

Applikasjon for brukerstatistikk fra porteføljesystem

Visjonsdokument

Versjon <3.0>

Dokumentet er basert på Visjonsdokument utarbeidet ved NTNU. Revisjon og tilpasninger til bruk ved IDER, DATA-INF utført av Carsten Gunnar Helgesen, Svein-Ivar Lillehaug og Per Christian Engdal. Dokumentet finnes også i engelsk utgave.

REVISJONSHISTORIE

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter(e)
20/01/23	1.0	Første versjon	Anders og Nicolai
25/01/23	1.1	Fylte ut resterende punkter	Anders og Adrian
27/01/23	1.3	Siste finpuss av versjon 1	Anders og Adrian
26/02/23	2.0	Finpussing av dokument	Anders
20/05/23	3.0	Siste revisjon	Anders



INNHALDSFORTEGNELSE

1	INNLEDNING	1
2	SAMMENDRAG PROBLEM OG PRODUKT	2
2.1	PROBLEMSAMMENDRAG	2
2.2	PRODUKTSAMMENDRAG	2
3	BESKRIVELSE AV INTERESSENER OG BRUKERE.....	3
3.1	OPPSUMMERING INTERESSENER.....	3
3.2	OPPSUMMERING BRUKERE	3
3.3	BRUKERMILJØET	3
3.4	SAMMENDRAG AV BRUKERNES BEHOV	4
3.5	ALTERNATIVER TIL VÅRT PRODUKT.....	4
4	PRODUKTOVERSIKT	5
4.1	PRODUKTETS ROLLE I BRUKERMILJØET	5
4.2	FORUTSETNINGER OG AVHENGIGHETER.....	5
5	PRODUKTETS FUNKSJONELLE EGENSKAPER	6
6	IKKE-FUNKSJONELLE EGENSKAPER OG ANDRE KRAV.....	7
7	REFERANSER	8

1 INNLEDNING

Formålet med visjonsdokumentet er å gi en oversiktlig beskrivelse av produktet og miljøet rundt det. En visjon skal være en ledestjerne som gir alle parter i prosjektet felles verdier og retningslinjer (Olseng, 2020). Dokumentet skal vise hva brukere av systemet kan forvente og hvorfor dette er en del av løsningen. Produktet som utvikles skal være brukervennlig og oversiktlig.

2 SAMMENDRAG PROBLEM OG PRODUKT

2.1 Problemsammendrag

Problem med	<i>Utilgjengelig programvare til å få ut ønsket informasjon fra hovedsystemet Escali Financials.</i>
Berører	<i>Ledelsen i Stacc Escali.</i>
Som resultatet av dette	<i>Manglende brukerstatistikk: Innsamling av brukerstatistikk fra ulike kunder er lite tilgjengelig og tidskrevende.</i>
En vellykket løsning vil	<i>Hente inn statistikk som skal brukes av ledelsen som beslutningsgrunnlag for fokusområder i videreutvikling av systemene, samt kartlegge markedspotensialet i ny funksjonalitet i systemet.</i>

2.2 Produktsammendrag

For	<i>Ledelsen i Stacc Escali</i>
som	<i>har behov for et</i>
produktet navngitt	<i>applikasjon for brukerstatistikk fra porteføljesystem.</i>
som	<i>Samler brukerstatistikk i en dynamisk database, som er knyttet opp mot et dashbord i Power BI, og som tilbyr en visuell presentasjon av data.</i>
I motsetning til	<i>Møter mellom kunde og selger og årlige brukerundersøkelser</i>
Har vårt produkt	<i>Brukerstatistikk visualisert i et dashbord for ledelsen i Stacc Escali.</i>

3 BESKRIVELSE AV INTERESSENER OG BRUKERE

3.1 Oppsummering interessenter

Navn	Utdypende beskrivelse	Rolle under utviklingen
Oppdragsgiver	Gerdt Vedeler (forretningsutvikler, grunder og oppdragsgiver) Interessent grunnet behov for et verktøy som samler data for brukerstatistikk til hovedsystemet.	Veileder til utvikling av systemet. Setter krav til hva som skal være med i løsningen.
Ledelsen i Stacc Escali	Brukere som jobber med Escali Financials eller har behov for brukerstatistikk.	Bistår med Testing og tilbakemelding under utvikling.

3.2 Oppsummering brukere

Navn	Utdypende beskrivelse	Rolle under utviklingen	Representert av
Ledelsen i Stacc Escali	Brukere som ønsker å ta i bruk et system som samler inn brukerstatistikk fra hovedløsningen.	Bistå med testing og kunnskap	Alle i Stacc Escali som har et behov for ledelse-informasjon.

3.3 Brukermiljøet

Stacc Escali sine systemer er avhengig av Microsoft Azure sine løsninger, det vil være viktig å utvikle programvare som passer inn i dette miljøet. Det er vesentlig at produktutviklingen tar hensyn til bærekraft. Dette innebærer å sørge for at produktet enkelt kan skaleres i fremtiden og at det ikke krever mer ressurser enn nødvendig. Det vil også være viktig at systemet i sin helhet fungerer på tvers av ulike enheter.

