



Miside bedrift – Selvbetjeningsportal for bedriftskunder hos Eninvest

Kravdokumentasjon

Versjon 3.0



REVISJONSHISTORIE

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter
13.02.2024	0.1	Lagt til brukstilfeller	Truls Haukeland
23.02.2024	1.0	Ferdigstilling versjon 1	Anders Fimreite
06.03.2024	2.0	Ferdigstilt versjon 2	Anders Fimreite
12.05.2024	3.0	Ferdigstilt dokument	Alle



INNHOLDSFORTEGNELSE

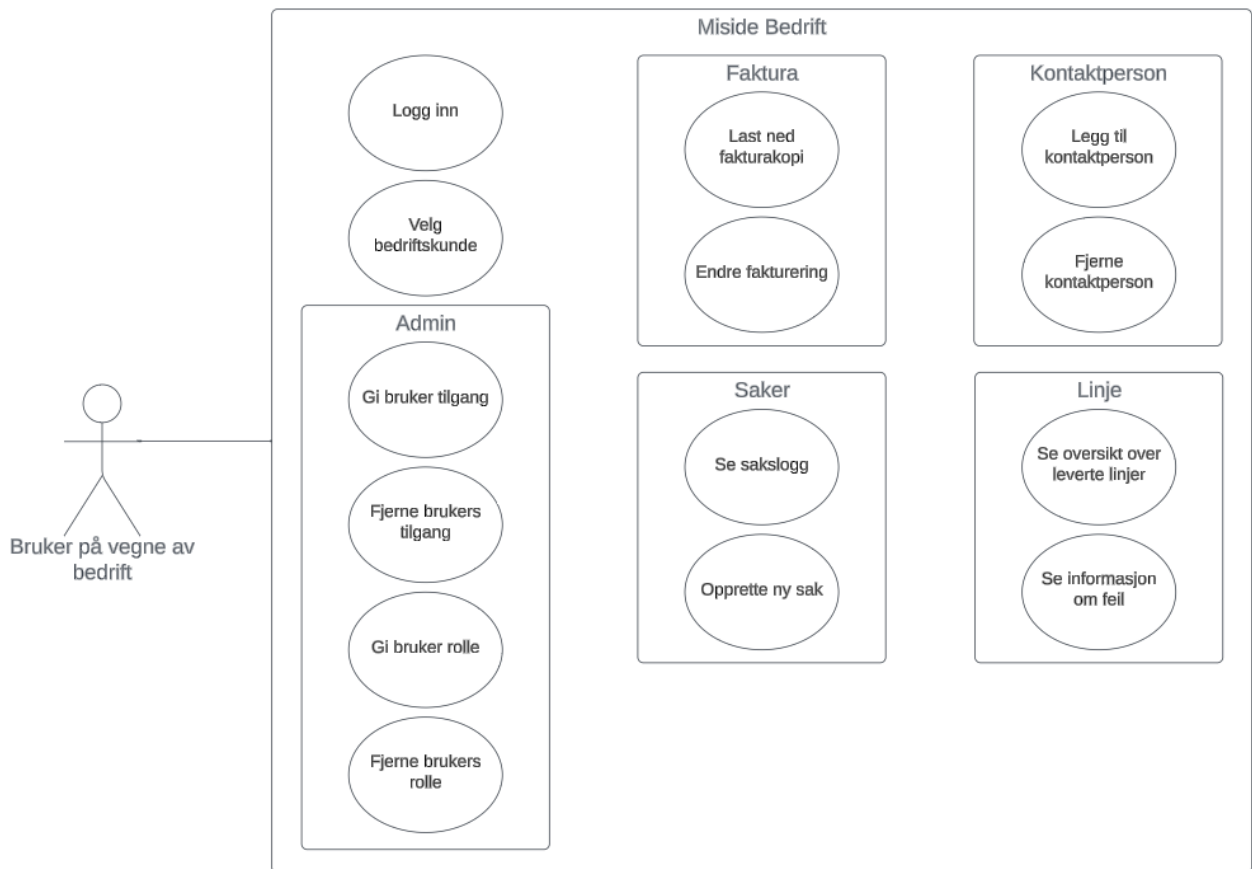
1	INNLEDNING	1
2	FUNKSJONALITET	2
3	DOMENEMODELL	10
4	PROTOTYPER	11
5	REFERANSER	17

1 INNLEDNING

I forbindelse med utviklingen av Miside bedrift for Eninvest har dette dokumentet den hensikt å gi en enkel oversikt over de krav som er satt for løsningen og hvordan den planlegges å løses.

Dokumentet inneholder relevante brukstilfeller og detaljert beskrivelse av hver av dem. Videre finner man domenemodell som gir et innblikk i ulike konsepter rundt løsningen og hvordan de henger sammen. Til slutt kommer wireframes som skisserer brukergrensesnittet.

2 FUNKSJONALITET



Figur 2-1: Usecase-diagram viser en oversikt over de bruksområdene som skal implementeres i løsningen.

