

Notater fra brukertesting på OPPLEV

Notatene ble skrevet under brukertesting på *OPPLEV på Marineholmen* og er basert på observasjoner og spørsmål fra gruppen. Formålet med brukertesting var å kartlegge tilbakemeldinger for videreutvikling av *Trygg Mestringsarena* applikasjonen.

Testbruker 1 (treningsterapeut)

Alder: Voksen

Kjønn: Dame

- Hadde god forståelse for hvordan avatarbyggeren fungerte, uten ekstra veiledning
- Forstod spørsmålene godt
- Trengte veiledning for å finne filtreringsfunksjonen på resultatsiden
- Brukte ikke tilbakestill-funksjonen, usikker på om den ble oversett eller om det ikke var behov

Testbruker 2

Alder: ca. 10 år

Kjønn: Gutt

- Fikk veiledning gjennom hele brukertesten
- Måtte få hjelp med å snu skjermen på avatarbygger-siden
- Virket som om brukeren ble litt lei midtveis i kartleggingen
- Engasjementet falt når brukeren ikke forstod spørsmålet eller kunne relatere til bildet som ble vist
- Brukeren tok et bilde på mobilen av resultatlisten for å lagre resultatene

Testbruker 3

Alder: 8 år

Kjønn: Gutt

- Synes avatarbyggeren var veldig engasjerende
- Trykket "ja" på alle egenskaper
- Synes spørsmålene var spennende og lyste opp av enkelte bilder som brukeren kunne relatere til
- Forstod ikke enkelte ord (samspill, faste rammer osv.), måtte ha forklaring
- Selve resultatlisten virket ikke interessant

Testbruker 4

Alder: ca. 7-8 år

Kjønn: Gutt

- Synes avatarbyggeren var spennende
- Måtte ha hjelp med å rotere skjermen
- Skjønte ikke hvor man skulle trykke for å svare på spørsmålene
- Virker som det var litt for mange spørsmål, mistet interessen
- Måtte forklare enkelte spørsmål
- Lyste opp når brukeren kunne relatere til enkelte bilder tilknyttet egenskaper
- Hadde ikke hørt om enkelte aktiviteter (f.eks. frisbee ultimate)

Tilbakemeldinger fra testbruker:

- Litt for mange spørsmål
- Litt vanskelig å forstå enkelte spørsmål

Testbruker 5

Alder: Voksen

Kjønn: Mann

- Synes bildene og spørsmålene var spennende
- Forventet spørsmål om spesifikke aktiviteter

Testbruker 6

Alder: 12 år

Kjønn: Gutt

- God forståelse for avatarbyggeren
- Forstod spørsmålene ved hjelp av infoteksten, men trengte forklaring på enkelte spørsmål (f.eks. faste rammer)
- Klarte enkelt å navigere i applikasjonen alene
- Forklarte spørsmålene til sin lillebror på rundt 8 år som fort mistet interessen
- Etter at lillebroren var ferdig, var han veldig opptatt av å finne eget resultat. Tok kartleggingen på nytt
- Ikke fornøyd før alle resultatene i listen var aktuelle

Testbruker 7

Alder: ca. 10 år

Kjønn: Jente

- Egenskaper som hun kunne relatere til var spennende
- Mistet ikke interessen under kartleggingen
- Varierte mye mellom "Ja" og "Nei" svar på spørsmålene
- Fikk veiledning av Paul Joachim

Testbruker 8

Alder: ca. 10 år

Kjønn: Gutt

- Bruker benyttet seg av alle svaralternativene (som regel er det kun "Ja" og "Nei" som blir brukt)
- Virker som om brukeren synes kartleggingen ikke var så interessant, mange spørsmål
- Forstod at man kunne gå tilbake og endre på svar

Testbruker 9

Alder: ca. 8 år

Kjønn: Jente

- Avatarbygger og spørsmålssiden virket spennende
- Brukte alle svaralternativene
- Likte alle aktivitetene hun fikk som resultat
- Gikk gjennom kartleggingen relativt raskt

Testbruker 10

Alder: ca. 11-12 år

Kjønn: Gutt

- Spurte flere spørsmål rundt egenskapene. Klarte ikke alltid å koble sammenhengen mellom ulike aktiviteter knyttet til en egenskap. (f.eks. dataspill med venner og samarbeid)
- Trengte forklaring til flere spørsmål
- Forstod ikke alle aktiviteter (f.eks. bobslede)

Tilbakemelding fra testbruker:

- Applikasjonen var enkel å forstå

Testbruker 11

Alder: ca. 12-13 år

Kjønn: Gutt

- Klarte å navigere i applikasjonen helt uten hjelp
- Forstod alle spørsmålene
- Mye fokus på bildene og lite på teksten
- Gikk gjennom spørsmålene relativt raskt

Testbruker 12

Alder: ca. 12-13 år

Kjønn: Gutt

- Klarte å navigere helt uten hjelp
- Forstod alle spørsmålene i kartleggingen
- Mye fokus på bildene og lite på tekst
- Forstod ikke betydningen av alle aktivitetene han fikk på resultatlisten

Testbruker 13

Alder: ca. 12-13 år

Kjønn: Gutt

- Fikk veiledning av Paul Joachim (trykket ikke på skjermen selv)
- Benyttet "Nei", "Helt ok" og "Ja"
- Synes spørsmålene og avatarbyggeren var spennende

Generelle observasjoner

- Kartleggingen i sin helhet (avatarbygger, spørsmålene og resultatlisten) tar ofte lang tid (rundt 8 - 10 minutter), men det varierer. Noen er veldig usikre på spørsmålene, mens andre er veldig bestemte.
- Virker som om brukere i ung alder (under 10 år) har større sannsynlighet for å miste interessen underveis
- Enkelte spørsmål er vanskelige å forstå, selv for de eldste barna
- Unge brukere er ofte veldig bestemte, blir mye "Ja" og "Nei" svar
- De fleste var gode til å navigere og hadde generelt god forståelse for tablet. God forståelse for bruk av navigeringspilene på spørsmålssiden
- Applikasjonen trenger utskrift av resultatlisten
- Barn er ikke så interessert i lese mye tekst på resultatsiden. Enkelte funksjoner blir oversett

- “Toggle”-knappene kunne gjerne hatt en fast størrelse. Særlig knappene for å slå av og på “Is” og “Snø” ble litt små og vanskelig å trykke på (spesielt for voksne).
- Enkelte syntes det var gøy å sammenligne resultat med andre
- Høyt støynivå og mange mennesker kan redusere konsentrasjon ved gjennomføring av testen. Ikke en optimal arena for brukertesting.