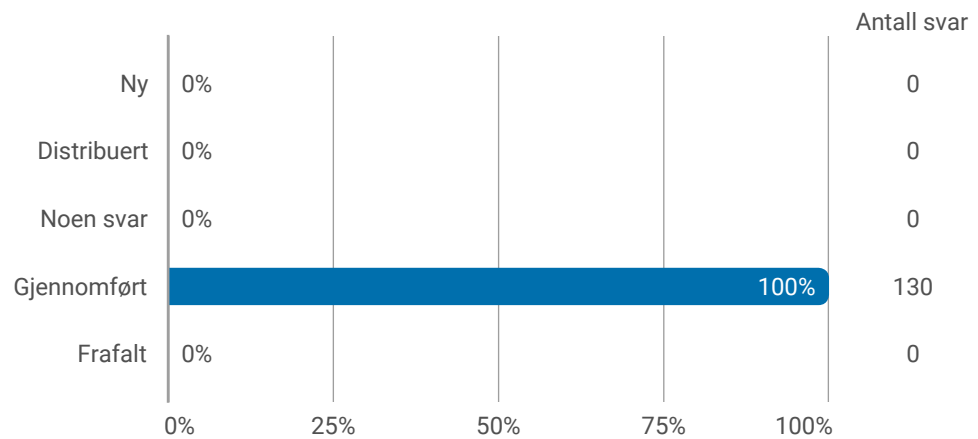
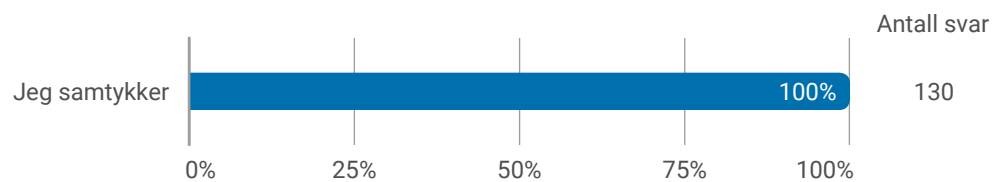


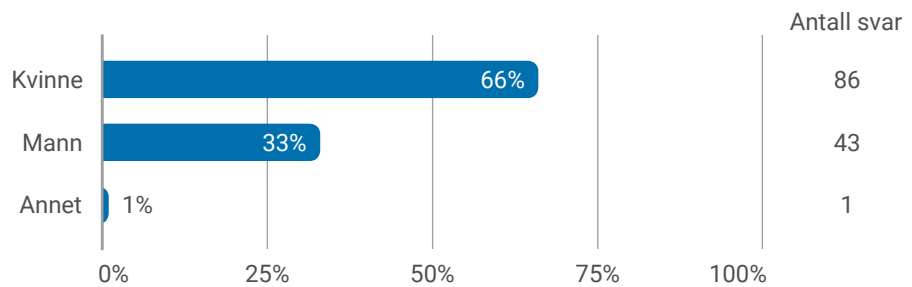
## Samlet status



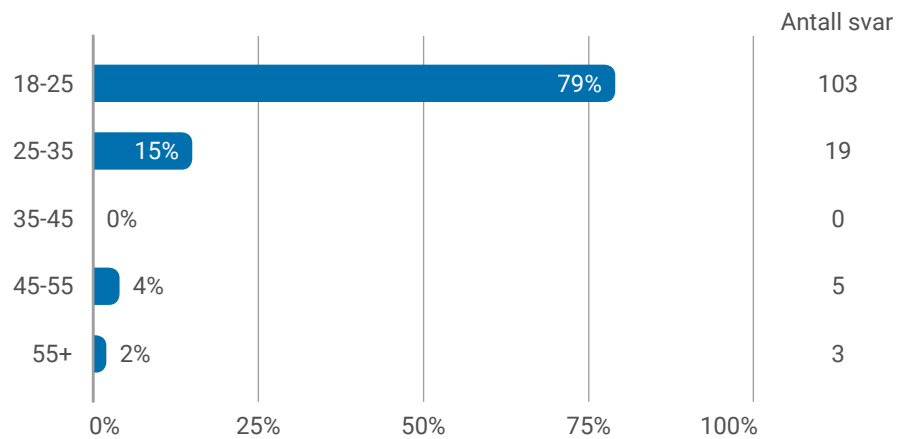
## Samtykker du at opplysningene behandles frem til prosjektet er avsluttet?