Navn:	Logg inn
Aktører:	Bruker
Hensikt/Målsetting:	Få tilgang til systemet
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bruker navigerer til applikasjon og blir flyttet til login 2. Bruker skriver inn brukernavn og passord 3. Bruker blir flyttet tilbake til applikasjonen
Alternativ flyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brukernavn eller passord er feil 2. Bruker skriver korrekt brukernavn og passord 3. Bruker blir flyttet tilbake til applikasjonen
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dersom brukeren ikke finnes, blir den ikke logget inn

Tabell 2-1: Usecase – logg inn

Navn:	Velg bedriftskunde
Aktører:	Bruker
Hensikt/Målsetting:	Velg hvilken bedriftskunde, av de brukeren har tilgang til, som blir jobbet på vegne av.
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste med tilgjengelige bedriftskunder vises 2. Bruker velger en fra listen 3. Bruker får tilgang til bedriftskundens Miside
Alternativ flyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brukeren har kun tilgang til en bedriftskunde 2. Bruker får tilgang til bedriftskundens Miside
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bruker har ikke tilgang til noen bedriftskunder 2. Enkel visning uten kundedata

Tabell 2-2: Usecase – Velg bedriftskunde

Navn:	Gi bruker tilgang
Aktører:	Bruker med administratorrolle
Hensikt/Målsetting:	Gi andre brukere tilgang til en bedriftskundes data
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriver inn epostadresse for bruker som skal få tilgang 2. Brukeren finnes ikke i systemet fra før 3. Ny bruker får epost med informasjon for å opprette bruker
Alternativ flyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brukeren finnes fra før i systemet 2. Brukeren får tilgang til bedriftskunden
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-3: Usecase – Gi bruker tilgang

Navn:	Fjerne brukers tilgang
Aktører:	Bruker med administratorrolle
Hensikt/Målsetting:	Fjerne andre brukere sin tilgang til en bedriftskundes data
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste med brukere som har tilgang vises 2. Velger bruker som skal fjernes 3. Bruker mister tilgang til bedriftskunden
Alternativ flyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bruker kan ikke fjernes 2. Bruker mister ikke tilgang til bedriftskunden
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-4: Usecase – Fjerne brukers tilgang

Navn:	Gi bruker rolle
Aktører:	Bruker med administratorrolle
Hensikt/Målsetting:	Gi annen bruker en rolle, slik at den får tilgang til en del av applikasjonen
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste med brukere vises 2. Velger bruker 3. Liste med brukerens roller vises. 4. Velger rolle som skal legges til bruker
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-5: Usecase – Gi bruker rolle

Navn:	Fjerne brukers rolle
Aktører:	Bruker med administratorrolle
Hensikt/Målsetting:	Fjerne en brukers rolle, slik at den får mindre tilgang
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste med brukere vises 2. Velger bruker 3. Liste med brukerens roller vises 4. Velger rolle som skal fjernes
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-6: Usecase – Fjerne brukers rolle

Navn:	Last ned fakturakopi
Aktører:	Bruker med roller for faktura
Hensikt/Målsetting:	Laste ned kopi av faktura
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste med faktura viser 2. Bruker velger fakturaer som skal lastes ned 3. Trykker på last ned knapp 4. Fakturakopi blir lastet ned
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-7: Usecase – Last ned fakturakopi

Navn:	Endre fakturering
Aktører:	Bruker med roller for faktura
Hensikt/Målsetting:	Endre hvordan fakturering håndteres
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visning med innstillinger vises 2. Bruker endrer på innstillinger 3. Trykker lagre, data blir lagret og hendelsen blir logget
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-8: Usecase – Endre fakturering

Navn:	Se sakslogg
Aktører:	Bruker med roller for sak
Hensikt/Målsetting:	Få oversikt over tidligere saker
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visning med sakslogg viser 2. Bruker velger sak 3. Informasjon om sak vises
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-9: Usecase – Se sakslogg

Navn:	Opprette ny sak
Aktører:	Bruker med roller for sak
Hensikt/Målsetting:	Opprette sak for å få kontakt med Eninvest
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bruker velger opprett ny sak 2. Bruker velger kategori 3. Bruke skriver inn en melding 4. Bruker trykker send 5. Ny sak opprettes, og nødvendig informasjon blir koblet på
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-10: Usecase – Opprette ny sak

Navn:	Legg til kontaktperson
Aktører:	Bruker med roller for kontaktperson
Hensikt/Målsetting:	Endre hvem som står som kontaktpersoner for bedriften, slik at de riktige personene blir varslet ved ulike hendelser
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste med kontaktpersoner vises 2. Bruker velger legg til 3. Legger inn informasjon om kontaktperson 4. Informasjon lagres
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-11: Usecase – Legg til kontaktperson

Navn:	Fjerne kontaktperson
Aktører:	Bruker med roller for kontaktperson
Hensikt/Målsetting:	Endre hvem som står som kontaktpersoner for bedriften, slik at de riktige personene blir varslet ved ulike hendelser
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste med kontaktpersoner vises 2. Bruker velger kontaktperson som skal fjernes 3. Kontaktperson blir fjernet
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-12: Usecase – Fjerne kontaktperson

