

Lisenskontrollsystem

Visjonsdokument

Versjon <3.1>

REVISJONSHISTORIE

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter
26.01.22	1.2	Fylt inn med punkter til innlevering fredag 28.01.22	Simen og Rune
28.01.22	1.3	Endringer på punkter etter møte med veileder og bedrift	Rune og Simen
04.02.22	2.0	Endringer etter samtale med veileder	Rune og Simen
23.02.22	2.1	Fikset på styling	Rune og Simen
15.05.22	3.0	Småfiksing	Simen og Rune
22.05.22	3.1	Klargjort for endelig innlevering	Simen og Rune

INNHOLDSFORTEGNELSE

1 INNLEDNING	3
2 SAMMENDRAG PROBLEM OG PRODUKT	4
2.1 Problemsammendrag	4
2.1 Produktsammendrag	4
3 BESKRIVELSE AV INTERESSENER OG BRUKERE	5
3.1 Oppsummering interessenter	5
3.2 Oppsummering brukere	5
3.4 Sammendrag av brukernes behov	6
3.5 Alternativer til vårt produkt	7
4 PRODUKTOVERSIKT	8
4.1 Produktets rolle i brukermiljøet	8
4.2 Forutsetninger og avhengigheter	9
5 PRODUKTETS FUNKSJONELLE EGENSKAPER	10
6 IKKE-FUNKSJONELLE EGENSKAPER OG ANDRE KRAV	12
7 REFERANSER	13

1 INNLEDNING

Visjonsdokumentet er et støttedokument som hjelper til med å holde oversikt over problemstillingen, og hvem problemet tilhører.

Stacc Escali AS har et ønske om en webapplikasjon hvor de har oversikt over kunder, avtaler, prislistor, m.m på et og samme sted. Samtidig ønsker de å ha mulighet til å legge til og justere lisensavtaler direkte i applikasjonen.

Det er dette ønsket som legger grunnlag for vår visjon og problemstilling for denne bacheloroppgaven.

2 SAMMENDRAG PROBLEM OG PRODUKT

2.1 Problemsammendrag

Problem med	Manuelle arbeidsoppgaver som prisjustering og oppdatering av lisenser
berører	Stacc Escali
som resultatet av dette	Ineffektivitet, unødvendig bruk av ressurser
en vellykket løsning vil	frigjøre ressurser og effektivisere arbeidsoppgaver

2.1 Produktsammendrag

For	Stacc Escali
som	har behov for en mer moderne (automatisert) løsning
produktet navngitt	lisenskontrollsystem
som	<ul style="list-style-type: none">- Oversikt og mulighet til å endre (kunder, produkter og avtaler)- Levere/lese avtaleendring- Kopiere/justere prislisten- Lage fakturagrunnlag
I motsetning til	dagens manuelle system
Har vårt produkt	<ul style="list-style-type: none">- forenkling av arbeidsoppgaver- automatisering

3 BESKRIVELSE AV INTERESSETER OG BRUKERE

3.1 Oppsummering interessenter

Selgere - selger produkter fra Escali. Innhenter nye kunder.

Kunder - betaler for tjenester/produkter fra Escali.

Navn	Utdypende beskrivelse	Rolle under utviklingen
Kunder av Escali	Denne interessenten representerer kunder av Escali. Kunder som betaler lisens for produkter fra Escali. Kundene vil være interessenter fordi løsningen kan være med på å forenkle kommunikasjon/fakturering/interaksjoner med Escali.	Ingen rolle.
Selgere av Escali systemer	Vil forenkle prosessen når selgeren legger inn nye kundeforhold og oppdatere kundeavtaler.	Liten rolle under utvikling, men kommer med noe tilbakemelding på systemet
Ledelsen	Løsningen gjør det mulig for ledelsen å følge med på salg av produkter og inngåelse av avtaler. Vil kunne hente ut interessant nøkkeldata fra system.	Det er ledelsen som har lagt frem ønske om utvikling av denne løsningen. De vil derfor i stor grad påvirke funksjonaliteten til produktet.

