

# Intervjuguide Jonatunet

## Disposisjon

Spørsmålene:

- Mål for intervju, sett i sammenheng med problemstilling og respondent
- Åpne, nøytrale og fokuserte spørsmål som ikke leder objektet
- Start med enkle spørsmål
- Semistrukturell intervjuguide
- Still oppfølgingsspørsmål
- Still spørsmål – ti stille – lytt

Innledningsvis:

- Skape trygghet og sørge for at respondenten forstår formålet med intervjuet
- Bør være med:
  1. Takk! – takke respondenten for at de stiller opp
  2. Hvorfor? – informere om formål
  3. Anonymitet – tillatelse til opptak? Databehandling
  4. Innhold – kort gjennomgang av hva intervjuet skal handle om
  5. Tid – hvor lang tid tar intervjuet?

Avslutning:

Viktig at respondenten oppsummerer samtalen, det kan være de sitter på viktig info som ikke er tatt opp enda. For eksempel:

- Hvis du skulle trekke ut tre ting som du mener er det viktigste vi har snakket om, hva ville det vært?
- Er det noe mer du vil si eller legge til?
- Kan vi kontakte deg igjen hvis det blir aktuelt? (teste ideer)
- Tusen takk for at du stilte opp!

Unngå:

- Dobbeltspørsmål
- Påstander
- Ladede ord/uttrykk
- Overdrivelser
- Ledende spørsmål
- Lukkede spørsmål

[Slik lager du en intervjuguide \(prosperastiftelsen.no\)](http://prosperastiftelsen.no)

## Mål for intervjuet

“*Hvordan kan en energieffektivisere et fredet bygg der byggherren er en ideell organisasjon, samtidig som en skal ta hensyn både til miljøvennlighet og byggets fredede kvaliteter?*”

Vi ønsker å få kartlagt:

### Tiltakshavers

- Bakgrunn for oppgaven og organisasjonens opphav
- Mål, ønsker og visjoner
- Generelle eller spesifikke krav til materialer og metoder
- Generelt om organisasjonens struktur og økonomi
- Respondentens syn på hvordan bygget skal brukes/legge til rette for aktivitet, nå og i fremtiden

### Brukers

- Opplevelse av funksjon i dag
- Identifiserte problemområder/utfordringer
- Ønsker for fremtiden
- 

### Teknisk

- Byggets historie/konstruksjon og vedlikeholdsmessig
- Identifiserte problemområder/utfordringer
- Ønsker for fremtiden

# Tiltakshaver

## Innledning

**Takk** for at du ville stille opp på dette!

**Hensikten** med intervjuet er å avdekke **tiltakshavers** syn på prosjektet, ønsker, mål og litt om selve bakgrunnen for oppgaven.

**Før vi begynner**, er det i orden at vi gjør lydopptak av intervjuet? Hensikten er å kvalitetssikre databehandlingen, altså at er sikre på at vi får med oss alt som blir sagt, samtidig som at det blir lettere å fokusere på selve samtalen, slik får vi et bedre resultat. Senere vil vi transkribere opptaket, for så å slette det. Ønsker du å være anonym ordner vi det også.

Intervjuet vil ta ca. \_\_\_\_\_ min/t og handler i stor grad om hva dere ønsker å få ut av energieffektiviseringen, særlig med tanke på bruk av materialer og metoder. Her er det også naturlig å prate litt om økonomi. Dette er også en mulighet for dere til å fortelle oss om det dere måtte ha på hjertet. Skal vi bare sette i gang?

- du kan trekke deg når du vil...

## Spørsmål

### Historie

- Kan du fortelle litt om organisasjonen historie?
- Organisasjonens struktur (kort)
- Hva er/har vært din rolle i dette?
- Hvordan brukes bygget i dag?
- **Hvordan planlegges fremtidig bruk?**

### Bakgrunn for oppgaven

- Kan du si noe om bakgrunnen for at vi er invitert til å gjøre denne oppgaven?

### Hva ønsker dere å få ut av dette?

- mål, visjon, ønsket slutttilstand
- hvordan skal bygget legges til rette for fremtidig bruk?
- mål for energiforbruk?
- **Hvordan planlegges fremtidig bruk?**

### Hvordan skal vi komme dit?

- Krav til materialer og metoder (overordnet retningslinjer)
- Begrensninger (fredning, økonomi)
- Styringsverktøy, vedlikeholdsplaner/ansvar/fdvv

## Avslutning

- Hvis du skulle trekke ut tre ting som du mener er det viktigste vi har snakket om, hva ville det vært?
- Er det noe mer du vil si eller legge til?

- Kan vi kontakte deg igjen hvis det blir aktuelt? (teste ideer)
- Tusen takk for at du stilte opp!

## Teknisk

### Innledning

Takk for at du ville stille opp på dette!