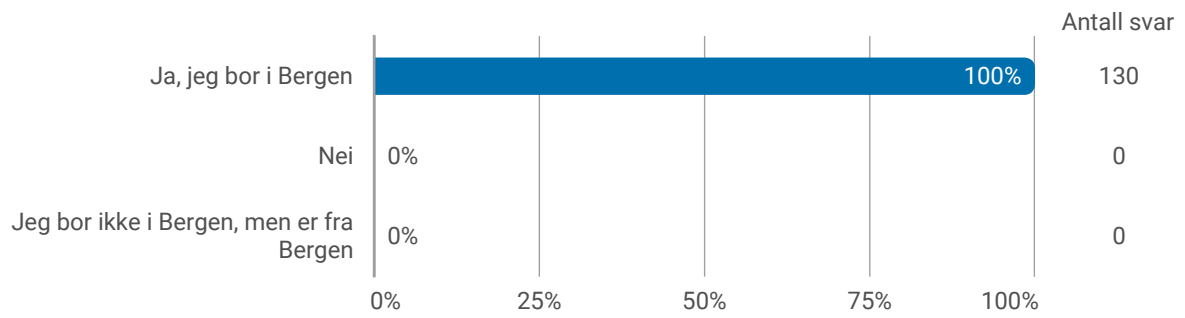
## Hvilket kjønn er du?



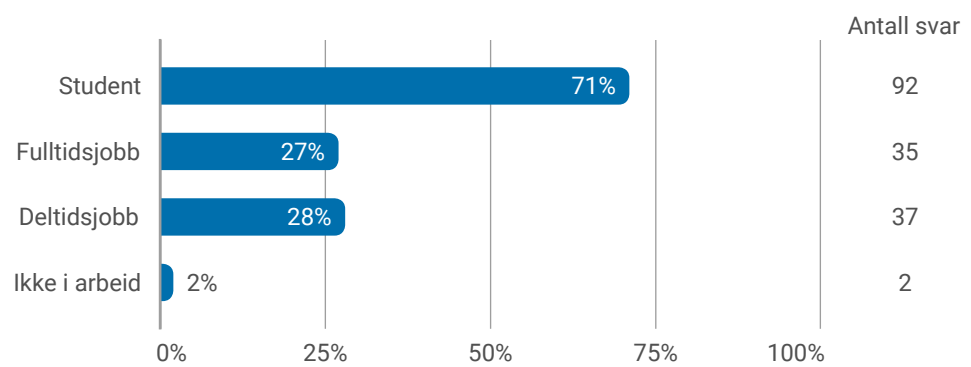
## Hvilken aldersgruppe er du i?



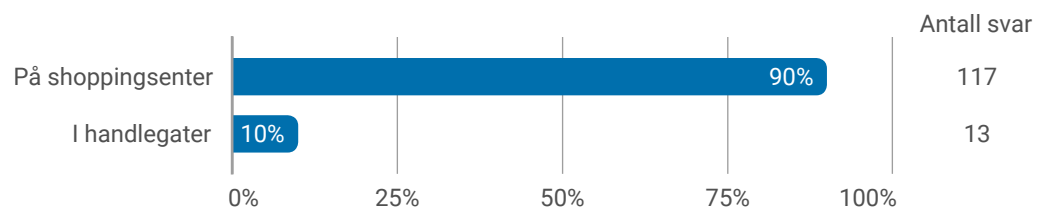
### Bor du eller er du fra Bergen og omegn?



### Hva beskriver din livssituasjon?



### Hvor handler du oftest?



**Hvorfor velger du oftest det ene over det andre?**

vet ikke

tilgjengelig

ofte kortere avstander

mer butikker på en plass

Været

Værbeskyttet, alt på samme sted

Vet ikke egt

Velger det nærmeste

Veit egt ikkje

Utseende, fargerike butikker

Usikker

Tilgjengelighet

Tilgjengelighet

Tilgjengelighet

Tetthet av butikker er nok en faktor. Flere butikker tilgjengelig innenfor et mindre område.

Synes det er greit å ha alt på samme plass

Sosialt og mer utvalg på en plass

Shoppingsentre har ting mer samlet.

På shoppingsentre er alt på ett sted

På senter ligger alt samlet, regner det ute er det også mer fornuftig å dra på senter.