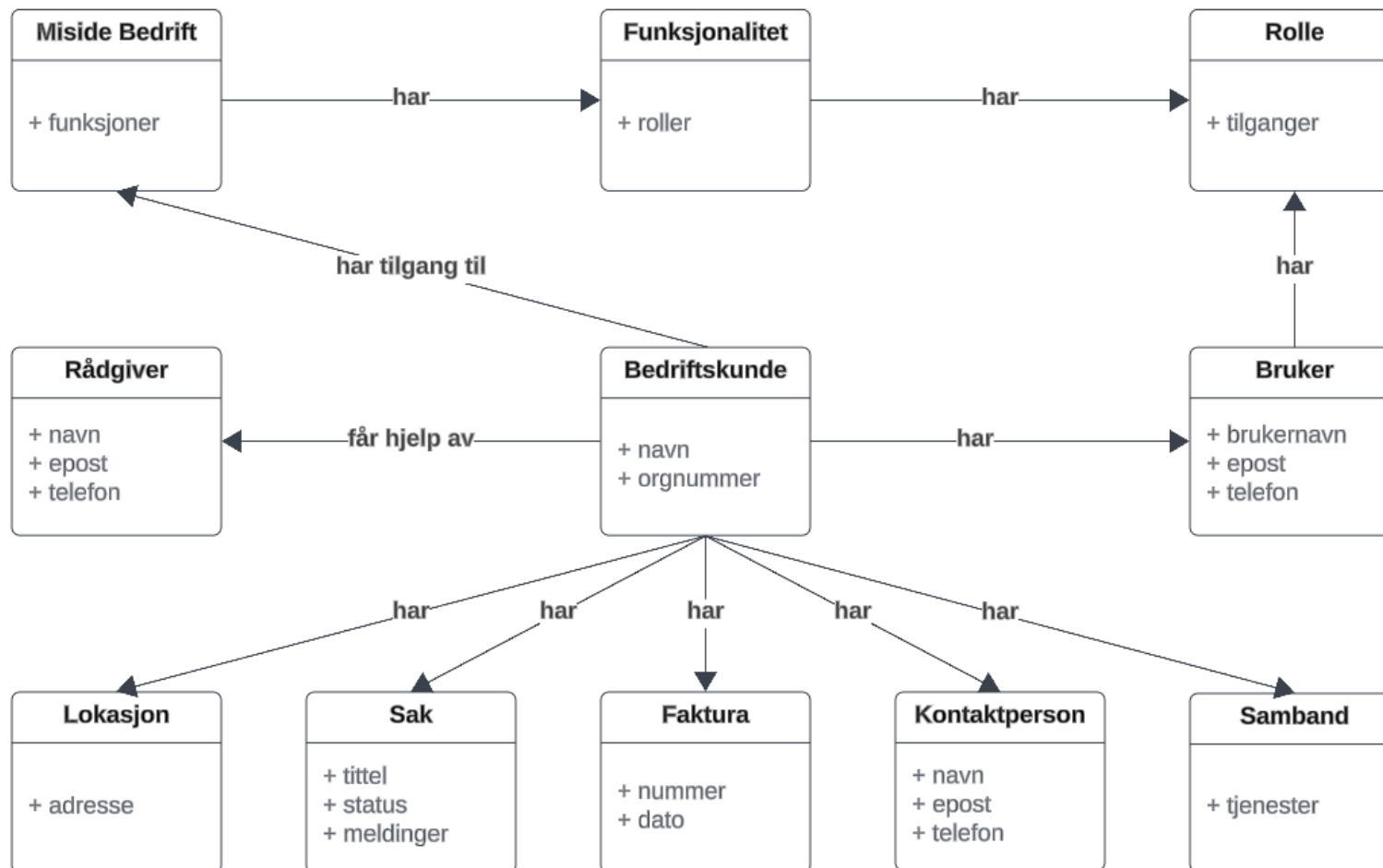
Navn:	Se oversikt over leverte linjer
Aktører:	Bruker med roller for linjer
Hensikt/Målsetting:	Viser oversikt over leverte linjer med relaterte tjenester
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste med leverte linjer vises 2. Kunde velger linje 3. Informasjon om linjene vises
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

Tabell 2-13: Usecase – Se oversikt over leverte linjer

Navn:	Se informasjon om feil
Aktører:	Bruker med roller for linjer
Hensikt/Målsetting:	Vise oversikt over feil og annet arbeid som gjør at tjenesten ikke er tilgjengelig.
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bruker navigerer til oversikt over samband 2. Informasjon om evt. feil vises øverst
Alternativ flyt [#1]:	
Unntaksflyt [#1]:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noe går galt 2. Feil blir rapportert 3. Bruker får beskjed om å prøve igjen senere eller ta kontakt med Eninvest

