



Veien til din første bolig

-Bachelorprosjekt våren 2023-

En webapplikasjon for førstegangskjøpere.

Prototypetest

Dokumentasjon

Versjon <2.1>

REVISJONSHISTORIE

Dato	Versjon	Beskrivelse	Forfatter
03/05/23	1.0	Oppretting av dokumentet	Runar
06/05/23	1.1	Legge til innhold	Tora
13/05/23	2.0	Endre i innledning. Finjusteringer.	Tora
19/05/23	2.1	Gjøre klar til innlevering	Tora, Simen og Runar



INNHOLDSFORTEGNELSE

1	INNLEDNING	1
2	GUIDE PROTOTYPETEST MAL	2
2.1	FØRSTE OG ENDELIG UTKAST	2
3	INNKALLINGER OG REFERAT	5
3.1	INTERVJUOBJEKT 1	5
3.2	INTERVJUOBJEKT 2	7
3.3	INTERVJUOBJEKT 3	9
3.4	INTERVJUOBJEKT 4	11
3.5	INTERVJUOBJEKT 5	13
4	INNSIKT FRA PROTOTYPETEST	16
4.1	RANGERING	16
4.2	TILBAKEMELDINGER PÅ LANDINGSSIDEN	16
4.2.1	<i>Oppsummering av tilbakemeldinger</i>	16
4.2.2	<i>Funn</i>	17
4.2.3	<i>Mulige endringer basert på tilbakemeldingene</i>	17
4.2.4	<i>Endringer gjort - iterasjon 4</i>	18
4.3	TILBAKEMELDINGER PÅ INFORMASJONSSIDEN	18
4.3.1	<i>Oppsummering av tilbakemeldinger</i>	18
4.3.2	<i>Funn</i>	19
4.3.3	<i>Mulige endringer basert på tilbakemeldingene</i>	19
4.3.4	<i>Endringer gjort - iterasjon 4</i>	20
4.4	TILBAKEMELDINGER PÅ BOLIGKJØPSSIMULATOREN	20
4.4.1	<i>Oppsummering av tilbakemeldinger</i>	20
4.4.2	<i>Funn</i>	22
4.4.3	<i>Mulige endringer fra tilbakemeldingene</i>	23
4.4.4	<i>Endringer gjort - iterasjon 4</i>	23
5	PROTOTYPETEST MED UX-DESIGNERNE	24
5.1	TILBAKEMELDINGER	24
5.2	ENDRINGER GJORT - ITERASJON 5	25

1 Innledning

Dette dokumentet er opprettet som støttedokument i forbindelse med bachelorprosjektet "Veien til din første bolig - *en webapplikasjon for førstegangskjøpere*" i faget DAT191. Testing av prototypen er en viktig kilde til å opparbeide seg innsikt om brukernes behov og ønsker har blitt ivare tatt. Dokumentet tar for seg utviklingen av første og endelige utkast av guide til testen, samt innkallinger og referater for hver brukertest. Videre gir dokumentet innsikt fra prototypetesten, med fokus på tilbakemeldinger og mulige endringer for landingssiden, informasjonssiden og boligkjøpssimulatoren. Dokumentet beskriver også prototypetesten med UX-designere, med tilbakemeldinger og endringer gjort i iterasjon 5.

2 Guide prototypetest mal

2.1 Første og endelig utkast

Testleder var veldig fornøyd med vårt første utkast - så ble ikke gjort endringer.

INNLEDNING -

Først og fremst, tusen takk for at du tar deg tid til å hjelpe oss igjen. Det setter vi stor pris på!

Vi har nå kommt til det punktet i prosjektet at vi ønsker å teste det vi har laget så langt. Så vi har opprettet en prototype av webapplikasjonen vi har tenkt å utvikle og vi vil gjerne ha dine tilbakemeldinger på denne sånn at løsningen kan bli bedre. Som sist er dine tilbakemeldinger anonyme og vi ønsker gjerne at du sier alt av tanker du har underveis, både positive og negative.

Siden det kun er en prototype, så er det ulike funksjoner som ikke fungerer slik de ville gjort i en ekte applikasjon. Som betyr at du ikke kan taste inn verdier og av og til må du trykke flere ganger for at en knapp skal fungere. Jeg kommer til å hjelpe deg på sider hvor du trenger hjelp til navigering, men ellers står du fritt til å leke deg frem i de ulike funksjonene og jeg skal prøve å være så stille som mulig når du gjør det.