Pris

Pris

Pris

Pleier egt på nett. Men velger mest shoppingsentre pga beliggenheten

Oftest

Ofte pg av været

Ofte flere ting på samme sted, samt at det er inne og ikke avhengig av vær

Ofte bedre/flere butikker

Nærmest. Lettest.

**Hvorfor velger du oftest det ene over det andre?**

Nærmest

Nærmest

Nærmest

Nærmere og tilgjengelig

Nærhet

Nærhet

Mye variasjon samlet på ett sted

Mye samlet på samme plass

Mye på en plass

Mest utvalg på en lokasjon.

Mest på en plass

Mest effektivt

Mer utvalg, flere alternativer

Mer på ett sted, sparer tid

Mer lettvent

Liker å gå ute i gaten,

Liker å gå rundt på shoppingsenter og bare se meg rundt. Føler butikkene er haket mer samlet og mindre distanser å gå. Slipper å gå ut

Liker at butikkene er samlet på et sted

Lettvent

Lettest, skal innpå flere butikker

Lettere med butikker samlet

Lettere

Lettere

Lettere

Lettere

Lagunen ligger nærme

Kvalitet, og hva jeg liker best

Kortere avstander

Kommer an på været

Kan gå innendørs hele tiden

**Hvorfor velger du oftest det ene over det andre?**

Kan gå inne hele tiden dersom det er dårlig vær, istedenfor å springe fra butikk til butikk

Kan finne alt samme sted

Jobbet på senter ;)

Innendørs

I sentrum, blanding av senter og gater, men mest netthandel

I nærområdet

Hei, Sigurd her :-). Jeg handler mest på shoppingsenter fordi det er et godt utvalg av shoppingsentre i Bergen.

Har alt på samme plass

Gøy me tak over hodet i Bergen

Foretrekker flere butikker på samme sted. Disse er også ofte enklere å komme seg til med bil

Fordi jeg bor ved siden av et shoppingsenter

Fordi det er flere butikker tilgjengelig på samme sted og under tak på et kjøpesenter

Fordi det e nærmest kollektivtransport ass

Fordi de butikkene jeg handler i er oftest ikke på kjøpesenterene i Bergen

For jeg er sjeldent i nærheten av handlegater og jobber på senter selv

Flere butikker samlet på et sted

Flere butikker samlet

Flere butikker samlet

Flere butikker på en plass, mer effektivt, kan være inne viss det er stygt vær

Flere alternativer på samme sted

Et senter har ofte alle butikkene jeg har behov for å dra innom

Er lettere med senter, alt i ett. Men ofte bedre butikker i handlegater

Er inne og nærmere

Er ikke så mye handlegater i Bergen

Er enklere

Enklest å komme til (bil). Mer stress å komme til handlegater.

Enklest

Enklest

Enklere tilgang i en travel hverdag

Enklere og mye regn i bergen

**Hvorfor velger du oftest det ene over det andre?**

Enklere og gøyere å handle i flere butikker når det er mange på samme plass

Enklere med alt på ett sted

Enklere

Enkelt å gå tørt og kan enklere gå inn i flere butikker

Egentlig på nett, men vist jeg trenger noe kjapt drar jeg på senter

Effektivitet

Det ligger nærmest

Det er nærmere der jeg bor, og det er ofte dårlig vær i Bergen

Det er mer tilgjengelig, men kommer selvfølgelig an på hvor jeg i landet og generelt verden.

Det er lettest

Det er det enkleste

Der har du alt i ett

De butikkene eg ser etter er oftast i eit eige bygg og meir kjente gater

Chillere, senter er masete og styrete.

Butikkene samlet

Butikkene er samlet, og det er innendørs

Bor nærmere shoppingssenter

Bor i sentrum

Best butikker

Bergen har monge fine butikker sentrert. Sentrene har ikke så gode utvalg

Beliggenhet + tid

Beliggenhet

Bedre og gratis parkeringsmuligheter, enklere å forflytte seg fra butikk til butikk

Alt under samme tak, ofte gratis parkering

Alt under samme tak

Alt samlet på ett sted. Vant til dette hjemmefra.