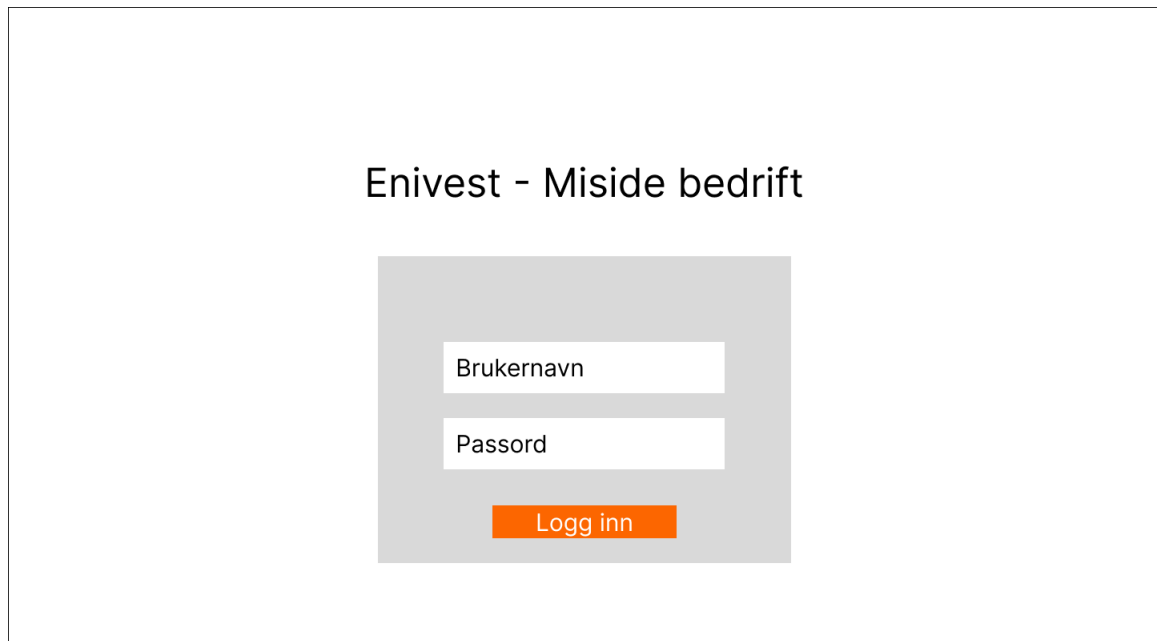
Tabell 2-14: Usecase – Se informasjon om feil

3 DOMENEMODELL



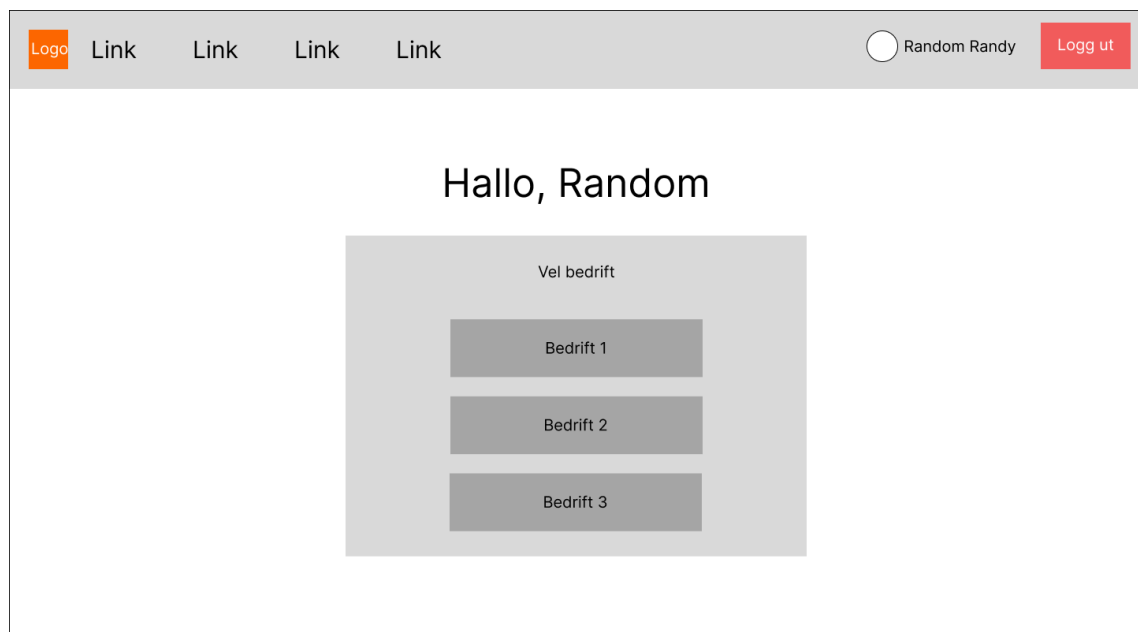
Tabell 3-1: Domenemodellen viser en oversikt over begrep og konsepter som er relevante for løsningen

