

Applikasjon for brukerstatistikk fra porteføljesystem

Kravdokumentasjon

Versjon <3.0>

Dokumentet er basert på Kravdokumentasjon utarbeidet ved NTNU. Revisjon og tilpasninger til bruk ved IDER, DATA-INF utført av Carsten Gunnar Helgesen, Svein-Ivar Lillehaug og Per Christian Engdal. Dokumentet finnes også i engelsk utgave.



REVISJONSHISTORIE

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter
26/02/23	1.0	Første Utkast	Adrian
01/02/23	1.1	Revidert første utkast	Adrian
20/05/2023	2.0	Oppdatere funksjonelle krav	Anders
21/05/2023	3.0	Siste revisjon	Anders



INNHALDSFORTEGNELSE

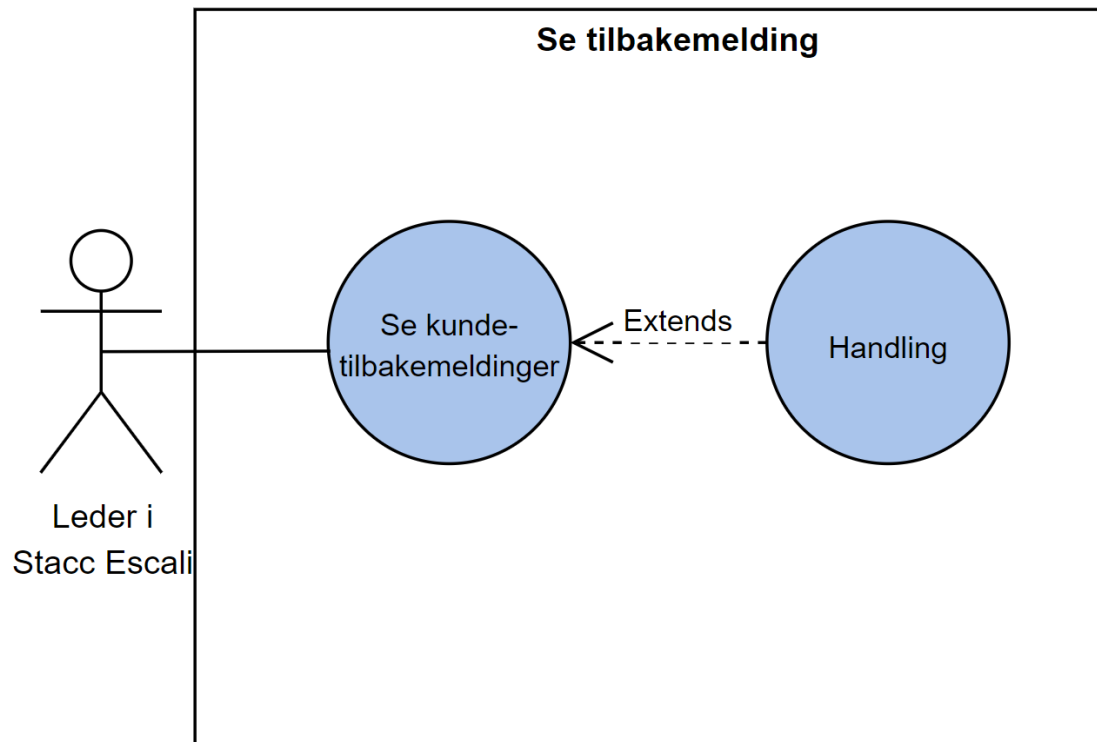
1	INNLEDNING	1
2	FUNKSJONALITET	2
3	DOMENEMODELL	8

1 INNLEDNING

Dette prosjektet går ut å lage et API som skal ta imot data og visualisere den. Dermed vil prosjektet kunne bli dekket med et overordnet brukstilfelle; å lese data. Likevel finnes det ulike måter å lese denne dataen på. API-et skal ha to hovedfunksjoner: Ta imot og lagre tilbakemeldinger, feilmeldinger og systembruk i en database. Videre skal data bli strukturert for visualisering i verktøyet Power BI. Dette dokumentet omhandler brukstilfeller, «user-stories» og den generelle flyten for disse funksjonene. Dokumentet er utredet i samarbeid med oppdragsgiver for å gi en klar forståelse for kravene i dokumenter. Videre i dokumentet finnes det en domenemodell som er brukt i forbindelse med utvikling av prosjektet.

2 Funksjonalitet

2.1 Brukstilfelle #1: Se tilbakemelding fra kunder



Figur 1: Brukstilfelle 1

Navn:	Se tilbakemelding fra kunder
Aktører:	Ledelsen i Stacc Escali
Hensikt/Målsetting:	Gi en representasjon av tilbakemeldinger
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. API-et henter statistikk fra klient. 2. Bruker leser statistikk fra en rapport som er frembragt av API-et. 3. Bruker tar nødvendige avgjørelser 4. Bruker overvåker for å se om avgjørelsen gjorde forskjell
Alternativ flyt [#1]:	<ul style="list-style-type: none"> • Bruker trenger ikke gjøre noen avgjørelser
Unntaksflyt [#1]:	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen tilbakemelding har blitt gitt.