Alt samlet på ett sted

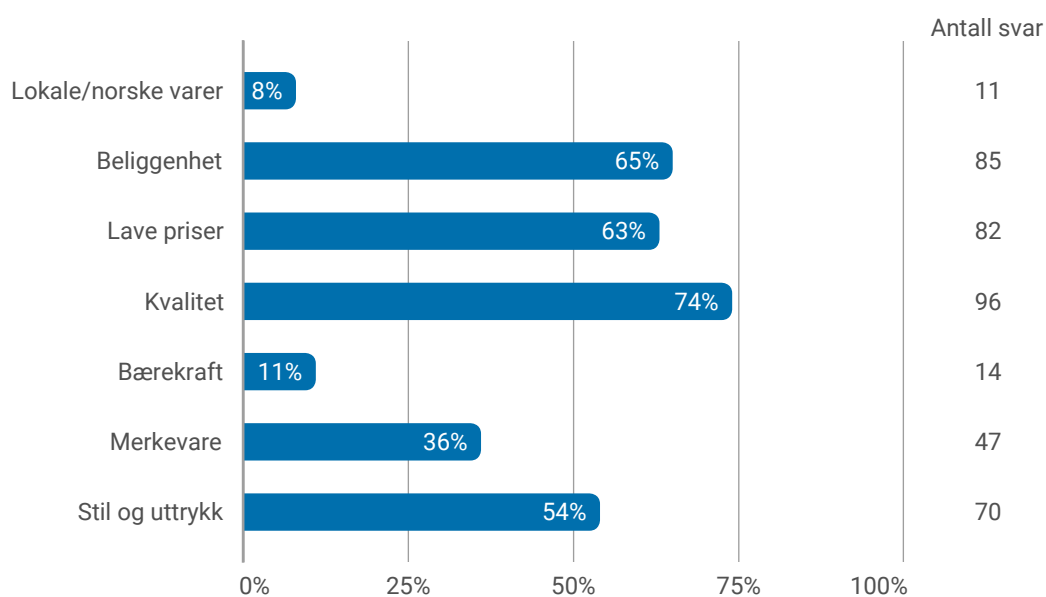
Alt samlet på et sted

Alt samlet på en plass

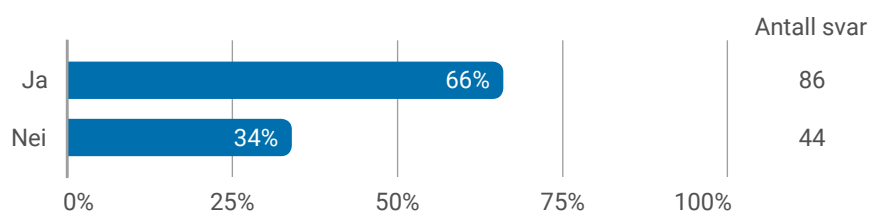
Alt på ett sted

Hvorfor velger du oftest det ene over det andre?
Alt på et sted
Alt på et sted
Alt på et sted
Alt på et sted
Alt på en plass
Alt på en plass
Alt på en plass
Alt er samlet, som oftest handler jeg på lagunen
Alt er på samme sted på senter, enn handlegater. Mer praktisk
Alt er på ett sted og koslig å handle uansett vær
.

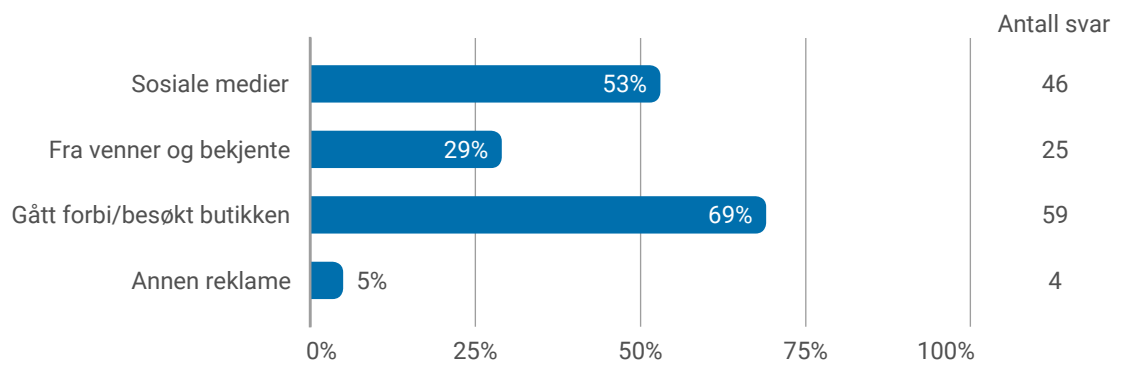
### Hvilke faktorer er viktigst ved valg av butikk du handler i?