Selv om du er anonym under denne testen har vi veldig lyst til å ta skjermpoptak av telefonen du skal bruke når du gjennomfører brukertesten. Dette optaket blir kun brukt for å forsikre oss om at vi ikke går glipp av noe informasjon.

START -

For å sette deg inn i en situasjon hvor du ville endt opp på vår side, la oss si at du nå har bestemt deg for å kjøpe bolig, du går inn på google for å finne informasjon, hva er det du ville søkt på? -- svar-- Så du søker etter --svar-- og du får opp en side som heter "Sparebanken Vest - Veien til din første bolig" ville du ha trykt på denne linken? La oss si at du nå trykker på denne linken og du blir ført til denne siden her - hva er dine umiddelbare tanker?

Veien til din første bolig:

- Når du ser denne første funksjonen, Veien til din første bolig, hva tenker du at det er?
- Hvis du ønsker å lese om "Veien til din første bolig" hvor ville du trykt for å gjøre det?
 - Noen umiddelbare tanker?
 - Sjekke hva som er naturlig for å navigere i "veien".
 - Hvis du ville gått tilbake til landingssiden som du var på i sted, hvordan ville du gjort det?

Når gjennomført

- Helhetsinntrykk? Er dette en funksjon du hadde testet ut hvis vi ikke var her?
- Hva følte du at du fikk ut av denne funksjonen?
- Tanker til noe som kunne blitt gjort annerledes?
- Noe som gjorde deg frustrert eller irritert underveis?
- Noe som var unødvendig?

Boligkjøpssimulator:

- Hva tenker du at du kan forvente hvis du hadde åpnet boligkjøpssimulatoren?
- Hvis du ønsker å teste ut boligkjøpssimulatoren, hva ville du gjort da?
- Gått forbi første siden - leste du det som stod der?

La de gå gjennom simulatoren og veiled de på sider hvor det er behov. La de kommentere fritt underveis.

Når gjennomført

- Helhetsinntrykk? Er dette en funksjon du hadde testet ut hvis vi ikke var her?
- Hva følte du at du fikk ut av denne funksjonen?
- Tanker til noe som kunne blitt gjort annerledes?
- Noe som gjorde deg frustrert eller irritert underveis?
- Noe som var unødvendig?

AVSLUTNINGSVIS -

(Ha klart en oppsummering av objektets behov fra brukerintervju)

Så ut ifra det du hadde sett for deg fra brukerintervjuet, føler du at vi har truffet med funksjonene vi har endt opp med? Er dette funksjoner du ville brukt og anbefalt videre?

Noen kommentarer eller tilbakemeldinger du sitter igjen med?

Har du noen siste tilbakemeldinger? F.eks. noe som kunne blitt gjort annerledes?

Spør om å ta bilder (ikke ansikt)

Takke igjen for at de tok seg tid og gi kinobillett.

HUSK!

Står fast, stopper opp -

"Hva ville du ha gjort hvis vi ikke var her?"

"Hva tenker du på?"

Blir stille -

"Gjerne tenk høyt mens du navigerer "

"Hva tenker du nå?"

Sier de ikke liker noe -

Spør hvordan de skulle ønske vi hadde løst det, eller hva som kunne blitt gjort for å forbedre det.

3 Innkallinger og referat

3.1 Intervjuobjekt 1

Hei ---,

Du er hjertelig velkommen til test av prototypen vår i bachelorprosjektet "Veien til din første bolig - en webapplikasjon for førstegangskjøpere".

Vi har utviklet en prototype som du skal få teste i morgen. Prototypen er basert på blant annet innsikten vi har skaffet oss gjennom brukerintervjuene vi hadde tidligere i år.

Formålet med testen er å få ett innblikk i brukeratferd og dermed forbedre brukervennlighet. Vi håper også på å finne ut om vi har utviklet en webapplikasjon som vil være en god ressurs for førstegangskjøpere.

Denne gangen setter vi også opp 45 minutter da vi er usikre på hvor lang tid testen vil ta.

Du vil få en kinobillett som en liten takk for at du tar deg tid til å stille opp. Vi er svært takknemlig!

Tid: 13:30 – 12:15, fredag 14.april 2023.

Sted: Media City Bergen

Oppmøte: Vi tar kontakt når vi er der.

Vi ser frem til prototypetesten!

