPERSON	7
6	TILGANGSSTYRING.....	9
7	PROFIL.....	10

1 HJEMMESIDE



Figur 1-1: Hjemmeside

2 SAKER

 [Heim](#) [Saker](#) [Linjer](#) [Faktura](#) [Kontaktpersonar](#) [Tilgangsstyring](#) Test Bedrift Truls Haukeland Logg ut

Saker

[Opprett ny sak](#)

Faktura Oppretta: 26.04.2024, kl. 15:22:16	Status: Open - Ny Kundesenteret
Generell - Abonnement Oppretta: 26.04.2024, kl. 09:09:57	Status: Open - Ny Kundesenteret
Feilsøking - Wifi Oppretta: 08.04.2024, kl. 11:06:19	Status: Open - Ny Kundesenteret
Feilsøking - Wifi Oppretta: 01.04.2024, kl. 09:56:33	Status: Open - Ny Kundesenteret
Faktura Oppretta: 01.04.2024, kl. 09:55:08	Status: Open - Ny Kundesenteret
Faktura Oppretta: 18.03.2024, kl. 14:03:49	Status: Open - Ny Kundesenteret
Feilsøking - TV Oppretta: 18.03.2024, kl. 11:55:32	Status: Open - Ny Kundesenteret

Figur 2-1: Side for saker knyttet til en bedrift

Heim Saker Linjer Faktura Kontaktpersonar Tilgangsstyring Test Bedrift Truls Haukeland Logg ut

Saker

Opprett ny sak

Faktura Oppretta: 26.04.2024, kl. 15:2	Status: Open - Ny Kundesenteret
Generell - Abonnement Oppretta: 26.04.2024, kl. 09:0	Status: Open - Ny Kundesenteret
Feilsøking - Wifi Oppretta: 08.04.2024, kl. 11:0	Status: Open - Ny Kundesenteret
Feilsøking - Wifi Oppretta: 01.04.2024, kl. 09:5	Status: Open - Ny Kundesenteret
Faktura Oppretta: 01.04.2024, kl. 09:5	Status: Open - Ny Kundesenteret
Faktura Oppretta: 18.03.2024, kl. 14:03:49	Status: Open - Ny Kundesenteret
Feilsøking - TV Oppretta: 18.03.2024, kl. 11:55:32	Status: Open - Ny Kundesenteret

Opprett ny sak

Kva produkt/teneste gjeld det?

Vel

Kva ynskjer du hjelp med?

Vel

Melidng

Skriv ein melding...

Send melding

Figur 2-2: Pop-up vindu for å opprette ny sak



Faktura

Saksnummer:	734
Oppretta:	26.04.2024, kl. 15:22:16
Status:	Open - Ny
Ansvarlig avdeling:	Kundesenteret
Ansvarlig:	Ikkje tildelt

Melding Epost SMS

26.04.2024, kl. 15:22:16

test

26.04.2024, kl. 15:22:16

Hei!

Takk for di henvending. Vi har registrert den med følgjande saksnummer: 734.