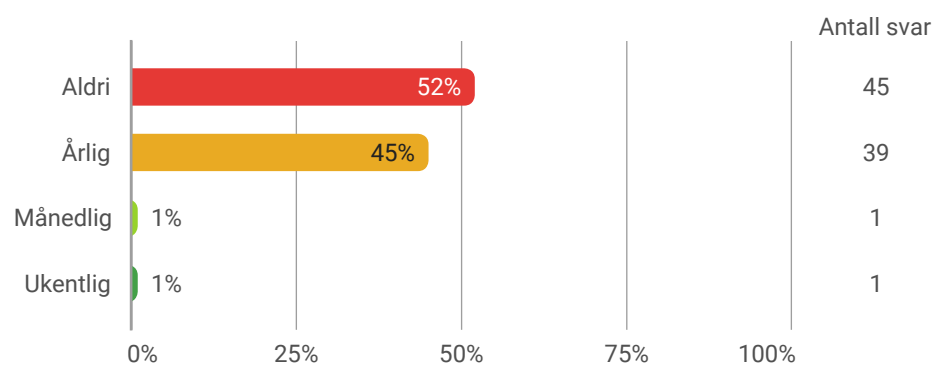
### Kjenner du til butikken INFINITY?



## Hvordan ble du kjent med butikken INFINITY?



## Hvor ofte handler du på INFINITY?





**Hva assosierer du med butikken INFINITY?**

pene klær, litt dyrt

dyrt

dyrt

Veldig trendy

Trendy produkter

Trendy

Tenker fort litt kjerringklær

Sommerkjoler

Sommerkjole?

Ryddig og fine klær

Reklame

Overpriset

Nydelige kjoler og masse farger

Mye fine klær

Mye farger, dyrt, fine ting

Moteriktig

Merkevarer av høy kvalitet, trendy, flinke på markedsføring

Merkevarer

Merkevare, kvalitet

Merkeklær, dyre klær

Merkeklær

Merkeklær

Masse fine klær

Luksusvarer

Livlig, unik

Litt dyrere merkeklær av god kvalitet

Litt dyrere klær

Liten butikk, mye fint.

Kvalitetsvarer, god markedsføring

**Hva assosierer du med butikken INFINITY?**

Kvalitetsvarer og bra utvalg

Kvalitet, merkevare

Kvalitet

Klær til dame

Klær og mote

Klær av kvalitet, sommer & vår, nydelige kjoler og strikket gensere

Klær

Klær

Klær

Klær

Klær

Klær

Klesbutikk, sant?

Kjoler, senter, merke, dyrt

Kjoler, fint merkevare

Jenteklær

Jente klær

Jeg er nok biased her da jeg jobber i infinity, men før jeg begynte å jobbe der hadde jeg jeg inntrykket av at infinity var en butikk med fine klær av god kvalitet og snille, sprudlende ansatte. Sistnevnte på grunn av instagramprofilen til infinity.

Høy kvalitet, gode merker, fine klær

Husker ikke

Glede

Flotte klær

Fine, men relativt «dyre» klær.

Fine og moteriktige klær

Fine klær, fant nettopp ut av butikken så har ikke handlet der enda.

Fine klær med god kvalitet

Fine klær

Fine klær

Fine klær

Fine klær

**Hva assosierer du med butikken INFINITY?**

Fine klær

Fine klær

Fine kjoler, litt høyere pris, merkevarer

Farger, kjoler

Farger

Eksklusivt og dyrt

Dyrt, pene butikkdamer, merkeklær, soss

Dyrt, outletsalg

Dyrt, fine plagg, god stil

Dyrt og fine klær

Dyrt men utrolig fine varer

Dyrt

Dyrt

Dyrt

Dyrt

Dyrr

Dyre varer. Kvalitet på produktet. Fin og ryddig butikk

Dyre varer, men høy kvalitet

Dyre produkter, men god kvalitet

Dyre merker

Dyre merker

Dyre merkeklær

Dyre merkeklær

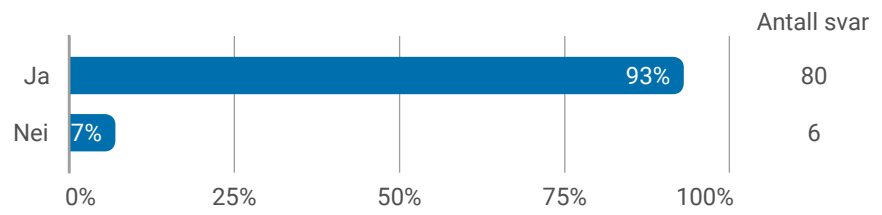
Dyre klær

Dyre klær

Dyr

Dameklær

Har du vært innom butikken INFINITY uten å handle?