4 PROTOTYPER

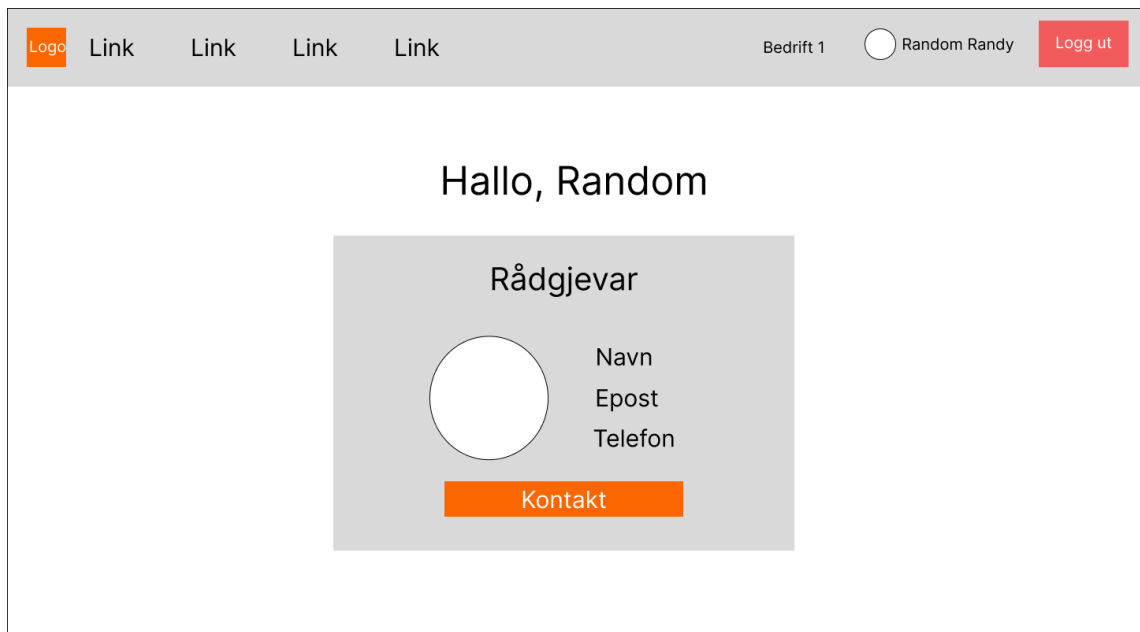


Figur 4-1: Skisse av innloggingsside

Figur 4-1 hører til usecase beskrevet i tabell 2-1 og viser en enkel skisse av hvordan siden der brukere kan logg inn i applikasjonen vil se ut.