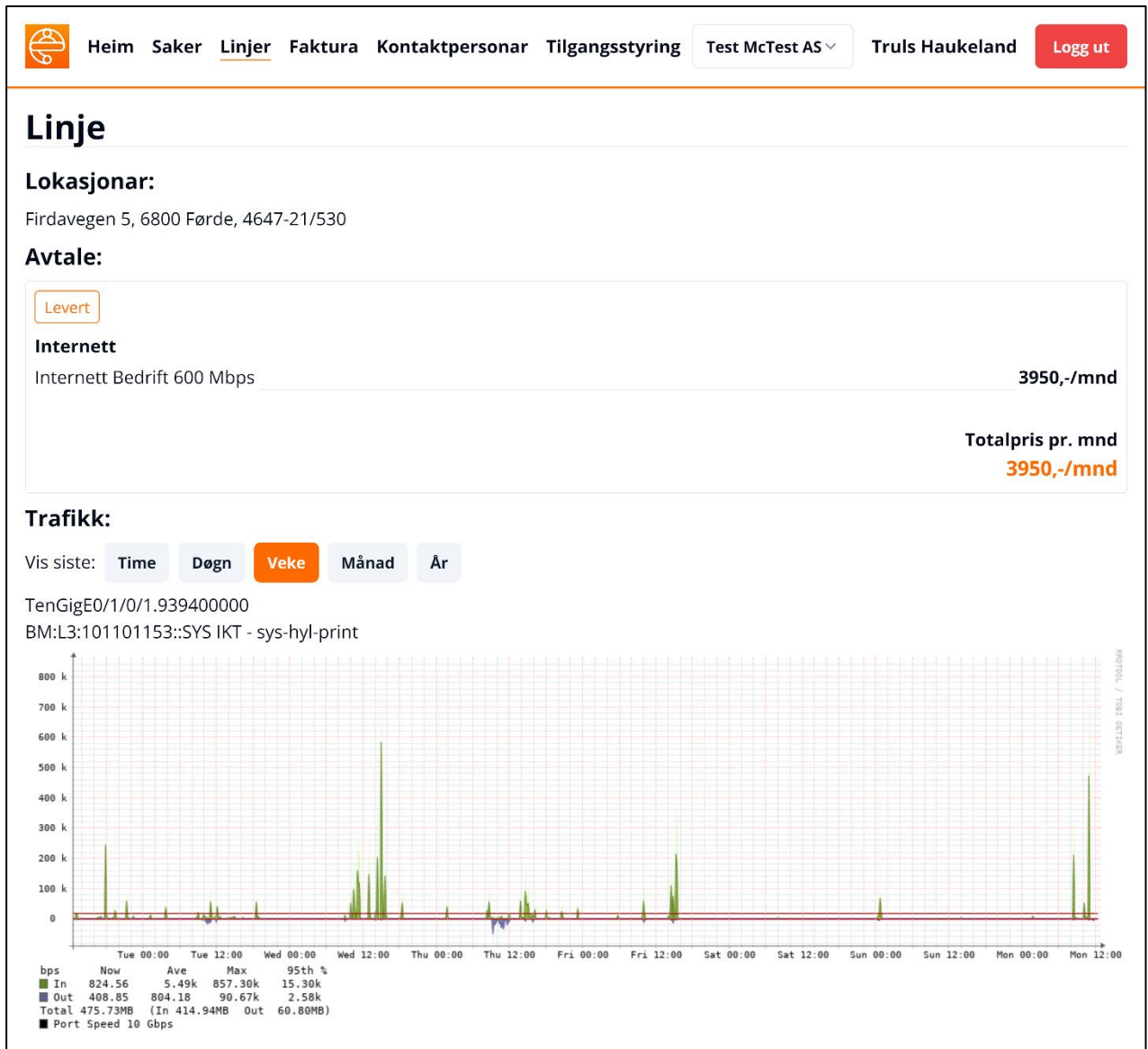
Ein av våre kunderådgjevarar kjem tilbake til deg så snart som mogeleg, og du kan forvente svar innan kort tid. Du vil bli varsla via e-post og/eller app når det er nye meldingar i saka di.

Med venleg helsing
Eninvest

Send


Figur 2-3: Side for en valgt sak

3 LINJER



Figur 3-1: Side for en linje hos en bedrift

4 FAKTURA

 [Heim](#) [Saker](#) [Linjer](#) [Faktura](#) [Kontaktpersonar](#) [Tilgangsstyring](#) Test McTest AS Truls Haukeland Logg ut

Faktura

Alle Ikkje betalt

Utgående faktura: 2042365	Lukk	Last ned
Forfallsdato	09.04.2024	
Beløp	590,-	
Restbeløp	450,-	
KID	3112720423656	
Kontonummer	37050322816	
Utgående faktura: 1990938	Vis detaljer	Last ned
Utgående faktura: 1840323	Vis detaljer	Last ned
Utgående faktura: 1816005	Vis detaljer	Last ned

Figur 4-1: Side for oversikt over faktura

5 KONTAKTPERSON

Heim Saker Linjer Faktura Kontaktpersonar Tilgangsstyring Test Bedrift Truls Haukeland Logg ut