**Hva er dine opplevelser med INFINITY?**

oik

hyggelige folk, men fokuserer mye på salg og mersalg

gode

Veldig hyggelige ansatte og fine klær

Veldig fine klær

Veldig fin butikk, som har litt høye priser for min smak. Mange plagg hos infinity som er på ønskeliste

Sykt fine klær! Ryddige og oversiktlige butikker

Stilig butikk

Snille og imøtekommende ansatte

Sitter å venter, betjening som ikke snakker til deg

Positiv

Ok

Mye fint, gode opplevelser

Mye fint

Mye dyrt men greit med en butikk som selger disse varene på samme plass

Mye dyrt

Koslig, liten

Kan oppleves som dyrt

Ingen mening

Ikkje noe spesielt

Ikke så mye

Ikke handlet der før

Igjen er jeg biased. Verdens beste arbeidsplassen.

Hyggelige folk, men litt dyrt

Hyggelige arbeidere

Hyggelige ansatte og fine klær

Hyggelig betjening

Helt ok

Har nesten ikke vært i butikken

**Hva er dine opplevelser med INFINITY?**

Har mye fint men er forbeholdt de som ønsker å bruke mye penger på klær

Har kanskje vært innom én gang, så har ikke egentlig noe særlig opplevelser med Infinity

Har ingen relasjon til butikken

Har ingen

Har ikke vært der, eller brukt butikken

Har ikke så mye forhold til det

Har aldri kjøpt noe der, er ganske dyrt, men de har fine klær

Grei kundeservice og syke høye priser

Godt strukturert butikk, hyggelige medarbeidere

Gode på markedsføring

Gode opplevelser. Hyggelige ansatte. Fin og romslig butikk.

Gode opplevelser

Gode

Gode

Gode

God service, bra utvalg

God service

God på sosiale medier og fin butikk

God kundeservice og bra utvalg av varer

God kundebehandling, fine klær, innbydende butikk

God kundebehandling

God

God

God

God

Flinke ansatte, fine klær, kule klær

Flinke ansatte, fine klær og en viktig butikk å ha både fysisk og på nett!

Fint utvalg av varer og hyggelig betjening

Fine kjoler på sommertid. Ikke så mye utvalg på vinter

Fin, inspirerende butikk, men for dyr til å handle i

**Hva er dine opplevelser med INFINITY?**

Fin og oversiktlig butikk

Fin butikk.