Vennlig hilsen,

Runar, Simen og Tora

Referat fra prototypetest:

Test-3 13:30

Søker etter «Boliglån»

Førsteinntrykk landingsside:

Føler seg i målgruppen, relaterer til bildet av unge mennesker

Liker bildet på «de 5 stegene», vet hva han går til da han trykker inn på funksjonen

De 5 stegene for boligkjøp:

Prøver å swipe på siden

Bra oversiktlig, liker tallene

Bra design

Ønsker stikkord i starten, utålmodig og ønsker ikke å lese mye tekst

Forventninger til simulert boligkjøp:

Liker startsiden til simulatoren. Beskrivende uthevet tekst som binder resten av appen sammen.

Simulert boligkjøp:

Usikker på om det skal skje noe før han trykker neste side, forventer animasjon eller lignende.

Ønsker en progresjonsbar nederst for å se hvor langt i prosessen han er kommet

Ønsker å gå direkte videre etter han har valgt alternativ

Liker at han forstår alt som er forklart

Liker regnestykket under oppsummering

Føler oppsummeringen av lånesum gir han en liten oversikt over hva han ca kan få i lån før han går i rådgivningstime

Liker veldig godt å finne annonse oppsummeringen.

Trykker ikke på uthevet tekst som kan gi forklaring, men mener det er synlig nok til å vite at man kan trykke på dem. Ville hatt et lite spørsmålstegn i hjørne av ordet istedenfor

Liker animasjonene i budrunden, gjør det mer moderne

Oppsummert Inntrykk av appen:

Føler han kjøpte en bolig gjennom simulatoren, mange steg

Føler seg mer forberedt for en eventuell rådgivningstime

Veldig intuitivt og kort forklarende tekst

Ønsker at simulatoren skal være tydeligere i appen

Rangering 1-5:

Hele appen: 5

De 5 stegene: 4

Simulatoren: 5

3.2 Intervjuobjekt 2

Hei ---,

Du er hjertelig velkommen til test av prototypen vår i bachelorprosjektet "Veien til din første bolig - en webapplikasjon for førstegangskjøpere".

Vi har utviklet en prototype som du skal få teste i morgen. Prototypen er basert på blant annet innsikten vi har skaffet oss gjennom brukerintervjuene vi hadde tidligere i år.

Formålet med testen er å få ett innblikk i brukeratferd og dermed forbedre brukervennlighet. Vi håper også på å finne ut om vi har utviklet en webapplikasjon som vil være en god ressurs for førstegangskjøpere.

Denne gangen setter vi også opp 45 minutter da vi er usikre på hvor lang tid testen vil ta.

Du vil få en kinobillett som en liten takk for at du tar deg tid til å stille opp. Vi er svært takknemlig!

Tid: 14:00 – 14:45, fredag 14.april 2023.

Sted: Media City Bergen

Oppmøte: Vi tar kontakt når vi er der.

Vi ser frem til prototypetesten!

Vennlig hilsen,

Runar, Simen og Tora

Test-4 14:00

Ville søkt på «Bolig Bergen»

Ville ikke trykket på SPV sine sider fordi de er en bank og ønsker at man skal ta lån der

Førsteinntrykk landingsside:

Liker designet, veldig enkelt

Ser informativt og moderne ut

De 5 stegene for boligkjøp:

Prøver å swipe på siden, ønsker å bla på siden

Vil ikke at bare 1 skal være åpen samtidig. Ønsker å kunne ha flere steg åpne samtidig

Ser clean ut, kanskje litt tomt

Ville hatt linker til mer info ovenfor mye tekst

Linke til simulator og kalkulator i bunnen av siden

Forventninger til simulert boligkjøp:

Snakket ikke om dette

Simulert boligkjøp:

Liker oppsummeringssiden av hva han kan få i lån

Ønsker en progresjon-bar som viser hvor han er i prosessen

Var litt usikker på om han kunne trykke på spørsmålstegnene i finn annonse siden

Usikker på flere ord enn de som har forklaring

Er forvirret hvor han er i prosessen (om han er ferdig med rådgivningstime, vært på visning osv.)

Føles litt dum, fordi det føles ut som et barnespill. // Ville heller skrevet: Reagerte på teksten

"trykk neste for å åpne epost fra megler". Han leste ikke teksten nøye, så han følte at simulatoren

snakket til han som at han var et barn. Når han senere leste hele teksten tok han denne

kommentaren tilbake, men det er verdt å legge merke til.