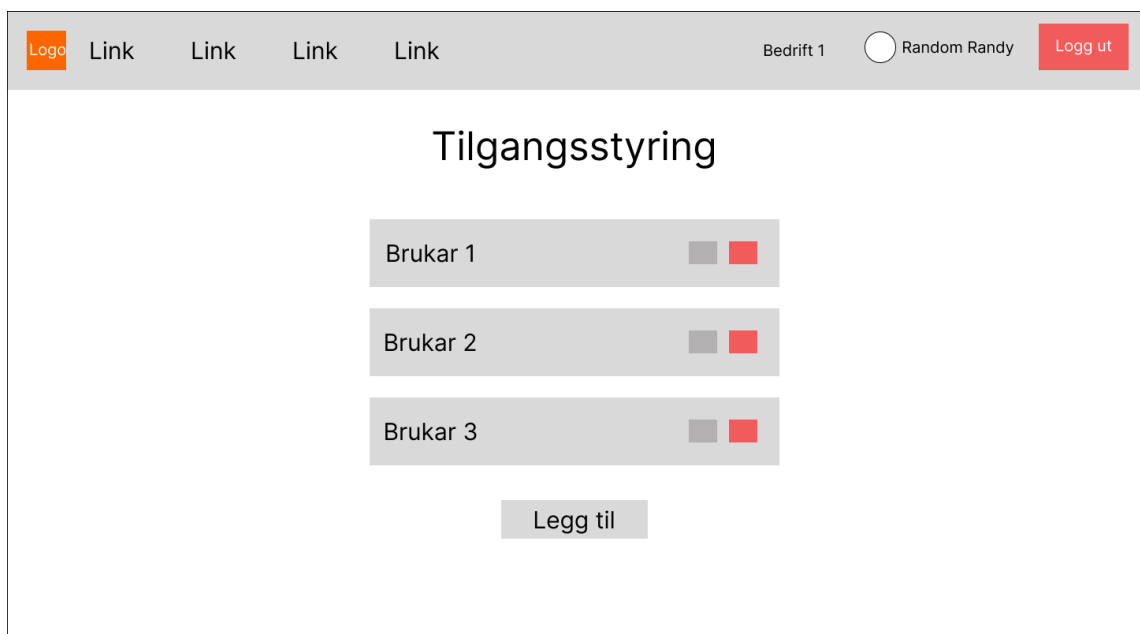


Figur 4-2: Skisse over hjem-skjerm med valg av bedrift

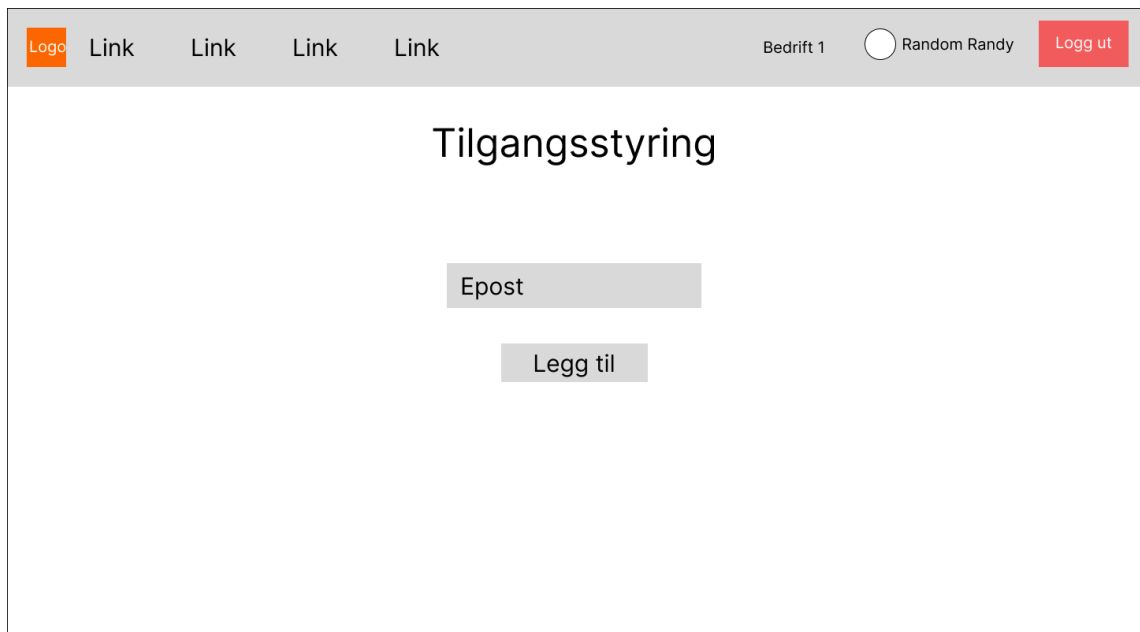


Figur 4-3: Skisse over hjem-skjerm viser rådgiver for bedrift

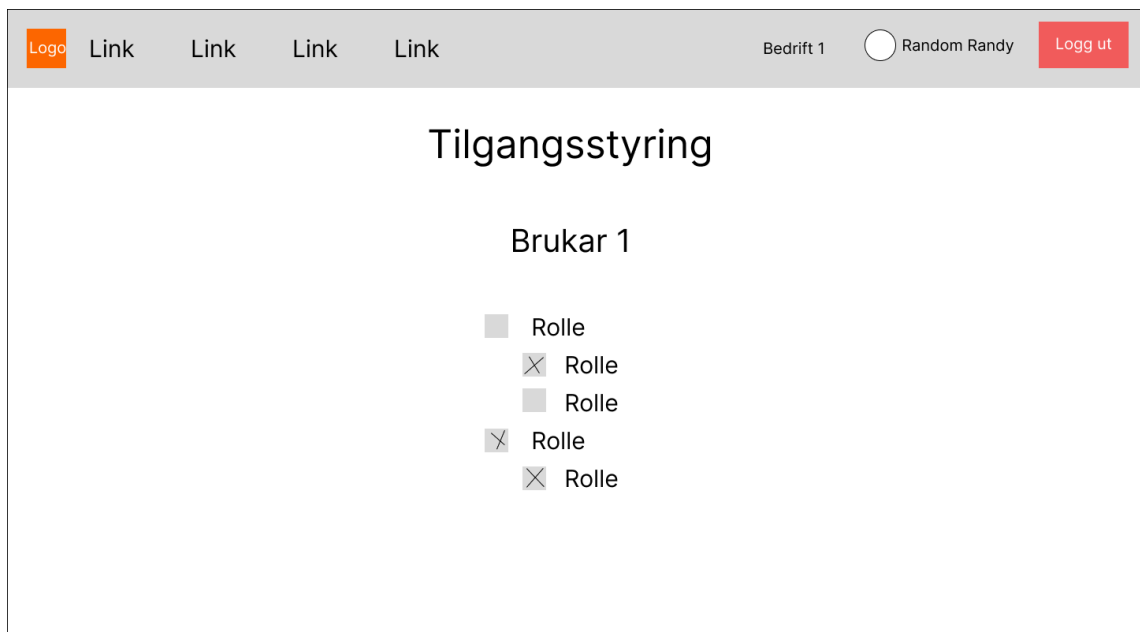
Figur 4-2 og figur 4-3 er knyttet til usecase beskrevet i tabell 2-2. Skissene viser hvordan flyt for valg av bedrift er tenkt. Brukeren får en liste med bedrifter som den har tilgang til og velger en av dem. Deretter vises hjem-skjermen som normalt med relevant informasjon, som bedriftens rådgiver.



Figur 4-4: Skisse av tilgangsstyring med liste av brukere og funksjoner for å fjerne og legge til flere.



Figur 4-5: Skisse viser side der flere brukere kan legges til.