Fin butikk, veldig trendy

Fin butikk med fine varer

Fancy klær

Dyrt, fargerikt, mye fint

Dyrt sted

Dyrt

Dyre klær

Bra, mye fint, ryddig butikk

Bra service

Bra opplevelse, kvalitetsplagg, men dyrt

Bra butikk

Bra

Bra

Bra

Bra

Bra

Bra

Bra

Bra

Bra

Bare bra opplevelser

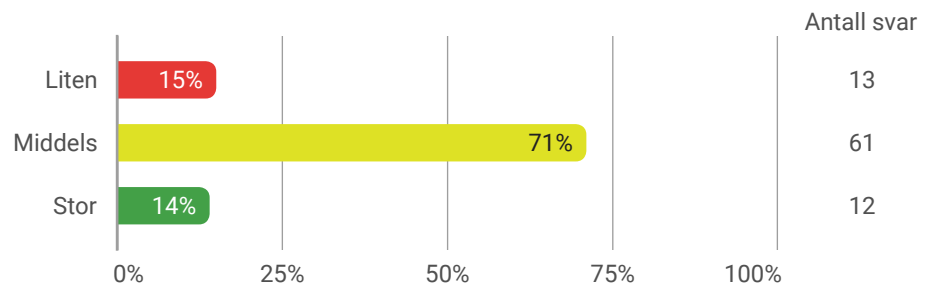
Bare bra

At det er gode merkevarer

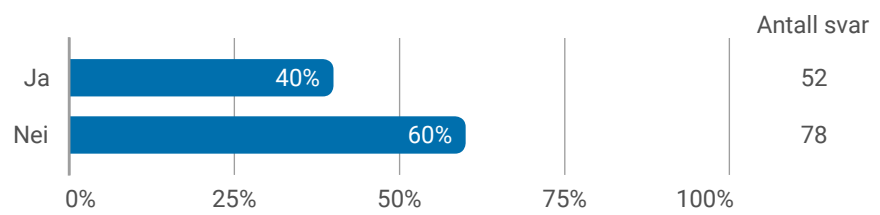
Aldri vært der inne

Aldri vært der

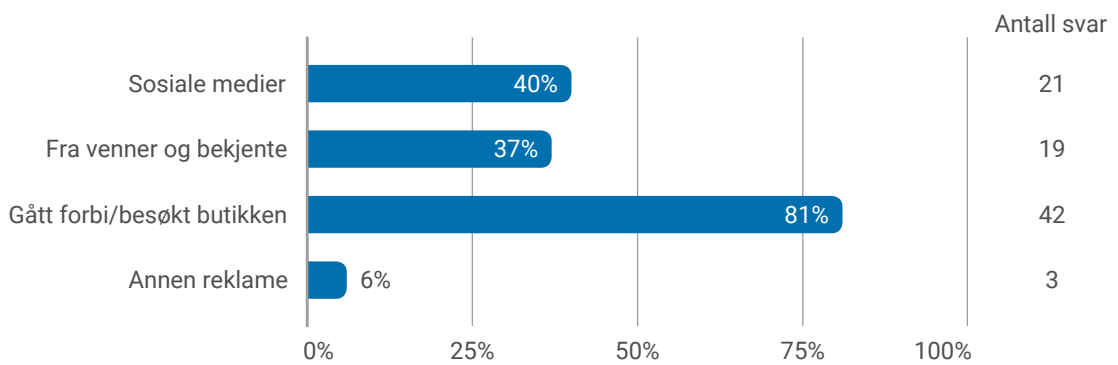
### I hvilken grad synes du INFINITY skiller seg ut fra andre?



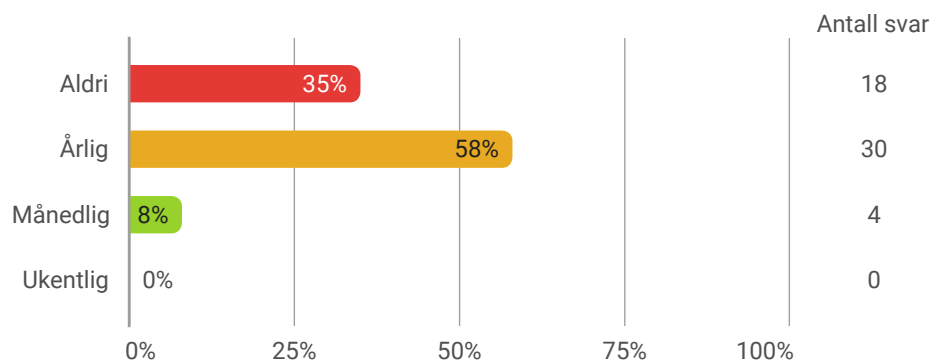
### Kjenner du til butikken Kontur?



### Hvordan ble du kjent med butikken Kontur?



### Hvor ofte handler du på Kontur?





**Hva assosierer du med Kontur?**

fine klær, dyrere

Vet ikke

Variasjon samt kvalitet

Undomsbutikk

Sesongbaserte klær

Nært. Flotte klær til tider

Mye fint

Moderne/eksklusiv

Middels flotte klær

Merkevarer

Merkeklær på Askøy

Masse fine klær og snille ansatte

Lokalbutikk

Kule klær

Klør

Klær til de fleste og fine klær

Klær til både menn, kvinner og barn

Klær av god kvalitet

Klær

Klær

Klær

Klær

Klær

Klær

Klassisk og moteriktig stil

Kjoler

Ikke noe spesielt

Har hørt om butikken, vore innom en gang. Husker ikke så mye

Forskjellige merker man ikke får handlet på andre butikker

### Hva assosierer du med Kontur?

Flotte klær, dyre

Flinke ansatte, gode på sosiale medier og markedsføring, et friskt pust som tilbyr noe ikke «alle» har, varesortimentet har forbedret seg med årene og veldig flinke å følge trender når de er på innkjøp!

Fine ting

Fine produkter. Variert innhold.