Usikker på om han kan trykke på knappene i den virtuelle telefonen

Oppsummert Inntrykk av appen:

Positivt overasket over appen

Liker simulatoren for å lære mer om hele prosessen

Føler seg mer forberedt på rådgivningstime etter simulatoren

Usikker på om han ville fullført hele simulatoren, men tror han ville fullført

Veldig positivt overasket over opplevelsen

Rangering 1-5:

Hele appen: 5

De 5 stegene: 4

Simulator: 5

3.3 Intervjuobjekt 3

Hei ---,

Du er hjertelig velkommen til test av prototypen vår i bachelorprosjektet "Veien til din første bolig - en webapplikasjon for førstegangskjøpere".

Vi har utviklet en prototype som du skal få teste i morgen. Prototypen er basert på blant annet innsikten vi har skaffet oss gjennom brukerintervjuene vi hadde tidligere i år.

Formålet med testen er å få ett innblikk i brukeratferd og dermed forbedre brukervennlighet. Vi håper også på å finne ut om vi har utviklet en webapplikasjon som vil være en god ressurs for førstegangskjøpere.

Denne gangen setter vi også opp 45 minutter da vi er usikre på hvor lang tid testen vil ta.

Du vil få en kinobillett som en liten takk for at du tar deg tid til å stille opp. Vi er svært takknemlig!

Tid: 16:05 – 16:50, fredag 14.april 2023.

Sted: Jonsvollsgaten 2, 5011 Bergen

Oppmøte: Vi slepper deg inn ved inngangen.

Vi ser frem til prototypetesten!

Vennlig hilsen,

Runar, Simen og Tora

Test-5 16:05

Ville søkt etter «Boliglån»

Førsteintrykk landingside:

Relaterer til overskriftene, føler hun har komt på rett plass

De 5 stegene for boligkjøp:

Prøver å swipe på siden

Forvirret over overskriftene i funksjonen, ønsker å dele opp i flere underoverskrifter

Forventninger til simulert boligkjøp:

Reagerer på forskjellige punkter i de 2 funksjonene

Simulert boligkjøp:

Føler det er naturlig å ikke gå direkte videre etter å ha valgt alternativ

Liker oppsummering av hva hun kan få i lån

Trykket ikke på beskrivelse boblene i finn annonsen, føler hun kan det meste

Forvirret når hun skulle trykke på knappen på den virtuelle telefonen

Legger ikke merke til fagord som har beskrivelse hvis man trykker på dem

Oppsummert Inntrykk av appen:

Føler simulatoren går gjennom alle stegene i prosessen

Ville gått inn på simulatoren selv om vi ikke var der, ville fullført hele simulatoren selv om hun

har god kontroll på prosessen

Mener det er et veldig enkelt design

Ble irritert over at man må trykke for å signere, mener dette burde være automatisk når siden kommer opp

Ville anbefalt appen videre til andre, spesielt simulatoren

Rangering 1-5:

Hele appen: 5

De 5 stegene: 5

Simulator: 5

3.4 Intervjuobjekt 4

Hei ---,

Du er hjertelig velkommen til test av prototypen vår i bachelorprosjektet "Veien til din første bolig - en webapplikasjon for førstegangskjøpere".

Vi har utviklet en prototype som du skal få teste i morgen. Prototypen er basert på blant annet innsikten vi har skaffet oss gjennom brukerintervjuene vi hadde tidligere i år.

Formålet med testen er å få ett innblikk i brukeratferd og dermed forbedre brukervennlighet. Vi håper også på å finne ut om vi har utviklet en webapplikasjon som vil være en god ressurs for førstegangskjøpere.

Denne gangen setter vi også opp 45 minutter da vi er usikre på hvor lang tid testen vil ta.

Du vil få en kinobillett som en liten takk for at du tar deg tid til å stille opp. Vi er svært takknemlig!

Tid: 12:30 – 13:15, fredag 14.april 2023.

Sted: Grupperom E333, Høgskulen på Vestlandet, Inndalsveien 28

Oppmøte: Vi slepper deg inn ved inngangen.

Vi ser frem til prototypetesten!

Vennlig hilsen,

Test-2 12:30

Bruker 4 fra første intervju

Ville søkt etter: «boligkjøp» eller «hvordan kjøpe din første bolig»

Førsteintrykk landingsside:

Ser enkel ut, lite tekst, god landingsside

Den gule knappen var fristende

De 5 stegene for boligkjøp:

Prøver å swipe på siden med en gang

Ønsker at stegene er satt som åpne fra start slik at han kan begynne å bla med en gang

Ville lært mye av funksjonen. Ikke så giret på å lese så mye tekst

Ville ikke avtalt møte med rådgiver gjennom appen

Ønsker mer informasjon om tilbakebetaling og alt som skjer etter lånet er gitt

Forventninger til simulert boligkjøp:

Synes dette ser veldig bra ut

Får gå gjennom prosessen uten å faktisk gjøre det

Simulert boligkjøp:

Føler han kan bli mer forberedt på en rådgivningstime

Ser på tallene gitt i appen er et startpunkt på hvor mye han ca kan få i lån

Liker forklaringene på kostnader i finn annonse

Liker designet på finn annonse siden

Liker tips og fakta ved visning, bra for folk som ikke har vært på visning før

Oppsummert Inntrykk av appen:

Ville brukt appen, gått gjennom simulatoren et par ganger før rådgivningstime

Ville testet med forskjellige tall for å se hva som er mulig

Ser for seg å sitte igjen med et oversiktlig overblikk over boligkjøpsprosessen

Ville anbefalt appen videre, spesielt simulatoren

Rangering 1-5:

Hele appen: 4

De 5 stegene: 4

Simulator: 4

3.5 Intervjuobjekt 5

Hei ---,

Du er hjertelig velkommen til test av prototypen vår i bachelorprosjektet "Veien til din første bolig - en webapplikasjon for førstegangskjøpere".

Vi har utviklet en prototype som du skal få teste i morgen. Prototypen er basert på blant annet innsikten vi har skaffet oss gjennom brukerintervjuene vi hadde tidligere i år.

Formålet med testen er å få ett innblikk i brukeratferd og dermed forbedre brukervennlighet. Vi håper også på å finne ut om vi har utviklet en webapplikasjon som vil være en god ressurs for førstegangskjøpere.

Denne gangen setter vi også opp 45 minutter da vi er usikre på hvor lang tid testen vil ta.

Du vil få en kinobillett som en liten takk for at du tar deg tid til å stille opp. Vi er svært takknemlig!

Tid: 11:15 – 12:00, fredag 14.april 2023.

Sted: Grupperom E333, Høgskulen på Vestlandet, Inndalsveien 28

Oppmøte: Vi slepper deg inn ved inngangen.

Vi ser frem til prototypetesten!

Vennlig hilsen,
Runar, Simen og Tora

Test-1 11:15

Ville søkt etter «bolig Bergen»

Førsteintrykk:

Interessert i «de 5 stegene», så spennende ut

Likte fremsiden, oversiktlig

Likte ikke den øverste boblen på fremsiden, var litt kjedelig

De 5 stegene for boligkjøp:

Tykket på knappen for å komme inn på info-funksjonen

Liker at informasjonssiden har steg, vet ikke hvilken rekkefølge hun ville gått i ellers

Ønsker direkte forklaringer på hva som skal gjøres.

Kort og enkelt og kan trykke inn for å få mer info

Tror hun vil få mye ut av funksjonen, hadde nok brukt funksjonen i hverdagen

Forventninger til simulert boligkjøp:

Informasjon angående boligkjøp

Litt info om hver enkelt ting før man skal kjøpe

Simulert boligkjøp:

Ønsker å se bildene til leiligheten som er lagt inn

Liker infoboblene angående hver enkelt kostnad i finn linken

Liker oversikten av appen, at man får se hvordan det ville sett ut når man skal gjøre det selv

Likte oppsummering av hva hun kan få i lån etter rådgivningstime

Liker regnestykket under tallene i oppsummeringen av lånet

Husker ikke hva budet var når hun ble gitt et motbud

Synes ikke prosessen var for lang

Synes funksjonen var gøy og lærerik

Ønsker animasjoner, hvis det kun er mye tekst kan det bli kjedelig

Ville gått gjennom funksjonen flere ganger før hun ville kjøpt en bolig

Trodde hun hadde signert på kun 2 dokumenter, men var egentlig 3

Ville fullført simulatoren på egen tid også

Inntrykk av appen:

Overgikk forventninger, ikke for kjedelig som andre apper

Sitter igjen med mer informasjon enn da hun startet

Ville anbefalt appen videre til venner som ønsker mer informasjon om boligkjøp. Spesielt simulatoren.

Rangering 1-5:

Hele appen: 3

De 5 stegene: 3

Simulatoren: 4.5

4 Innsikt fra prototypetest

4.1 Rangering

Bruker 1:	Bruker 2:	Bruker 3:	Bruker 4:	Bruker 5:
Hele appen: 5	Hele appen: 5	Hele appen: 5	Hele appen: 4	Hele appen: 3
De 5 stegene: 4	De 5 stegene: 4	De 5 stegene: 5	De 5 stegene: 4	De 5 stegene: 3
Simulatoren: 5	Simulatoren: 5	Simulatoren: 5	Simulatoren: 4	Simulatoren: 4.5

Hele appen: $4,4/5$

De fem stegene: $4/5$ Boligkjøpssimulator: $4,7/5$

Figur 4.1. Rangering fra hver bruker og gjennomsnitt.