Som person i ledelsen i Stacc Escali

Ønsker jeg en oversikt over tilbakemeldinger fra kunder

Vi kan tilpasse systemene for å bedre kundetilfredsheten.

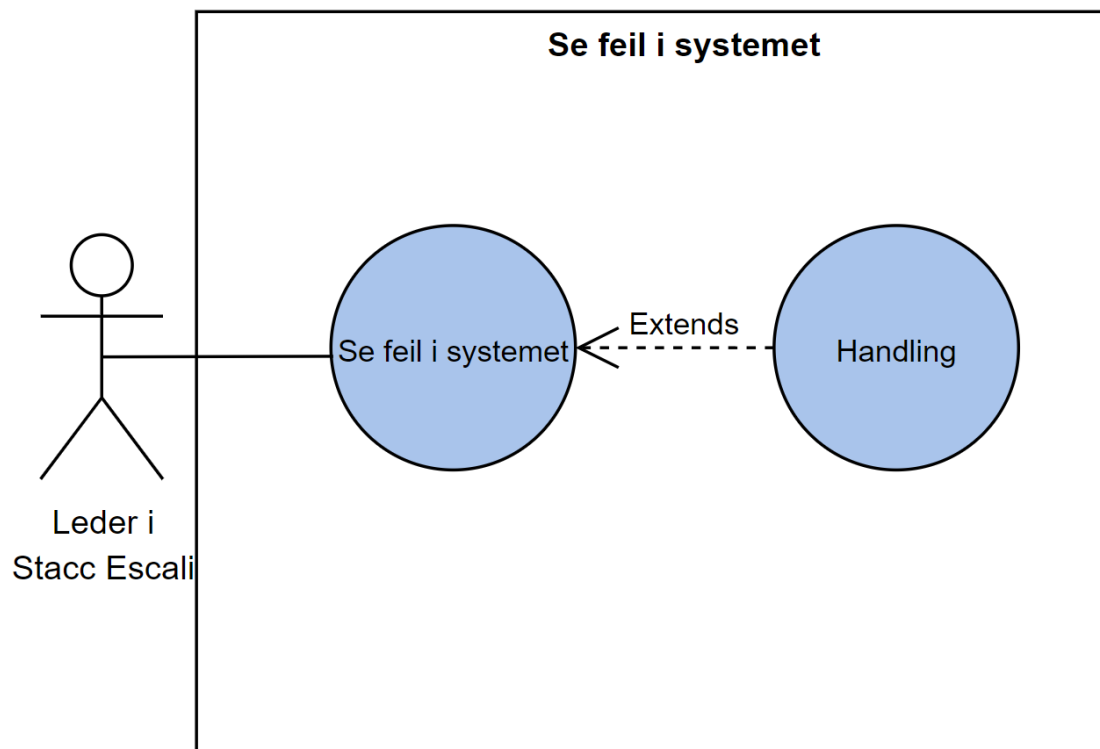
Scenario: Se tilbakemeldinger

Gitt at kundene har gitt tilbakemelding

Når informasjon om tilbakemeldingssystemet har nådd kunden

Så vises en oversikt over kundenes tilbakemeldinger.

2.2 Brukstilfelle #2: Se feil i systemet



Figur 2: Brukstilfelle 2

Navn:	Se feil i systemet
Aktører:	Ledelsen i Stacc Escali.
Hensikt/Målsetting:	Avdekke feil i systemet
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Feil oppstår i systemene til Stacc Escali. 2. Feilens opprinnelse og feilmelding blir sendt til API-et. 3. API-et videreformidler feilen 4. Bruker gjør nødvendige avgjørelser 5. Feilen blir fikset
Alternativ flyt [#1]:	<ul style="list-style-type: none"> • Det oppstår en ukjent feil • Feilhåndteringsrutinene utbedres for å kunne håndtere ny feil
Unntaksflyt [#1]:	<ul style="list-style-type: none"> • Det oppstår ikke feil i systemet til Stacc Escali