Fine klær, luksuriøst

Fine klær, kvalitet

Fine klær, gode merker, variasjon i prisklasser

Fine klær

Fine klær

Fine klær

Fine klær

Fin butikk med klær av god kvalitet

Fin butikk

Farger

Fancy

Dyrt

Dyrt

Dyre plagg

Dyre klær

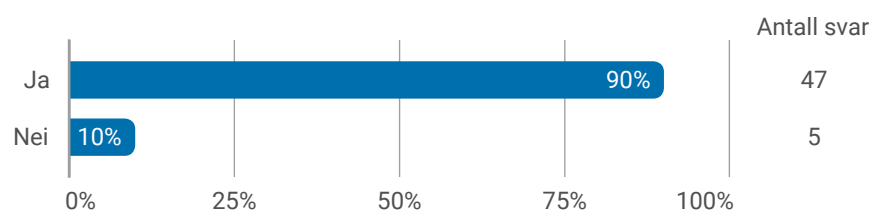
Digge ansatte

Bra utvalg

Bra markedsføring, fine varer

Askøys-infinity butikk

### Har du vært innom Kontur uten å handle?



**Hva er dine opplevelser med Kontur?**

bra

Vet ikke

Verken bra eller dårlig

Vennlig personale, ryddig butikk

Veldig bra

Trendy

Superdyktige ansatte som ser kundene, engasjert i lokalsamfunnet, skiller seg ut fra andre butikker på en positiv måte, viktige for å minske handelslekkasjen

Selger brae merkevarer

Oversiktlig, moderne, greie priser

Oversiktlig butikk med fine klær

Oke

Ok

Litt dyrt

Liten butikk med begrenset utvalg

Kan oppleves som dyrt, fine varer

Ingen

Imøtekommende folk

Ikke så god kundeopplevelse. Men romslig og ryddig butikk.

Ikke noe spesielt

Hyggelig personal

Husker ikke

Helt ok

Har ikke handlet der

Har aldri kjøpt noe der, bare sett

Greit

Gode opplevelser med utvalg og kundeservice

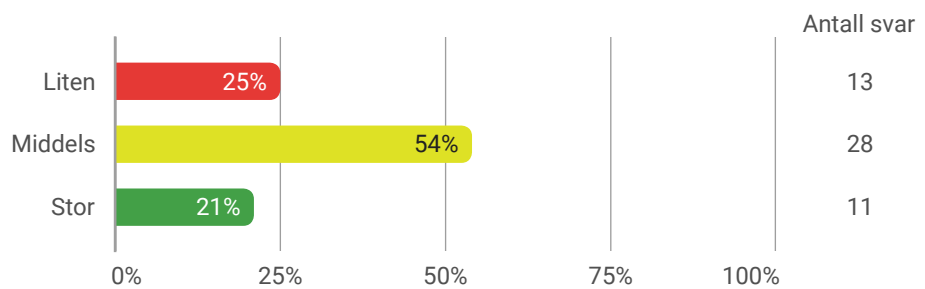
Gode

Gode

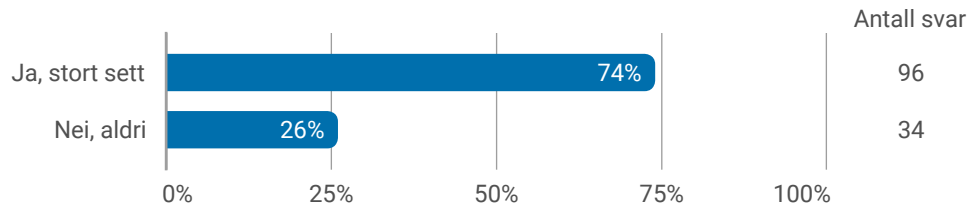
Gode

Hva er dine opplevelser med Kontur?
God
God
Flinke ansatte, god kvalitet, koselig butikk
Fine varer
Fin butikk, grei betjening
Fin butikk
Fin butikk
Dyrt
Dyrt
Digger denne butikken, fine klær og fine personer som jobber der
DEILIGE ANSATTA
Bra, mye fine klær, bra promotering på Instagram
Bra varer for unge på askøy
Bra utvalg, ikke for dyrt men bra
Bra
Bra
Bra
Bra
Bra
Bra
Bra
Behagelig og livlig
Bare godt
Alltid imøtekommende og hjelpsomme ansatte

I hvilken grad synes du Kontur skiller seg fra andre?



### Pleier du å melde deg inn i kundeklubber for eventuelle tilbud og nyheter?



### Hvordan påvirker en kundeklubb ditt valg av butikk?

