

# Spørsmål til intervju – Leder

## Intro

Vi kommer til å stille generelle spørsmål som angår din arbeidshverdag og hvordan du oppfatter virksomheten du er ansatt i som arbeidsgiver. Om det på noe tidspunkt er ubehagelig å svare så er det helt i orden å la vær. Alle svar og data innhentet her vil bli anonymisert og vil ikke kunne spores tilbake til deg.

## Bakgrunnsspørsmål

1. Hvor gammel er du?
2. Hvilken utdanning har du?
3. Hva er din stilling i firmaet og hvor lenge har du vært ansatt?
4. Har du hatt flere stillinger i bedriften?

## Input

1. Hva er ditt inntrykk av arbeidsmiljøet i bedriften?
2. **Rettferdighet:** Hva legger du i utsagnet "Rettferdighet i organisasjonen"?
  - a. Hvordan oppfatter du at dette blir overholdt i denne organisasjonen?
  - b. Opplever du at det er forskjellsbehandling mellom ansatte?
  - c. Kan du utdype når du opplever det slik?
3. **Støtte fra ledelsen:** I hvilken grad opplever du at det gis tillit fra lederne og støtte fra bedriften til de ansatte?
  - a. Kan du gi et eksempel på en konkret situasjon der bedriften har opptrådt støttende overfor en eller flere ansatte?
  - b. I hvilken grad opplever du det blir gitt beslutningsmyndighet til de ansatte?
  - c. Kan du utdype hvorfor du opplever det slik?

4. **Lønn:** I hvilken grad tenker du at de ansatte i bedriften er fornøyd med lønnen sin?
5. **Arbeidsforhold:** Hvordan tror du de ansatte opplever arbeidsforholdene sine? Med arbeidsforhold så mener vi selvstendighet, mulighet for forfremmelse, jobbtrening/opplæring og jobbsikkerhet.
6. **Frivillighet:** I hvilken grad oppfatter du at bedriften gir de ansatte gode arbeidsforhold utover lovbestemte regler?

## Output

7. **Lojalitet:** Hvor mange i teamet ditt tror du fortsatt jobber for bedriften om 5 år?
  - a. Hvorfor tror du det er slik?
8. **Tilfredshet:** Hvilke følelser tror du de ansatte vanligvis kjenner på i løpet av en arbeidsdag?
  - a. Opplever du at de ansatte føler seg stresset i løpet av en arbeidsdag?
9. **Involvering:** Oppfatter du at de ansatte er involvert i jobben og i arbeidsoppgavene de blir tildelt?
  - a. Kan du utdype hvorfor?
10. **Effektivitet:** Hvor effektive tror du de ansatte føler seg i løpet av en arbeidsdag og er det noe bedriften kunne gjort for at de skulle blitt mer effektive?
  - a. Kan du utdype hvorfor det er slik?
11. **Motivasjon:** Hvor motivert tror du de ansatte er for å bidra til at bedriften skal nå sine mål?
  - a. Kan du utdype?

## Avslutning

Vi har nå stilt spørsmål om hvordan du som leder oppfatter dine ansatte og hvordan forholdet mellom deg og dine ansatte er. Til slutt så vil vi spørre deg om det er noe mer du vil legge til?

# Spørsmål til intervju – Ansatt

## Intro

Vi kommer til å stille generelle spørsmål som angår din arbeidshverdag og hvordan du oppfatter virksomheten du er ansatt i som arbeidsgiver. Om det på noe tidspunkt er ubehagelig å svare så er det helt i orden å la vær. Alle svar og data innhentet her vil bli anonymisert og vil ikke kunne spores tilbake til deg.

## Bakgrunnsspørsmål

1. Hvor gammel er du?
2. Hvilken utdanning har du?
3. Hva er din stilling i firmaet og hvor lenge har du vært ansatt?
4. Har du hatt flere stillinger i bedriften?

## Input

12. Hva er ditt inntrykk av arbeidsmiljøet i bedriften?
13. **Rettferdighet:** Hva legger du i utsagnet "Rettferdighet i organisasjonen"?
  - a. Hvordan oppfatter du at dette blir overholdt i bedriften?
  - b. Opplever du at det er forskjellsbehandling mellom ansatte?
  - c. Kan du utdype når du opplever det slik?
14. **Støtte fra ledelsen:** I hvilken grad opplever du at det gis tillit fra lederne og støtte fra bedriften til de ansatte?
  - a. Kan du gi et eksempel på en konkret situasjon der bedriften har opptrådt støttende overfor deg eller andre ansatte?
  - b. I hvilken grad opplever du det blir gitt beslutningsmyndighet til deg fra lederen din?

- c. Kan du utdype hvorfor du opplever det slik?
15. **Lønn:** I hvilken grad er du fornøyd med lønnen din?
16. **Arbeidsforhold:** Hvordan opplever du arbeidsforholdene dine? Med arbeidsforhold så mener vi selvstendighet, mulighet for forfremmelse, jobbtrening/opplæring og jobbsikkerhet.
17. **Frivillighet:** I hvilken grad oppfatter du at bedriften gir deg gode arbeidsforhold utover lovbestemte regler?

## Output

18. **Lojalitet:** Hvor stor sannsynlighet er det at du fortsatt jobber for bedriften om 5 år?
- a. Kan du utdype hvorfor?
19. **Tilfredshet:** Hvilke følelser kjenner du vanligvis på i løpet av en arbeidsdag?
- a. I hvilken grad opplever du at du føler deg stresset i løpet av en arbeidsdag?
20. **Involvering:** Hvor involvert føler du deg i jobben og i arbeidsoppgavene du blir tildelt?
- a. Kan du utdype hvorfor?
21. **Effektivitet:** I hvor stor grad synes du at du er effektiv i løpet av en arbeidsdag og er det noe bedriften kunne gjort for at du skulle blitt mer effektiv?
- a. Kan du utdype hvorfor det er slik?
22. **Motivasjon:** Hvor motivert er du for å bidra til at bedriften skal nå sine mål?
- a. Kan du utdype?

## Avslutning

Vi har nå stilt spørsmål som omhandler din arbeidshverdag og hvordan du oppfatter enkelte forhold. Til slutt lurer vi på om det er noe mer du vil legge til?