3.2 Oppsummering brukere

Navn	Utdypende beskrivelse	Rolle under utviklingen	Representert av
Selgere	I dagens system er selgere avhengig av å gjøre mye manuelt arbeid, men det er mulig å automatisere disse manuelle oppgavene.	Liten rolle	Seg selv
Ledelsen	Løsningen gjør det mulig for ledelsen å følge med på salg av produkter og inngåelse av avtaler. Vil kunne hente ut interessant nøkkeldata fra system.	Hovedkilde for tilbakemeldinger og utbedringer av løsning.	Seg selv

3.3 Brukermiljøet

Escali får mesteparten av sine inntekter gjennom kundeavtaler. Disse kundene møter selgere fra Escali for å lage nye, eller endre på eksisterende avtaler. Selgerne må deretter rapportere disse avtalene til salgs- og markedssjef, som igjen oppdaterer i Escalis systemer. Dette skal forenkles ved å lage en webapplikasjon som selgere kan bruke for å direkte administrere disse avtalene i Escalis tjenester.

Webapplikasjonen som skal utvikles vil derfor gå inn i Escalis brukermiljø som et ledd mellom selgere og Escalis system. Dette vil erstatte unødvendig manuell kommunikasjon under endring av avtaler.

3.4 Sammendrag av brukernes behov

Behov	Prioritet	Påvirker	Dagens løsning	Foreslått løsning
Oversikt og mulighet til å endre kundedata, produkter og avtaler for selgere	1	Escali	Manuelt i CRM-system. Lager manuelt nye lisens-koder	Bruker-grensesnitt som kommuniserer med Escalis systemer.
Levere/lese avtaleendring til/fra eksisterende systemer for å sjekke automatisk om kunders bruk overstiger det de betaler for	2	Escali	Sjekker manuelt om kunder overstiger betalt bruk	Microservice
Kopiere/justere prislisten ettersom prisen på produktene økes hver 1. januar	2	Escali og kunde	Gjøres manuelt	Funksjon som kjøres årlig i Escalis systemer eller ved behov.
Tilleggsinfo på kunder	3	Escali og kunde	Lagres i CRM-system	Grensesnitt som kan vise tilleggsinfo.
Ledelse kan følge med på økning i lisenser og annen nøkkeldata (som bruk av ulike moduler)	2	Escalis ledelse	Power BI ¹	Mulighet til å hente og analysere data om kunders kjøp og bruk.

¹ (Microsoft, u.å. b)

3.5 Alternativer til vårt produkt

Produktet er skreddersydd for Stacc Escali AS sine tjenester.

Produktet vi skal lage er en ny løsning innenfor Escalis egne systemer. Systemet skal brukes av Escalis selgere, og må utvikles slik at dette kommuniserer med deres eksisterende løsninger.

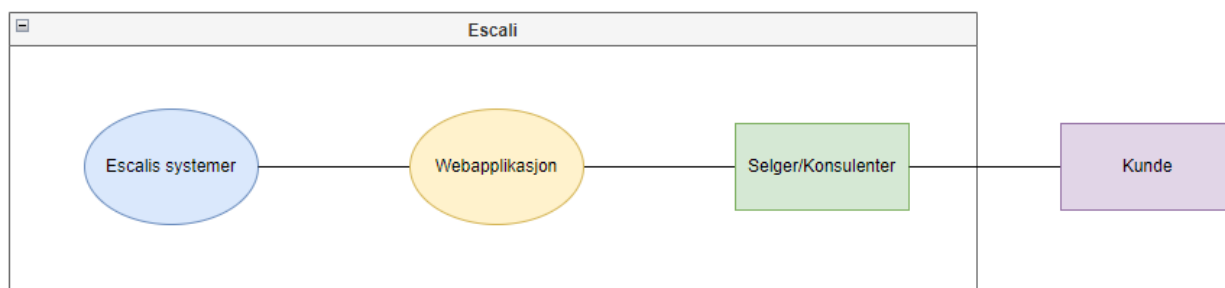
I dag brukes en CRM-løsning for å holde kontroll på kunder og deres lisenskode.

