

Skjema for brukertesting 3 av FiB-CA

Dato: 14.04.2023

Formål med spørreskjema

Spørreskjemaet består av flere trinn vil bli brukt for å gjennomføre en grundig og helhetlig brukertest av applikasjonen. Formålet med undersøkelsen er å samle nyttig tilbakemeldinger som kan brukes til å forbedre programmet i fremtiden.

Trinn 0 – Introduksjon

Forklar hensikten med applikasjonen til bruker og hvilke funksjoner som er tilgjengelige.

Trinn 1 – Observasjon

La brukeren prøve seg frem i applikasjonen på egenhånd.

Observer:

<u>Observeringspunkt</u>	<u>Notater</u>
Er det enkelte funksjoner og informasjon som brukeren sliter med å forstå?	Del 1: <u>Vise spørsmål som har kommet inn:</u> <u>Vise svarkategorier:</u> <u>Sortere etter tid eller chatbot svar:</u> <u>Vise spørsmål fra tid start/slutt:</u> <u>Vise spørsmål etter alle/validerte/ikke validerte:</u> <u>Endre riktig svar fra chatbot:</u> <u>Slette spørsmål:</u>

	<p><u>Validere og lagre spørsmål:</u></p> <p>Del 2: Hjem <u>Vis svar etter svar kategori:</u></p> <p><u>Antall spørsmål som vises på siden:</u></p> <p>Statistikk <u>Vise grafer for spørsmål:</u></p> <p><u>Vise grafer for chatbotsvar:</u></p> <p><u>Vise tabeller:</u></p> <p><u>Endre dato og antall år:</u></p> <p>Administrer kategorier <u>Redigere svar på standard kategorier:</u></p> <p><u>Deaktivere standard kategorier:</u></p> <p><u>Legge til ny sesong-kategori:</u></p> <p><u>Legge til stikkord i sesong-kategori:</u></p> <p><u>Deaktivere sesong-kategori:</u></p> <p>Tren <u>Tren chatbotten:</u></p>
Er det enkelte funksjoner og informasjon	Gjøre sesongsvar til vanlig svar

som brukeren prøver å oppnå, men som ikke er tilgjengelig.	
Hvilke funksjoner likte brukeren	Validere, selvforklarende,
Hvilke funksjoner kunne vært bedre?	Forklarende tekst på grafiske funksjoner
Var programmet intuitivt? Hvis nei, hva kunne vært bedre?	

Trinn 2 – Veiledning

Dersom brukeren ikke kunne finne eller bruke visse funksjoner ordentlig, gis veiledning om hvordan dette gjøres. Har noen av observasjonene endret seg fra trinn 1 etter at brukeren har fått veiledning?

<u>Observeringspunkt</u>	<u>Notater</u>
Er det enkelte funksjoner og informasjon som brukeren fortsatt sliter med å forstå?	
Er det enkelte funksjoner og informasjon som brukeren prøver å oppnå, men som ikke er tilgjengelig.	
Hvilke funksjoner kunne vært bedre?	
Var programmet intuitivt? Hvis nei, hva kunne vært bedre?	

Trinn 3 – Spørsmål

<u>Spørsmål</u>	<u>Notater</u>
<u>Hjem</u>	
Likte du den forklarende teksten på toppen av siden?	Ja
Likte du funksjonene for å filtrere og sortere spørsmål? Skal noe fjernes eller legges til?	Likte å sortere etter svar.
Var det enkelt å bruke funksjonene for sortering og filtrering?	ja

Likte du informasjonen som ligger i et LUKKET spørsmålskort. Skal noe fjernes eller legges til?	Ja
Likte du informasjonen og funksjonene som ligger i et ÅPNET spørsmålskort. Skal noe endres, fjernes eller legges til?	Fint
Likte du at spørsmålskortet ble grønt da det ble validert?	Ja
Likte du at neste kort ble automatisk åpnet når man har validert et spørsmål?	Ja
Skjønte du hva som menes med selvsikkerhet inni det utvidede spørsmålet?	Ja
Likte du slett spørsmål funksjonen?	Ja
Synes du «lagre endringer» knappen hadde en god plassering og skjønte du hva den gjorde?	Ja
Likte du oversikten av svarkategorier? Bør den ha mer/mindre informasjon?	Veldig godt
Er det nødvendig å ha oversikt av svarkategoriene på denne siden?	Ja
<u>Statistikk</u>	
Likte du grafene for spørsmål? Er det noen av grafene som ikke er ønsket?	Ja, men hva er bra og hva er dårlig statistikk?
Likte du grafene for svar? Er det noen av grafene som ikke er ønsket?	Samme som over
Likte du tabellene? Noe som bør legges til eller fjernes?	Mulighet for export? Få inn alle kategorier på tabell nr 2, selv om det er 0 i verdi.
Var den forklarende teksten til statistikk siden bra eller kan den være enda mer forklarende?	Bra forklaringer, legge til grafiske funksjoner
Andre kommentarer til statistikk siden? Er det annen statistikk som er ønsket?	Fornøyd
<u>Administrer kategorier</u>	

Var det enkelt å redigere standard kategoriene?	Ja
Var det enkelt å legge til ny sesong kategori?	Fjerne at kortet lukker seg når man legger til nøkkelord
Per nå vises det kun om en svar kategori er inaktiv, burde det stå at de aktive kategoriene er aktive?	Legge inn kommentar om at hvis en deaktiverer en standardkategori burde chatenboten trenes på nytt.
<u>Tren</u>	
Er informasjonen på tren siden lett å forstå? Ønsker du en annerledes utforming på siden?	Likte den nye siden
<u>Generelt</u>	
Noen andre kommentarer til programmet?	Legge til flash message når endringer har blitt lagret, rettskrivning/skrivefeil
Vil dere at det skal hete kategorier, svar kategorier eller svar?	svaralternativer
Det var snakk om å ha en logg av aktiviteten i programmet. Er det ønskelig å ha en egen «fane» for å vise dette? Hvem skal ha tilgang til å lese loggen?	Dette måtte diskuteres videre og er ikke sikkert at det rekkes å bli impementert.