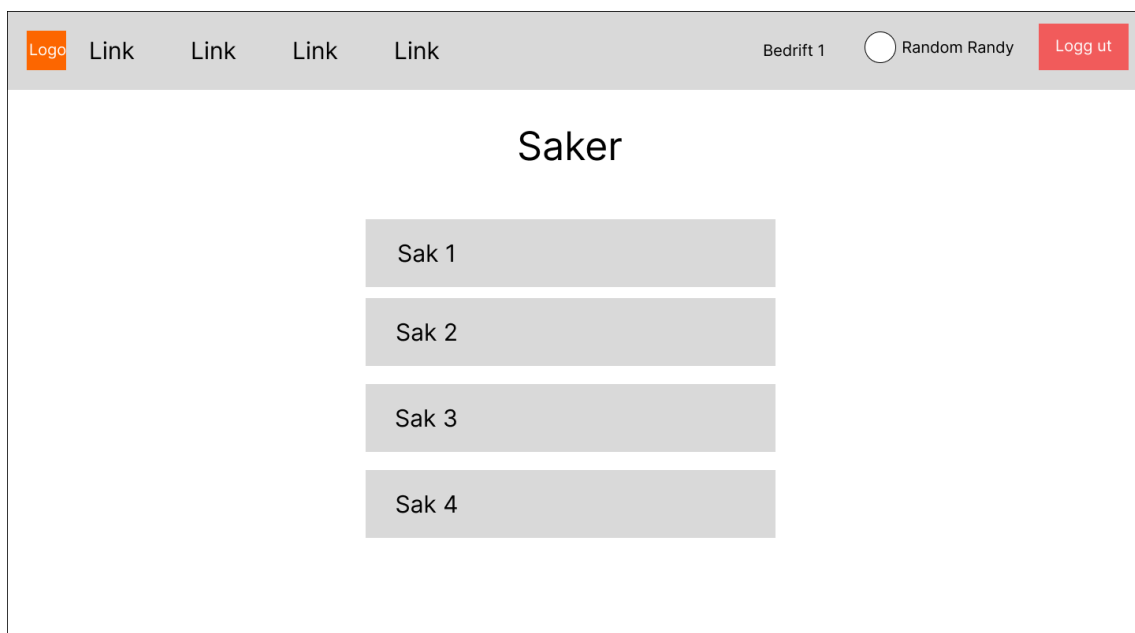
Figur 4-6: Skisse viser side der en brukers roller kan administreres.

Figurene 4-4, 4-5 og 4-6 korresponderer til usecase-ene beskrevet i tabell 2-3 til og med tabell 2-6. Skissene viser hvordan administrering av tilganger skal fungere i applikasjonen. Brukere med korrekt tilgang vil få opp en liste over alle brukerne som har tilgang til kundens data. Det vil være mulighet for å invitere flere brukere, samt endre hvilke roller de ulike brukerne har.



Figur 4-7: Skisse viser side der fakturaer blir listet ut og gjort tilgjengelig for nedlastning.

Figur 4-7 hører til usecase beskrevet i tabell 2-7 og 2-8 og viser fakturaside med tilhørende funksjonalitet.

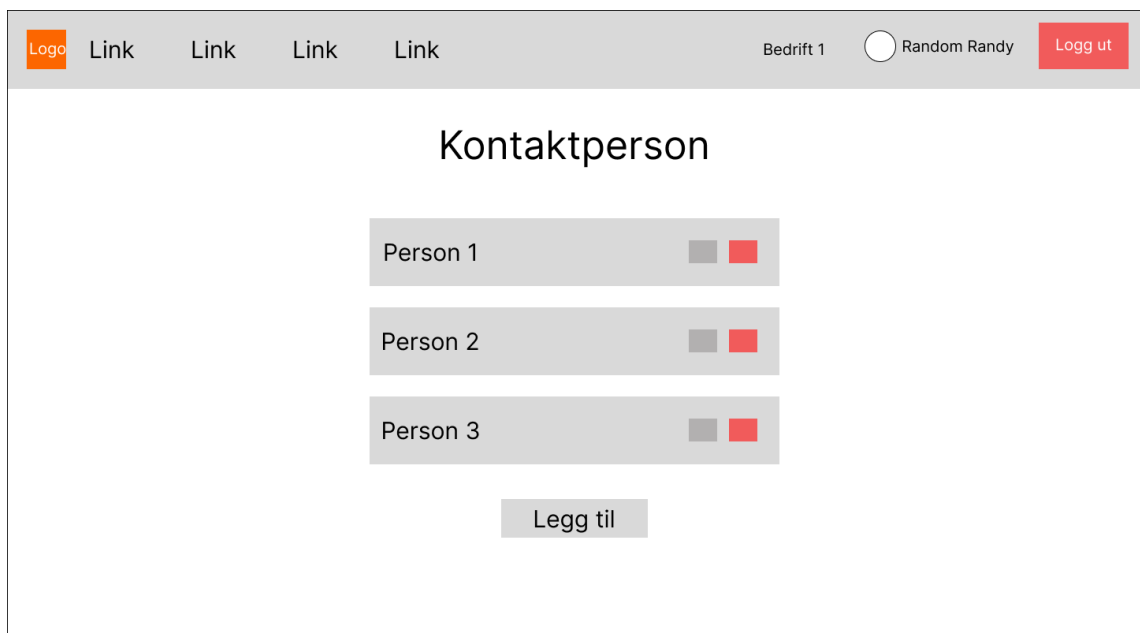


Figur 4-8: Skisse viser side med liste over saker.