4.2 Tilbakemeldinger på landingssiden

4.2.1 Oppsummering av tilbakemeldinger

Bruker 1:

- Føler seg i målgruppen når han ser landingssiden. Teksten «Veien til din første bolig» og bildet viser til at han er på rett sted.
- Liker illustrasjonen av de fem stegene.
- Simulatoren kunne godt fått mer plass på landingssiden.

Bruker 2:

- Liker designet, veldig enkelt.
- Informativt og moderne.

Bruker 3:

- Relaterer til overskriften.
- Føler hun har komt på rett plass.
- Reagerte på navnene i de fem stegene. Flytt inn og Hva skjer nå? var litt forvirrende.

Bruker 4:

- God landingsside
- Enkel, lite tekst.
- Den gule knappen var fristende. (Trykket på gul knapp)

Bruker 5:

- Oversiktlig landingsside.
- Første funksjonen så spennende ut.
- Den hvite firkanten var litt kjedelig. Litt for lang tekst.
- Trykket på gule knappen
- Ville likt at funksjonen hadde enda et kortere sammendrag (1-2 setninger på fremsiden) før du trykker deg inn.

4.2.2 Funn

4/5 trykte på den gule knappen, 1/5 på illustrasjonen.

1 person testet ut pilknappen for å navigere ned.

5/5 reagerte positivt til siden, de følte det var komt til riktig sted for boligkjøp for unge.

5/5 ville blitt på siden og trykket på den første funksjonen dersom de hadde besøkt siden hjemme.

4.2.3 Mulige endringer basert på tilbakemeldingene

- Legge til beskrivende tekst på «de fem stegene» på landingssiden.
- Endre på navnene i de fem stegene for å unngå forvirring.

- Korte ned teksten i den hvite firkanten.

4.2.4 Endringer gjort - iterasjon 4

- Endret på navnene i de fem stegene for å unngå forvirring. Fra Flytt inn til overtakelsen og Hva skjer nå? til etter overtakelsen.
- Endret farge på "de fem stegene" til å matche informasjonssidens nye farger i denne iterasjonen.

4.3 Tilbakemeldinger på Informasjonssiden

4.3.1 Oppsummering av tilbakemeldinger

Bruker 1:

- Ville «dra» på siden.
- Oversiktlig, liker tallene.
- Stikkord i starten, ønsker ikke å lese mye tekst.
- Bra design – men fargene stemte ikke overens med forrige side.

Bruker 2:

- Ville «dra» på siden.
- Vil ikke at kun 1 skal være åpen samtidig, vil ha flere åpne.
- Ser clean ut.
- Litt tomt.
- Linker til mer info istedenfor mye tekst.
- Linke til simulator i bunnen.

Bruker 3:

- Ville "dra" på siden.

- Ønsket at overskriftene skulle endres på.
- Følte det ikke var sammenheng mellom forrige side og denne

Bruker 4:

- Ville «dra» på siden.
- Ønsket at stegene er satt åpen fra start.
- Ville lært mye av funksjonen dersom mengden tekst blir overholdt.
- Ikke giret på å avtale møte med rådgiver gjennom appen, nøler veldig når han støter på dette

Bruker 5:

- Ville «dra» på siden.
- Liker at det er lagt opp til steg, hun er usikker på hvordan prosessen er.
- Kort og enkelt
- Designet var simpelt.
- Tror hun vil få mye ut at funksjonen.

4.3.2 Funn

5/5 vil bla på siden, denne funksjonen ble fjernet like før testen.

3/5 mente designet var litt «nakent» eller kjedelig.

Overskriftene var ikke like selvsagte som vi hadde trodd.

Å ha med bestilling av rådgivermøte virket å være negativt.

Noe manglet med designet.

4.3.3 Mulige endringer basert på tilbakemeldingene

Legge til link til andre funksjoner i bunn.

Fjerne møte med rådgiver.

La Steg 1 være åpent når de kommer til siden.

Legge til at man kan «dra» på siden.
Legge til stikkord i starten
Endre på overskriftene.
Flere sider åpen samtidig.
Endre design til å matche landingssiden.

4.3.4 Endringer gjort - iterasjon 4

Designendringer

Grønne farger som står i stil med landingssiden.

