

Notater fra brukertesting av klinikere

Dette dokumentet presenterer resultatene fra brukertesting med klinikerne ved hjelp av SUS-skalaen, utarbeidet av gruppen. Vi ba også brukerne om deres forslag til forbedringer. Brukertesten ble utført av jordmødre ved Høgskulen på Vestlandet (HVL). I tillegg har gruppen inkludert en beskrivelse av hvordan SUS-scoren ble beregnet.

Testbruker #1

Navn: Katrine Aasekjær

1 = veldig uenig

5 = veldig enig

| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|--|---|----------|----------|----------|----------|
| 1 | Jeg tror at hvis PreGO! Bli et ferdig program, så vil jeg bruke det regelmessig | | | | | X | |
| 2 | Jeg fant PreGO! unødvendig komplisert å bruke | | | | X | | |
| 3 | Jeg synes PreGO! var lett å bruke | | | | | | X |
| 4 | Jeg tror at jeg trenger støtte fra en teknisk person for å kunne bruke PreGO! | | | X | | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|--|---|
| 5 | Jeg synes de ulike funksjonene i PreGO! fungerer godt sammen. | | | | | | | X |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsekvens (mangel på logisk sammenheng) i PreGO! | | X | | | | | |
| 7 | Jeg kan tenke meg at de fleste ville lære å bruke PreGO! veldig raskt | | | | | | | X |
| 8 | Jeg syntes PreGO! var veldig tungvint å bruke | | X | | | | | |
| 9 | Jeg følte meg veldig sikker og trygg på hva jeg gjorde når jeg brukte PreGO! | | | | | X | | |
| 10 | Jeg trengte å lære meg mye før jeg kunne forsøke å bruke PreGO! | | X | | | | | |

Forslag til forbedringer:

- Bedre beskrivelse side til landene
- Fikse land-velgeren sånn at man ikke trenger å trykke på Enter-knappen etter at man har trykt på et land.

Testbruker #2

Navn: Tone Engen

1 = veldig uenig

5 = veldig enig

| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|--|----------|----------|---|----------|----------|
| 1 | Jeg tror at hvis PreGO! Blir et ferdig program, så vil jeg bruke det regelmessig | | | | | | X |
| 2 | Jeg fant PreGO! unødvendig komplisert å bruke | | | X | | | |
| 3 | Jeg synes PreGO! var lett å bruke | | | | | X | |
| 4 | Jeg tror at jeg trenger støtte fra en teknisk person for å kunne bruke PreGO! | | X | | | | |
| 5 | Jeg synes de ulike funksjonene i PreGO! fungerer godt sammen. | | | | | | X |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsekvens (mangel på logisk sammenheng) i PreGO! | | | | | X | |
| 7 | Jeg kan tenke meg at de fleste ville lære å bruke PreGO! veldig raskt | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|--|
| 8 | Jeg syntes PreGO! var veldig tungvint å bruke | | X | | | | |
| 9 | Jeg følte meg veldig sikker og trygg på hva jeg gjorde når jeg brukte PreGO! | | | | | X | |
| 10 | Jeg trengte å lære meg mye før jeg kunne forsøke å bruke PreGO! | | X | | | | |

Forslag til forbedringer:

- Rullegardin meny som kan brukes på migrasjonsrelaterte faktorer siden for å svare på spørsmålene som gjør det litt mer spesifikt enn 3 farger.
- Beskrivelses funksjonen kan inneholde fakta om helsesituasjonen til landet og utfordringene der, i tillegg til krigssituasjonen, om landet preges av konflikter eller uroligheter.

Testbruker #3

Navn: Anne Britt Vika Nilsen

1 = veldig uenig

5 = veldig enig

| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Jeg tror at hvis PreGO! Blir et ferdig program, så vil jeg bruke det regelmessig | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|--|--|----------|--|--|----------|----------|
| 2 | Jeg fant PreGO! unødvendig komplisert å bruke | | X | | | | |
| 3 | Jeg synes PreGO! var lett å bruke | | | | | | X |
| 4 | Jeg tror at jeg trenger støtte fra en teknisk person for å kunne bruke PreGO! | | X | | | | |
| 5 | Jeg synes de ulike funksjonene i PreGO! fungerer godt sammen. | | | | | X | |
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsekvens (mangel på logisk sammenheng) i PreGO! | | X | | | | |
| 7 | Jeg kan tenke meg at de fleste ville lære å bruke PreGO! veldig raskt | | | | | | X |
| 8 | Jeg syntes PreGO! var veldig tungvint å bruke | | X | | | | |
| 9 | Jeg følte meg veldig sikker og trygg på hva jeg gjorde når jeg brukte PreGO! | | | | | X | |
| 10 | Jeg trengte å lære meg mye før jeg kunne forsøke å bruke PreGO! | | X | | | | |