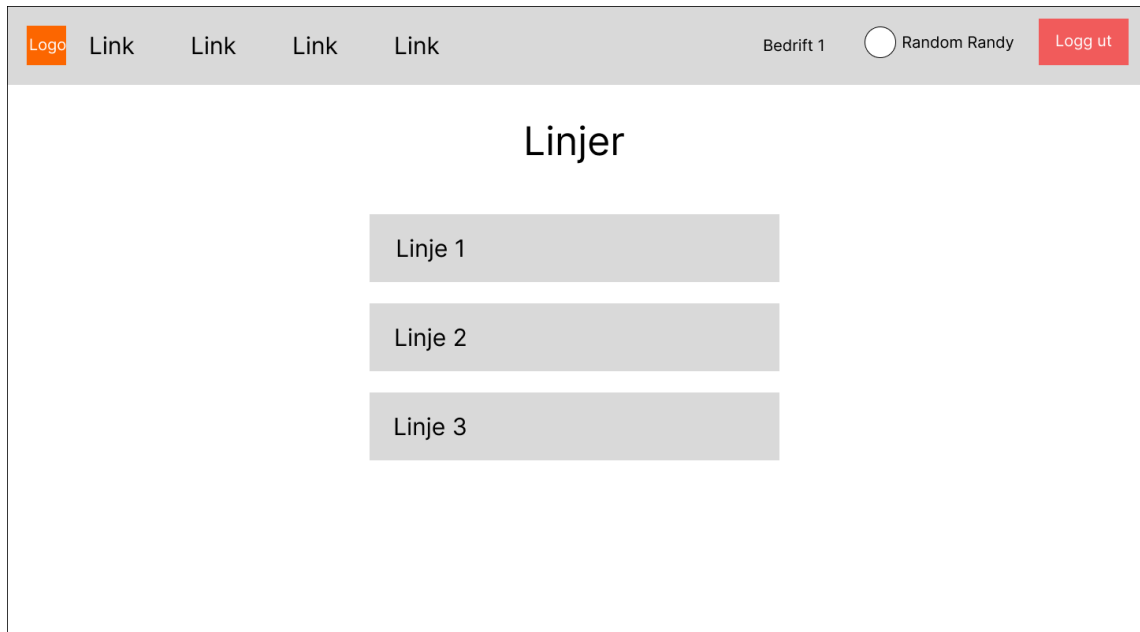
Figur 4-9: Skisse viser siden til en sak, der brukere blant annet kan se og skrive meldinger

Figur 4-8 og figur 4-9 illustrerer usecase-ene beskrevet i tabell 2-9 og tabell 2-10. Brukere vil her få tilgang til en liste med aktive og avsluttede saker. Det skal blant annet gå an å se status på sakene, skrive meldinger og opprette nye saker.

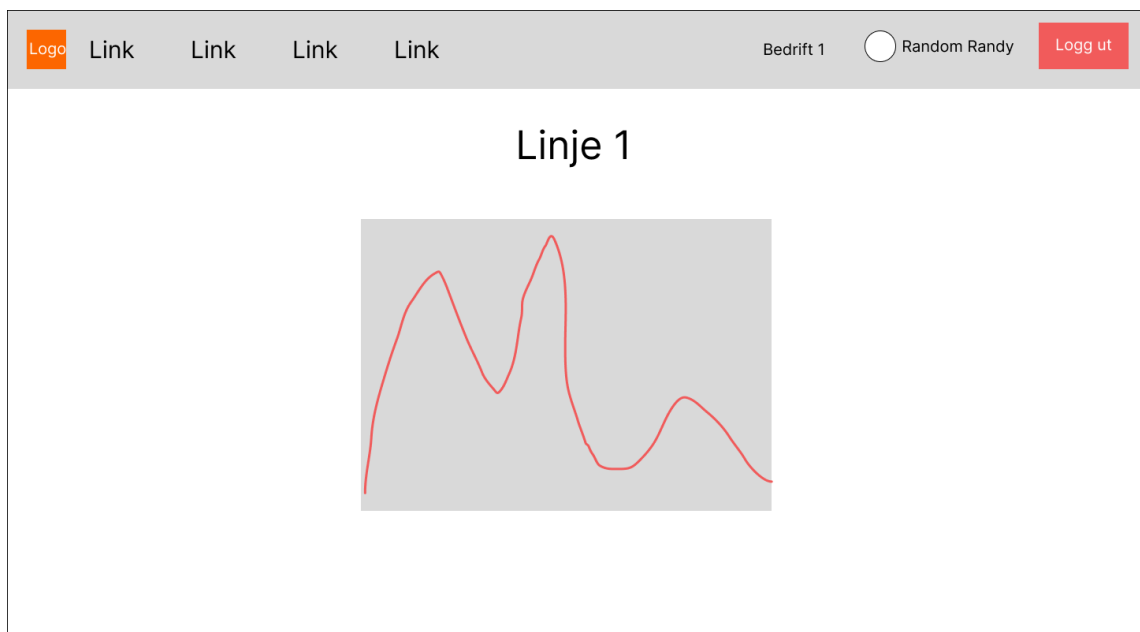


Figur 4-10: Skisse viser side for administrering av kontaktpersoner.

Figur 4-10 hører til usecase-ene beskrevet i tabell 2-11 og 2-12 og viser hvordan en bruker kan se og administrere kontaktpersoner for en bedriftskunde.



Figur 4-11: Skisse viser side med oversikt over linjer.



Figur 4-12: Skisse viser side med detaljer om linje med blant annet trafikkgraf.

Figurene 4-11 og 4-12 er knyttet til usecase-ene beskrevet i tabell 2-13 og tabell 2-14 og viser hvordan brukere vil få oversikt over linjer med trafikkgrafer, feilmeldinger og annen informasjon.

5 REFERANSER