Lagt til bakgrunnsfarge og frame til teksten, med corner radius.

Endret overskriftene

(Flytt inn -> Overtakelsen)

(Hva skjer nå? -> Etter overtakelsen)

(Budrunde -> Budrunden)

Lagt til kobling til boligkjøpssimulatoren og boliglånskalkulatoren

Endret font på stegenes overskrift fra Fann Grotesque Medium -> Fann Grotesque Pro Semibold

Endret font på tallene i stegene fra Fann Grotesque Medium -> Fann Grotesque Pro Regular

Lagt til drop shadow på Rectangle 2351

4.4 Tilbakemeldinger på Boligkjøpssimulatoren

4.4.1 Oppsummering av tilbakemeldinger

Bruker 1:

- Stoppet opp ved første interaksjon med Zlatan. Forventer en slags animasjon eller lignende til å fortsette.
- Redd for at hele timen er over dersom han trykker «neste».
- Ønsker en progressbar.

- Ønsker å at svaret blir sendt direkte når han har trykt, men ikke nødvendig.
- Liker regnestykket i oppsummeringen av estimert lån. Gir en oppsummering av lånesum han kan forvente å få etter en rådgivningstime.
- Liker godt Finn-annonse oppsummeringen.
- Trykket ikke på stippet tekst for ordforklaring, men mente at det var synlig nok. Kunne likt et spørsmålstegn i hjørnet.
- Liker animasjonen i budrunden, gjør det litt mer moderne.
- Føler etterpå at han har kjøpt seg en bolig.
- Ser seg mer forberedt til å kjøpe bolig. V
- Veldig intuitivt og kort, forklarende tekst.
- Ville hatt simulatoren plassert mer synlig på landingssiden.

Bruker 2:

- Liker oppsummeringen av hva han kan få i lån.
- Var litt usikker på om en kunne trykke på spørsmålstegnene i finn-annonsen.
- Lurer på flere ord enn de som har forklaring.
- Forvirret over hvor han er i prosessen.
- Usikker på om han kan trykke på knappene i den virtuelle telefonen.
- Veldig positivt overrasket over applikasjonen og opplevelsen.
- Likte å lære gjennom å utføre et simulert boligkjøp.
- Føler seg mer forberedt til en rådgivningstime.
- Usikker på om han ville fullført hvis vi ikke var her, men han tror han ville det.

Bruker 3:

- Navigerer fort og sømløst gjennom simulatoren.
- Føler simulatoren skaper et oversiktlig og helhetlig bilde av alle stegene i prosessen hun leste om i den andre funksjonen.
- Reagerte på at det var ulike navn på stegene i simulatoren og i de fem stegene.
- Ville gått inn i simulatoren og fullført selv om hun har kontroll på prosessen fra før av.
- Ble irritert av at hun måtte trykke for å signere, ville at dette skulle skjedd automatisk.
- Ville spesielt anbefalt simulatoren.
-

Bruker 4:

- Forventer å få gått gjennom prosessen uten å faktisk gjøre det.

- Liker tanken på at en blir mer forberedt til rådgivningstimen.
- Liker oppsummeringen av hva en kan få i lån og ser på det som et estimat på hva han kan forvente å få i lån.
- Liker designet på finn-annonse siden og forklaringene.
- Liker tips og fakta med visning.
- Ville gått gjennom simulatoren flere ganger før en rådgivningstime og teste ut ulike tall.
- Nevnte at han ville anbefalt SPV på grunn av simulatoren fremfor egen bank.

Bruker 5:

- Forventer å få informasjon angående boligkjøp og info om hver ting før man skal kjøpe.
- Navigerte sømløst gjennom simulatoren.
- Ønsker å kunne se bildene til leiligheten som er lagt inn
- Liker at du kan lese om de forskjellige tallene i annonsen.
- Liker godt oppsummering av hva hun kan få i lån – spesielt forklaringen på summene.
- Hun husket ikke hva budet var når hun ble gitt et motbud.
- Siste dokumentet som skal signeres fikk hun ikke med seg.
- Likte animasjonene, prosessen var passe lang. Synes prosessen var lærerik og gøy.

4.4.2 Funn

Må legge til progressbar.

Ingen trykker uoppfordret på
stiplet tekst eller boblene i
finn-annonsen.

Forbindelsen mellom
simulatoren og de fem
stegene

2/5 nøyte med å trykke på den
virtuelle telefonen.

