

Veien til din første bolig (Sparebanken Vest)

Sparebanken Vest har et av de største in house utviklingsmiljøene i byen. Vi satser lokalt, og har bygget et solid teknisk fagmiljø lokalisert midt i sentrum av Bergen. Systemutvikling er en kjernekompetanse for oss, og utviklerne våre jobber i et tverrfaglig miljø sammen med designere, testere, forretningsutviklere og andre som trengs for å skape god verdi for både våre kunder og banken.

Team Kundeopplevelse har ansvar for grunnstrukturen i nettbanken, Kundeetablering, Kundeutbytte, Min Familie, Kontoprodukter, Antihvitvask m.m. Innenfor området kundeopplevelse og Min Familie ønsker vi å se på kundereisen fra ung student til førstegangskjøper. Dette vil være en mulig frittstående løsning der vi ønsker å se på hvordan vi kan veilede, trygge og skape grunnlaget for at man kan eie sin første bolig.

Oppgave

Unge kunder som studerer, eller nettopp har startet i arbeidslivet har behov for veiledning og trygging i prosessen frem mot sitt første boligkjøp. Det kan være konkrete spørsmål rundt hvordan prosessen forløper, eller helt enkelt hvordan man best rigger seg for å være i stand til å kjøpe bolig. Pr. i dag finnes det ingen helhetlig løsning, eller kartlagt kundereise for denne viktige fokusgruppen.

Vi vil utforske handlingsrommet ovenfor denne kundegruppen, og mulig knytte verdiforslaget mot bankens produktområder for sparing, BSU med mer. En viktig dimensjon kan være å skape en skalerbar digital løsning som samspiller med bankens lokale rådgivere og kontor. Overordnet se på en mulig applikasjon for kundereisen til ungdom og studenter frem mot sitt første boligkjøp.

I prosjektet vil du bl.a. få:

- Erfaring med hvordan man kan bygge en helt ny løsning fra grunnen av, med stor grad av frihet på løsningsforslag og fokusområde.
- Sette egne forretningsmål og operasjonalisere disse gjennom det digitale løsningsforslaget.
- Mulighet for å jobbe med både frontend og backend
- Jobbe med integrering mot bankens eksisterende løsninger.

Dette prosjektet er en oppgave for deg som vil prøve hvordan man bygger nye løsninger for å løse kundeproblem, og å sette gode mål for leveranser. Du vil få et innblikk i hvordan man jobber som utvikler i autonome forretningsdrevne team.

Vi ønsker at dere sitter sammen med teamet i vårt teknologimiljø i Jonsvollkvartalet, midt i Bergen sentrum. Vi hjelper dere selvsagt i gang, og dere vil ta del i et sterkt fagmiljø med dyktige utviklere, arkitekter og UX-designere som ønsker å bidra til at dere lykkes med arbeidet.

Kontaktpersoner

Arne Hjertnes Sandven, arne.sandven@spv.no – Produkteier Team Kundeopplevelse