Kontaktpersonar

Legg til kontaktperson

Anders Fimreite - Sal	Endre	Fjern
Jørgen Fjølstad - Daglig leder	Endre	Fjern
Truls Haukeland - IT-ansvarleg	Endre	Fjern

Figur 5-1: Side for kontaktperson

Endre kontaktperson

Epost
Hoved
test@test.com Lagre

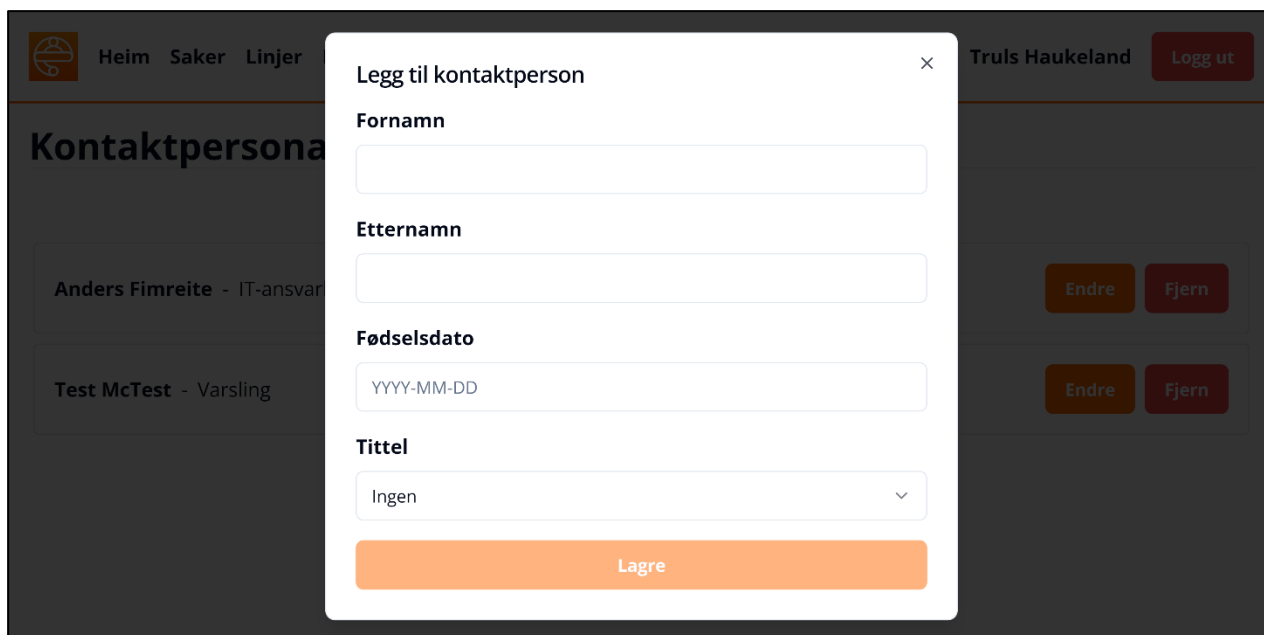
Legg til varsling

Telefonnummer
Mobil
+47 12341234 Lagre

Legg til varsling


Tittel
IT-ansvarleg Lagre

Figur 5-2: Pop-up vindu for å endre kontaktperson



Figur 5-3: Pop-up vindu for å legge til kontaktperson

6 TILGANGSSTYRING

 [Heim](#) [Saker](#) [Linjer](#) [Faktura](#) [Kontaktpersonar](#) [Tilgangsstyring](#) Test Bedrift ▾ Truls Haukeland Logg ut

Tilgangsstyring

Brukarar

Anders Fimreite
andersf@eninvest.no
47 98765432

Administrator

- Basis
- Tilgangsstyring - Skriv
 - Tilgangsstyring - Les
- Saker - Skriv
 - Saker - Les
- Faktura - Skriv
 - Faktura - Les
- Kontaktperson - Skriv
 - Kontaktperson - Les
- Linjer - Skriv
 - Linjer - Les

Jørgen Fjølstad
jorgen.fjolstad@eninvest.no
47 98765432

Truls Haukeland
truls.agnar.haukeland@eninvest.no
47 98765432


[Legg til brukar](#)