4.4.3 Mulige endringer fra tilbakemeldingene

- Legge til progressbar
- Gjøre det tydeligere at du kan trykke på ordforklaringene.
- Signatur skjer automatisk når du trykker neste.
- Fikse småpirk (overskriftene i prosessen, hurtigere animasjon)
- Gjøre det tydeligere hvilket bud som ble gitt i første omgang.
- Gjøre det tydeligere at en kan trykke på den virtuelle telefonen

4.4.4 Endringer gjort - iterasjon 4

Lagt til bruker sitt bud i svar fra megler, for å unngå at bruker glemmer hva som ble budd.

Lagt til pil med forklaring at du kan trykke på den virtuelle telefonen.

Lagt til progressbar

Raskere animasjon som fører bruker tilbake til landingssiden.

Endret stegnavnene til å matche den andre funksjonen.

(Rådgivningstimen -> Få finansieringsbevis)

(Visning -> Bli klar til visning)

Ordforklaring

Lagt til gul markering bak ordene for bedre synlighet

Lagt til en pil med tekst i Finn-annonsen med oppfordring til å lære hva ordet betyr.

5 Prototypetest med UX-designerne

5.1 Tilbakemeldinger

Tilbakemeldinger fra Senior UX designer 1.

Landingsside

- Sbanken, sparerobot (fond). Rådgiver for hvilket fond etc. Sluttes med mulighet til å bestille fond basert på svarene.

Simulator

- +/- intervall på autofyll
- Liker overlay som gir følelsen av at en er på samme sted
- Budsjettet burde var mer vektet da det ikke er tilleggs informasjon. Trenger å skinne litt mer.
- Flytte signaturer/svar på bud ut fra illustrasjonen (mobilen) slik at de ligger der andre knapper er. Litt vanskelig å forstå at en kan trykke på dem når de ligger i en illustrasjon. Handlinger bør ikke ligge i illustrasjoner. Trenger kunden å ta dette valget? Litt lite støtte info i signerings biten. Mangler en forteller stemme som forklarer hva som skjer. Forklare med en setning?
- Mange slides med handen med mobil der en er litt usikker på hva en skal gjøre.
- Vil ha alle handlingsknapper på samme sted og se like ut.
- Progresjonsbaren bør ikke dekkes til. Vurdere om den skal legges i toppen. Viktig informasjon bør ikke dekkes til da de ikke er pynt.
- Lage feedback til knapper og ikke bare tommel opp/ned.
- Liker hunden.

Tilbakemelding fra Senior UX designer 2

Landingssiden

- For liten skrift str, bør bruke 14 ok iht UU på viktige tekster, noen mener 16 er minimum.
- Mindre symbol
- Bra oppsett.
- Simulator/simuler litt uklart ord.
- Ryddig
- Sjekke «<>» tegner at det er en pil.

Simulator

- Litt lite kontrast på progresjonsbaren
- Ikke bra med like avstand mellom ulike punkt i budsjettet. Samle de som hører sammen.
- Bruker en stjerner må de referere til et * merke i teksten
- Kanskje innledning til neste kapittel i veien slik at en får med seg at en begynner på noe nytt.
- Liker pilen på «?» tegnene som forklarer et det er forklarende tekst bak tallet.
- Flytte svar på bud ut fra illustrasjonen.

- Samle alle knapper på samme sted.

Stien

- Ikke for mye tekst her. Linke ut om det blir for mye tekst med «les mer».
- Rød og grønn er ikke så lurt å blande sammen pga fargeblinde

Kontraster Adobe color, what font plugin til chrome. Color contrast analyzer.

Simulator tilbakemelding fra UX lead:

Sømløs navigering gjennom hele applikasjonen. Lite konstruktive tilbakemeldinger, likte veldig godt design og brukervennlighet. Gjennomgang av universell utforming.

5.2 Endringer gjort - iterasjon 5

Endret i budsjettet: Fikset plasseringer, mer mot venstre og samlet sammen det som hører sammen.

Flyttet på knapper:

“signer”-knappene ble flyttet ned til standard posisjon (hvor tilbake og neste stod).

“godta motbud” og “send nytt bud” ble flyttet ned til standard posisjon + sendt automatisk (delay 400ms) til neste wireframe med tilbake- og neste knapp.

Skriftendringer:

Endret fra skriftstørrelse 10.5 -> 12 i gjennomsnittlig årslønn og tilfeldig oppspart sum + “eller”. Økte kontrasten mellom tallene og bakgrunnen i progressbaren.

Universell utforming.

Endret piltype til riktig.