

Skjema for brukertesting 2 av FiB-CA

Dato: 23.03.2023

Formål med spørreskjema

Spørreskjemaet består av flere trinn vil bli brukt for å gjennomføre en grundig og helhetlig brukertest av applikasjonen. Formålet med undersøkelsen er å samle nyttig tilbakemeldinger som kan brukes til å forbedre programmet i fremtiden.

Testpersoner: Donia Lina Nilsen (FiB), Silje Vestvik (FiB)

Trinn 0 – Introduksjon

Forklar hensikten med applikasjonen til bruker og hvilke funksjoner som er tilgjengelige.

Trinn 1 – Observasjon

La brukeren prøve seg frem i applikasjonen på egenhånd.

Observer:

<u>Observeringspunkt</u>	<u>Oppgaver</u>	<u>Notater</u>
	Hjem - Se spørsmål - Slett spørsmål - Valider spørsmål - velg rett kategori - Vel kva type spørsmål som skal visas (status) - Lagre validerte spørsmål - Sortere på dato - Velge anstall spørsmål som skal visas - valider uten å utvide - Sorter etter ulike ting Tren - Tren knappen	Brukerne fikk til alle oppgavene.
Er det enkelte funksjoner og informasjon som brukeren prøver å oppnå, men som ikke er tilgjengelig.		Programmet manglet muligheten til å kunne filtrere på svaralternativer, og informasjon om hva en kunne gjøre på de enkelte sidene.

Hvilke funksjoner likte brukeren		Brukerne likt at spørsmålene skriftet farge ved validering av spørsmål
Hvilke funksjoner kunne vært bedre?		Knappen til trening av chatboten på tren siden, det var ikke så lett å se at en kunne trykke på den.

Trinn 2 – Veiledning

Dersom brukeren ikke kunne finne eller bruke visse funksjoner ordentlig, gis veiledning om hvordan dette gjøres. Har noen av observasjonene endret seg fra trinn 1 etter at brukeren har fått veiledning?

<u>Observeringspunkt</u>	<u>Notater</u>
Er det enkelte funksjoner og informasjon som brukeren fortsatt sliter med å forstå?	Nei
Er det enkelte funksjoner og informasjon som brukeren prøver å oppnå, men som ikke er tilgjengelig.	Muligheten til å filtrere på svaralternativer
Hvilke funksjoner kunne vært bedre?	Knappen på tren siden.

Trinn 3 – Spørsmål

<u>Spørsmål</u>	<u>Notater</u>
Var det lett å forstå hvordan de ulike funksjonene fungerte?	Ja
Var det lett å forstå hva de ulike egenskapene gjekk ut på.	ja
Var det lett å forstå hvilke muligheter en hadde på de ulike sidene	Ja, utenom kanskje Tren siden.
Var det noen funksjonaliteter som manglet? - Sorterings måter	Kunne filtrere på svaralternativer. Kunne se hvor mange spørsmål det er til alternativene til nedtrekksmenyene.
Var det intuitivt	ja
Var Tren siden bra og intuitiv, var han tydelige på hva som ble gjort?	Det var ikke helt tydelig, kunne har hatt mer informasjon om når en skal trene, hvor lang tid det tar og hva det innebærer å trene chatboten