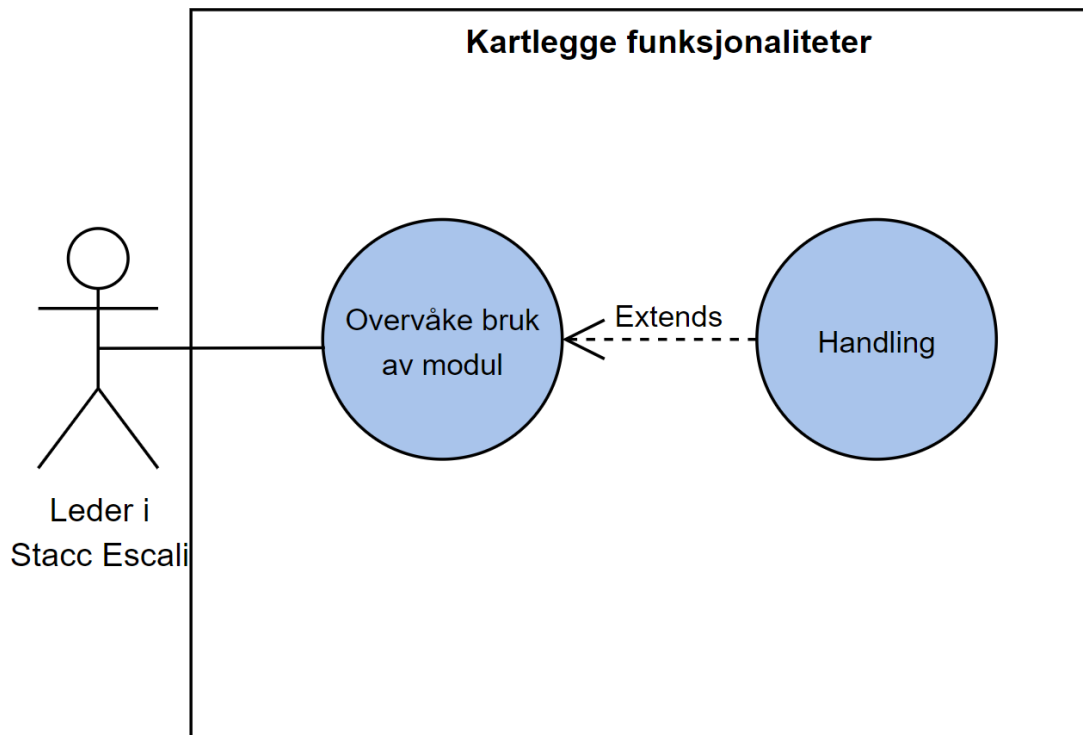
Som person i ledelsen i Stacc Escali
Ønsker jeg en fullstendig oversikt over feil som oppstår i systemet
Slik at jeg kan agere og forbedre systemet.

Scenario: Håndtere feil i systemet

Gitt at det har oppstått en feil i systemet og kunde gir
tilbakemelding.

Når det oppstår en feil i systemet
blir det vist i Power BI hvor feilen oppsto
med en feilmelding.

2.3 Brukstilfelle #3: Kartlegge funksjonaliteter



Figur 3: Brukstilfelle 3

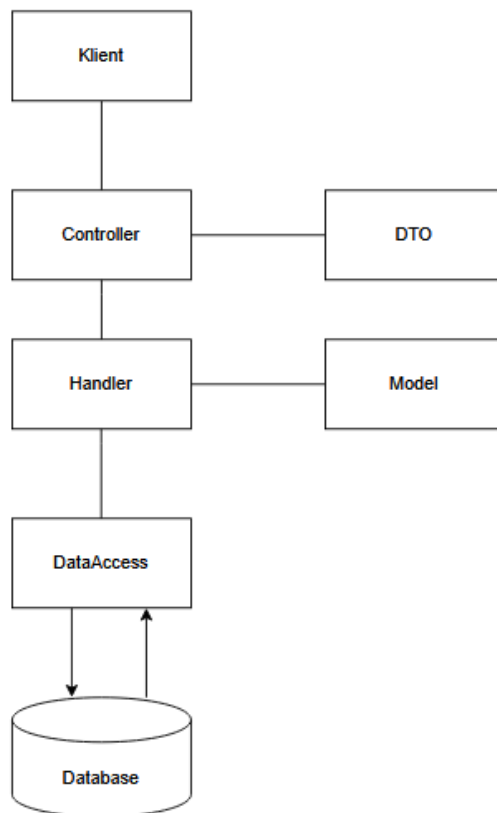
Navn:	Kartlegge funksjonaliteter
Aktører:	Ledelsen i Stacc Escali.
Hensikt/Målsetting:	Bedre kundeforhold og øke inntekter
Normalflyt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. API-et skaper en rapport av systembruken til en modul. 2. Bruker leser rapporten 3. Bruker gjør nødvendige avgjørelser og tilpasser kundeavtalen
Alternativ flyt [#1]:	<ul style="list-style-type: none"> • Modul går ikke utover begrensninger i systemet.
Unntaksflyt [#1]:	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden har ikke en aktiv avtale

Som person i ledelsen i Stacc Escali
Ønsker jeg å vite om en modul går ut over begrensninger i systemet
Og kartlegge nødvendigheten av en kjøpt modul, følge opp kundens bruk av ressurser.
Slik kan vi bedre kundeforhold og øke inntekter

Scenario: Kartlegge omfanget av funksjonaliteter
Gitt: Kunden har kjøpt en modul
Når systemet brukes
Så får jeg oversikt over modulens bruk
Og kan ta nødvendige avgjørelser.

3 DOMENEMODELL

En domenemodell av programvaregrensesnittet.



Figur 4: Domenemodell for programvaregrensesnitt