

# Forespørsel om deltakelse i forskningsprosjekt

«Hvordan påvirker digitalisering bankansattes arbeidshverdag?»

Dette er en forespørsel til deg om å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å studere hvordan digitaliseringsstrategier i banknæringen endrer bankansattes hverdag. I dette skrivet gir vi deg informasjon om målene for prosjektet og hva deltakelse vil innebære for deg.

## Formål

Studiens formål er å undersøke hvorvidt digitalisering endrer bankansattes arbeidshverdag. Vi er særskilt interesserte i å undersøke *om* og *hvordan* digitaliseringen har påvirket bankansattes motivasjon og ytelse, *hvilke tiltak* ledelsen har gjort for å øke oppslutning rundt de nye digitaliseringsstrategiene og *om* det har oppstått motreaksjoner til digitaliseringen og *hvilke typer* motreaksjoner som evt. har oppstått. Studien inngår som del av bacheloroppgaven til Ruben Skrede, Alexander Podolski, Jørgen Unneland Larsen og Andreas Kolseth, og prosjektets overordnede problemstilling er:

*Hvordan påvirker digitalisering bankansattes arbeidshverdag?*

Vi vil besvare den overordnede problemstillingen ved følgende forskningsspørsmål:

1. Hvordan påvirker digitalisering bankansattes motivasjon og ytelse?
2. Hvilke tiltak har ledelsen gjort for å legge til rette for og gjennomføre digitaliseringen?
3. Hvilke typer reaksjoner til banknæringens digitaliseringsstrategier kan oppstå?

## Hvem er ansvarlig for prosjektet?

Ansvarlige for prosjektet er Ruben Skrede, Alexander Podolski, Jørgen Unneland Larsen og Andreas Kolseth ved studieprogrammet Økonomi og administrasjon ved Institutt for økonomi og administrasjon, Høgskulen på Vestlandet. Veileder Hilde Svrljuga Sætre vil også ha innsikt i det empiriske datamaterialet og følge studiens forløp til innleveringsfristen. Forskningsprosjektet vil kun bli brukt i bacheloroppgaven til de fire studentene.

## Hvorfor får du spørsmål om å delta?

Studiens utvalgt består av ansatte i Sparebanken Sogn og Fjordane (SSF). I dette utvalget er vi interesserte i å intervju avdelingsledere, kunderådgivere, bankverter og støttefunksjonsstillinger som f.eks. HR om hvordan digitalisering har påvirket deres arbeidshverdag. Skulle du være usikker på hvorfor du blir kontaktet, ta kontakt med student Andreas Kolseth ([andreas-kolseth@hotmail.no](mailto:andreas-kolseth@hotmail.no)) eller veileder Hilde Svrljuga Sætre ([hsse@hvl.no](mailto:hsse@hvl.no)).

Utvalget trekkes strategisk basert på informantenes stilling i SSF og deres opplevde erfaringer med digitaliseringsprosessen innad i banken.

## Hva innebærer det for deg å delta?

Deltakelse i denne studien innebærer å svare på spørsmål som relateres til hvordan digitalisering har påvirket bankansattes hverdag. Med respondentens samtykke vil studentene Skrede, Podolski, Larsen og Kolseth benytte seg av lydopptak ved hjelp av en innspillingsenhet. Skulle respondenten imidlertid velge å ikke å gi sitt samtykke til dette, vil intervjuet foregå uten en innspillingsenhet, og studentene vil ta notater under intervjuet.

*Deltakelse i denne studien innebærer å svare på spørsmål gjennom metoden semistrukturerte dybdeintervju.*

*Intervjuene vil gjennomføres av Skrede, Podolski, Larsen og Kolseth. Spørsmålene som stilles til respondentene omhandler opplevde erfaringer med digitaliseringsstrategier i banknæringen. Intervjuene vil vare i omtrent én time. Ved ditt samtykke vil studentene benytte seg av en innspillingsenhet under intervjuet. Intervjuet vil deretter bli transkribert verbatim, og du vil kunne få innsyn i både transkripsjon og eventuelle sitater som publiseres i bacheloren. Det er imidlertid viktig å understreke at intervjuene vil anonymiseres, og at din identitet **ikke** vil kunne gjenkjennes.*

**Det er frivillig å delta** i dette prosjektet. Hvis du velger å delta, kan du når som helst trekke ditt samtykke tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle opplysninger om deg vil da bli slettet. Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta, eller hvis du ved et senere tidspunkt velger å trekke deg.

## Ditt personvern – hvordan vi oppbevarer og bruker dine opplysninger

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket. Alle personopplysningene dine vil bli behandlet konfidensielt. Ettersom andre personopplysninger utenom *stillingstittel, ansiennitet, ansettelsessted (hovedkontor/distriktskontor), kjønn og alder* er uinteressante for studiens formål, vil du bli gitt en kode som representerer dine besvarelser. Koden vil bli lagret på en liste for det respektive utvalget du inngår i. Ettersom noen av disse opplysningene kan være personidentifiserende, vil banken SSF anonymiseres og omtales i oppgaven som «en sparebank på Vestlandet».

Øvrige opplysninger som ikke inngår i prosjektets formål vil bli behandlet konfidensielt, og din identitet vil ikke kunne gjenkjennes i datamaterialet. Det er kun bachelorstudentene og veileder, Hilde Svrljuga Sætre, som vil ha tilgang til denne informasjonen. Alle opplysninger vil bli beskyttet mot at uvedkommende får innsyn. Dette sikres ved at datamaterialet oppbevares på en personlig datamaskin. Tilgangen til datamaskinen er beskyttet med brukernavn og passord. Datamaskinen vil i tillegg stå i et låsbart rom til enhver tid.

Det er viktig og igjen presisere at **ingen** personlige opplysninger vil bli spurt om, eller publisert i bacheloroppgaven.

## **Øvrige rettigheter som respondent**

Dersom du skulle kunne identifiseres i datamaterialet har du rett til:

- Innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om deg.
- Å få rettet personopplysninger om deg.
- Å få slettet personopplysninger om deg.
- Å få utlevert en kopi av dine personopplysninger (dataportabilitet), og
- Å sende klage til personvernombudet eller Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

## **Hva skjer med opplysningene dine når vi avslutter forskningsprosjektet?**

Fristen for bacheloroppgaven er 15. mai 2020, som også vil være dato for endelig anonymisering. Når sensur er gitt og studentene har fått karakter på bacheloroppgaven, vil lydopptak slettes.

## **Hva gir oss rett til å behandle personopplysninger om deg?**

Studien behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke.

På oppdrag fra Høgskulen på Vestlandet har NSD – Norsk senter for forskningsdata AS vurdert at behandlingen av personopplysninger i dette prosjektet er i samsvar med personvernregelverket.

## **Hvor kan jeg finne ut mer?**

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med følgende personer:

*Andreas Kolseth*

Student

Tlf.: 90288186

E-post: [andreas-kolseth@hotmail.no](mailto:andreas-kolseth@hotmail.no)

*Hilde Svrljuga Sætre*

Veileder

Tlf.: 90511896

E-post: [hsse@hvl.no](mailto:hsse@hvl.no)

*Personvernombud ved Høgskulen på Vestlandet*

Trine Anikken Larsen

Tlf.: 55587682

E-post: [personvernombud@hvl.no](mailto:personvernombud@hvl.no)