Forslag til forbedringer:

- Et annet alternativ til spørsmålene på migrasjonsrelaterte faktorer siden som er «Vet ikke» eller «annet» hvis spørsmålet ikke kan svares.
- En litt mer relevant og ordentlig hovedside

Testbruker #4

Navn: Vigdis Aasheim

1 = veldig uenig

5 = veldig enig

| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|--|----------|---|---|---|----------|
| 1 | Jeg tror at hvis PreGO! Bli et ferdig program, så vil jeg bruke det regelmessig | | | | | | X |
| 2 | Jeg fant PreGO! unødvendig komplisert å bruke | | X | | | | |
| 3 | Jeg synes PreGO! var lett å bruke | | | | | | X |
| 4 | Jeg tror at jeg trenger støtte fra en teknisk person for å kunne bruke PreGO! | | X | | | | |
| 5 | Jeg synes de ulike funksjonene i PreGO! fungerer godt sammen. | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|---|
| 6 | Jeg syntes det var for mye inkonsekvens (mangel på logisk sammenheng) i PreGO! | | X | | | | |
| 7 | Jeg kan tenke meg at de fleste ville lære å bruke PreGO! veldig raskt | | | | | X | |
| 8 | Jeg syntes PreGO! var veldig tungvint å bruke | | X | | | | |
| 9 | Jeg følte meg veldig sikker og trygg på hva jeg gjorde når jeg brukte PreGO! | | | | | | X |
| 10 | Jeg trengte å lære meg mye før jeg kunne forsøke å bruke PreGO! | | X | | | | |

Forslag til forbedringer:

- Forklaring til hvordan risikoscore blir beregnet
- En beskrivelse av helsefaktorer lengre bak i tid, som i 90-tallet.

Beregning av SUS-score:

1. For oddetallsitemene (1, 3, 5, 7, 9), trekker du 1 fra hver respons. Dette vil konvertere skalaen fra 1 til 5 til et område fra 0 til 4.
2. For partallsitemene (2, 4, 6, 8, 10), trekker du responsen fra 5. Dette vil reversere skalaen slik at en respons på 1 blir til 4, en respons på 2 blir til 3, og så videre.
3. Summer opp de numeriske verdiene fra trinn 1 og 2.
4. Multipliser den totale summen med 2,5 for å få SUS-poengsummen. Den resulterende SUS-poengsummen kan variere fra 0 til 100. Høyere poengsummer indikerer bedre brukervennlighet.

Den totale gjennomsnittlige SUS-score ble 90.6 som sett på figur 1 under.

| Spørsmål | | Katrine: | | | Tone | | | Anne-Britt | | | Vigdis |
|-------------------------|-------|----------|-------|--|------|-------|--|------------|-------|--|--------|
| 1 | | 4.00 | 3.00 | | 5.00 | 4.00 | | 5.00 | 4.00 | | 5.00 |
| 2 | | 3.00 | 2.00 | | 2.00 | 3.00 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 |
| 3 | | 5.00 | 4.00 | | 4.00 | 3.00 | | 5.00 | 4.00 | | 5.00 |
| 4 | | 2.00 | 3.00 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 |
| 5 | | 5.00 | 4.00 | | 5.00 | 4.00 | | 4.00 | 3.00 | | 5.00 |
| 6 | | 1.00 | 4.00 | | 4.00 | 1.00 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 |
| 7 | | 5.00 | 4.00 | | 5.00 | 4.00 | | 5.00 | 4.00 | | 4.00 |
| 8 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 |
| 9 | | 3.00 | 2.00 | | 4.00 | 3.00 | | 4.00 | 3.00 | | 5.00 |
| 10 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 | 4.00 | | 1.00 |
| | | | 34.00 | | | 34.00 | | | 38.00 | | |
| | | | 85.00 | | | 85.00 | | | 95.00 | | |
| Gjennomsnitt SUS-score: | 90.63 | | | | | | | | | | |

Figur 1: Utregning av gjennomsnittlig sus-score