Hensikten med intervjuet er å avdekke teknisk ansvarliges syn på prosjektet, ønsker, mål og litt om selve bakgrunnen for oppgaven.

Før vi begynner, er det i orden at vi gjør lydopptak av intervjuet? Hensikten er å kvalitetssikre databehandlingen, altså at er sikre på at vi får med oss alt som blir sagt, samtidig som at det blir lettere å fokusere på selve samtalen, slik får vi et bedre resultat. Senere vil vi transkribere opptaket, for så å slette det. Ønsker du å være anonym ordner vi det også.

Intervjuet vil ta ca. \_\_\_\_\_ min/t og handler i stor grad om hva dere ønsker å få ut av energieffektiviseringen, særlig med tanke på bruk av materialer og metoder. Her er det også naturlig å prate litt om økonomi. Dette er også en mulighet for dere til å fortelle oss om det dere måtte ha på hjertet. Skal vi bare sette i gang?

- du kan trekke deg når du vil...

### Spørsmål

#### Historie

- Kan du fortelle litt om byggets historie? (konstruksjon/teknisk)

#### Rolle/mandat

- Kan du fortelle litt om din rolle/oppgave?
  - Samhandling med styret
  - Varighet

#### Byggets funksjonalitet

- I hvilken grad opplever du at bygget legger til rette for dagens aktivitet?
- Kan du si litt om energikretsløpet i bygget?
  - Energikilder
  - Energiforbruk og kapasiteter
    - Oppvarming
      - Funksjon/tilstand/kapasitet
    - Ventilasjon
      - Funksjon/tilstand/kapasitet

- Applikasjoner
  - Funksjon/tilstand/kapasitet
- Særlig energityver?

## Behov

- Hva er ditt syn på byggets vedlikeholdsbehov?
- Hvordan blir dette tilrettelagt for i dag?
  - planer
  - Hva mener du om langsiktigheten og helhetsperspektivet i disse planene? (fdvu)
- I hvilken grad opplever du å møte begrensninger i vedlikeholdsarbeidet? (økonomi og fredning)
- Hvis du kunne iverksette tiltak etter eget ønske, hva ville du gjort?

## Avslutning

- Hvis du skulle trekke ut tre ting som du mener er det viktigste vi har snakket om, hva ville det vært?
- Er det noe mer du vil si eller legge til?
- Kan vi kontakte deg igjen hvis det blir aktuelt? (teste ideer)

**Tusen takk** for at du stilte opp!

## Bruker

### Innledning

**Takk** for at du ville stille opp på dette!

**Hensikten** med intervjuet er å avdekke **brukers** syn på prosjektet, ønsker, mål og litt om selve bakgrunnen for oppgaven.

**Før vi begynner**, er det i orden at vi gjør lydopptak av intervjuet? Hensikten er å kvalitetssikre databehandlingen, altså at er sikre på at vi får med oss alt som blir sagt, samtidig som at det blir lettere å fokusere på selve samtalen, slik får vi et bedre resultat. Senere vil vi transkribere opptaket, for så å slette det. Ønsker du å være anonym ordner vi det også.

Intervjuet vil ta ca. \_\_\_\_\_ min/t og handler i stor grad om hva dere ønsker å få ut av energieffektiviseringen, særlig med tanke på bruk av materialer og metoder. Her er det også naturlig å prate litt om økonomi. Dette er også en mulighet for dere til å fortelle oss om det dere måtte ha på hjertet. Skal vi bare sette i gang?

- du kan trekke deg når du vil...

## Spørsmål

Kan du fortelle litt om din tilknytning til organisasjonen?

- din rolle/funksjon
- historie/varighet

Åpne spørsmål om brukers opplevelse av bygget

- Hvordan syns du bygget fungerer i dag?
- Hvordan tilrettelegger bygget for dine behov?
- Hva savner du/hva mener du at bør gjøres?

Spesifikke spørsmål om bygget

### Temperatur

- Hvordan opplevde du temperaturen i bygget gjennom året?
- Hva gjør at det oppleves som varmt/kaldt? (luft/gulv/trekk)
  - Soverom
  - Fellesal
  - Kjøkken
  - Kjeller

### Ventilasjon

- Hvordan opplever du luftkvaliteten i bygget?
- Hvordan syns du ventilasjonen fungerer i bygget ved tørking av klær eller aktiviteter inne?

### Applikasjoner/teknisk utstyr

- I hvilken grad opplever du at de forskjellige applikasjonene fungerer i dag?
  - tørkeovn
  - kjøleskap
  - komfyr

Kjennskap til hvordan andre brukere opplever bygget?

## Avslutning

- Hvis du skulle trekke ut tre ting som du mener er det viktigste vi har snakket om, hva ville det vært?
- Er det noe mer du vil si eller legge til?
- Kan vi kontakte deg igjen hvis det blir aktuelt? (teste ideer)
- Tusen takk for at du stilte opp!