Invitasjonar

jorgenf@eninvest.no
Gyldig til: 04.05.2024, kl. 13:24:04

Figur 6-1: Side for tilgangsstyring

7 PROFIL

 [Heim](#) [Saker](#) [Linjer](#) [Faktura](#) [Kontaktpersonar](#) [Tilgangsstyring](#) Test Bedrift Truls Haukeland Logg ut

Truls Haukeland

Brukarinformasjon

Epost

Lagre

Telefonnummer

Lagre

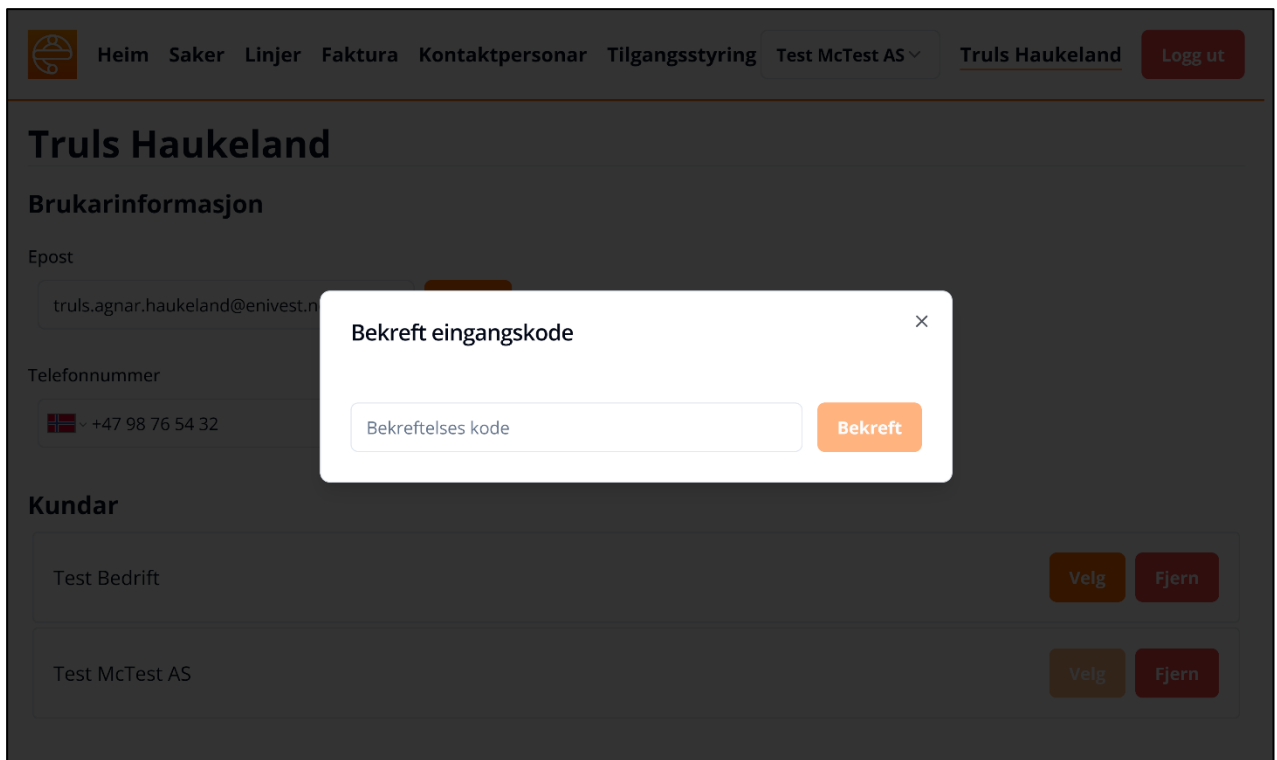
Kundar

Velg Fjern

Invitasjonar

Test McTest AS
Gyldig til: 04.05.2024, kl. 13:22:26 Godta

Figur 7-1: Side for brukers profil



Figur 7-2: Pop-up vindu for bekreftelse av engangskode ved endring av epost og/eller telefonnummer