Problemstillingen Escali har kommet med, vil være for spesifikt for at et eksisterende produkt vil tilfredsstille alle behov.

Det finnes dermed ikke eksisterende løsninger som kan tas i bruk, og dermed er en egenutviklet løsning eneste mulighet.

4 PRODUKTOVERSIKT

4.1 Produktets rolle i brukermiljøet



Figur 1: Skisse av brukermiljø m/produkt

Escalis systemer har informasjon som er ønskelig å benytte i webapplikasjonen (Figur 1).

Webapplikasjonen er et verktøy for selgere.

Selgere interagerer med webapplikasjonen for å endre eksisterende og legge til nye kundeforhold.

Kunde trenger ingen ytterligere beskrivelse.

4.2 Forutsetninger og avhengigheter

Forutsetninger/avhengigheter	Hvordan endring påvirker dokumentet?
God kommunikasjon mellom parter (studenter og oppdragsgiver) og tydelige krav.	Dårlig kommunikasjon kan føre til ulik prosjektvisjon for de ulike partene.
Behov for webapplikasjon/løsning er tilstede	Problemstillingen om en ny løsning trenger ikke lenger å løses. Eks. PowerBI kommer med ny funksjonalitet som er det Escali ser etter.
Tilstrekkelig tid til gjennomføring	Minimumskrav vil ikke bli oppnådd. Behov og funksjonaliteter oppfylles ikke
Tilstrekkelig utstyr	All funksjonalitet vil ikke være mulig å lage.
God kommunikasjon mellom eksisterende system og løsning.	Uten god kommunikasjon mellom systemene vil det ikke være mulig å legge til alle ønskede funksjoner.

5 PRODUKTETS FUNKSJONELLE EGENSKAPER

Minimumskrav:

- Innlegging og vedlikehold av kunder og avtaler
- Innlegging og vedlikehold av produkter, moduler og modulnivåer
- Innlegging og vedlikehold av prislister
- Justere priser
- Justere eksisterende avtaler
- Justere/kopiere prislister

2. prioritets funksjonalitet:

- API for levere ut avtaleendringer
- API for å lese inn avtaleendringer
- Muligheter for å lage tilbud
- Lage fakturagrunnlag
 - Års fakturering
 - Lisensøkninger

Nice-to-have:

- Ordre integrasjon mot regnskapssystem
- Tilleggsinformasjon på kunder
 - Ta i bruk nye moduler
 - Siste kunde oppfølgingsmøte
- Kontaktregister (GDPR)
- Adresse
- Flerspråklighet
- Kontroll på hvilke moduler som selges og blir tatt i bruk

6 IKKE-FUNKSJONELLE EGENSKAPER OG ANDRE KRAV

Stacc Escali AS er Microsoft-sertifisert partner (Microsoft, u.å. a). All programvare leveres som Software-as-a-Service (SaaS). Tjenesten driftes av CLOUDsys og driftes på en Microsoft Azure-plattform (Stacc Escali AS, 2021). Dette er hovedgrunnen til bruken av Blazor (Peter Morris, 2022) som utviklingsverktøy for løsningen, samt bruk av Azure SQL.

Andre teknologier og standarder: C#/.NET (Microsoft, 2021), CSS, HTML.

7 REFERANSER

Microsoft (2021) A Tour of C#. Tilgjengelig fra:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/csharp/tour-of-csharp/> (Hentet: 04.02.2022)

Microsoft (u.å. a) *Microsoft Certifications*. Tilgjengelig fra:

<https://docs.microsoft.com/en-us/learn/certifications/> (Hentet: 04.05.22)

Microsoft (u.å. b) *What is Power BI*. Tilgjengelig fra:

<https://powerbi.microsoft.com/en-us/what-is-power-bi/> (Hentet: 22.05.22)

Peter Morris (2022) What is Blazor? Tilgjengelig fra:

<https://blazor-university.com/overview/what-is-blazor/> (Hentet: 04.02.2022)

Stacc Escali AS (2021) *Om oss*. Tilgjengelig fra:

<https://escali.no/Om-oss> (Hentet: 28. jan 2022)