3.4 Sammendrag av brukernes behov

Behov	Prioritet	Påvirker	Dagens løsning	Foreslått løsning
En mer dynamisk database.	1	Ledelsen i Stacc Escali.	En database som ikke samsvarer med det tiltenkte API-et.	Bygge opp databasen, slik den kan ta imot data fra API.
En måte å hente inn brukerstatistikk fra kunder.	1	Ledelsen i Stacc Escali.	Det finnes ingen programvare for å samle generell brukerstatistikk i dag.	Utvikle et API som henter inn brukerstatistikk fra hovedsystemet.
Lage struktur som viser ønsket informasjon.	2	Ledelsen i Stacc Escali.	Det finnes programvare for dette i dag.	Lage en visning som strukturerer data.
Lage et dashboard for å visualisere data.	3	Ledelsen i Stacc Escali.	Det finnes ikke et dashboard for visualisering av brukerstatistikk.	Hente ut data fra database og visualisere det i Power BI.

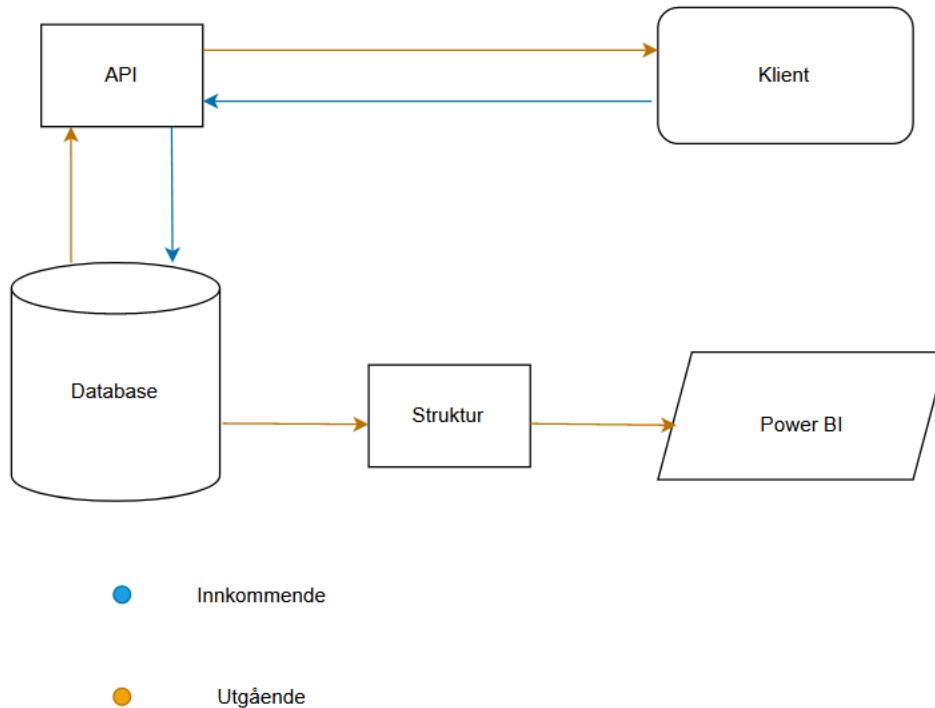
3.5 Alternativer til vårt produkt

Det finnes ingen programvare som håndterer brukerstatistikk fra hovedsystemet Escali Financials. Dagens løsning er kundemøter og årlige spørreundersøkelser.

4 PRODUKTOVERSIKT

4.1 Produktets rolle i brukermiljøet

Diagrammet viser produktets rolle og samspill med systemet til Stacc Escali.



Figur 1: Produktarkitektur

4.2 Forutsetninger og avhengigheter

Programvaregrensesnittet vil i fremtiden være avhengig av hovedsystemet Escali Financials. I startfasen vil det bli tatt i bruk en programvare for testing av API-et. For å samling brukerstatistikken, kreves det en fungerende database. Power BI vil bli brukt for visualisering av data.

5 PRODUKTETS FUNKSJONELLE EGENSKAPER

1. Hente tilbakemeldinger fra klient

Systemet skal kunne hente og lagre tilbakemeldinger.

2. Sende kunde til klient.

Systemet skal kunne sende informasjon om aktive kunder til klient.

3. Sende aktive moduler til klient.

Systemet skal kunne sende informasjon om aktive moduler til klient.

4. Sende aktuelle kategorier til klient.

Systemet skal kunne sende informasjon om kategorier brukt for en tilbakemelding til klient.

6. Tilbakemelding på rett tilbakemelding

Systemet skal gi bruker innblikk i hvordan en tilbakemelding opprettes og gi feilmelding viss en tilbakemelding sendes feil.

7. Systemet skal gi brukere feilmelding om intern serverfeil.

Håndtere feilmelding for intern serverfeil.

8. Visualisering av data.

Systemet skal presentere data på et dashboard.

9. Filtrering av dashboard

Dashbordet skal kunne filtreres på kunde, modul og dato.

6 IKKE-FUNKSJONELLE EGENSKAPER OG ANDRE KRAV

1. Krav til databasen

Det er et krav om at databasen må bygges opp og bli mer dynamisk slik den kan håndtere ny data fra API-et.

2. Pålitelig

Det er et krav om at behovet for innhenting av statistikk vil kunne endre seg over tid, og at systemet tar høyde for dette.

3. Kode standard

Det er et krav om at prosjektet blir utviklet med koden til Stacc, at koden er forståelig og dokumentert.

4. Arkitektur som gjør programvaren dynamisk

Det er krav om at programvaren skal struktureres slik at den blir dynamisk.

5. Testverktøy skal simulere en klient

Det er krav om at et testverktøy skal bli brukt for å simulere en klient.

6. Oversiktlig dashboard

Det er krav om av dashboardet skal være oversiktlig for brukeren.

7 REFERANSER

Olseng, E. T. (2020, 29. desember). Visjon og forretningsidé. NDLA.
<https://ndla.no/article/27738/> (Hentet: 25.januar 2023)