

Intervjuguide

Sette rammer

1. Informasjon om
 - a. Tema, bakgrunn og formål
 1. Forklare hva vi legger i begrepet «digitalisering»
 - b. Redegjør for informant hva intervjuet skal brukes til
 - c. Redegjøre for taushetsplikt – redegjøre for min objektivitet
 - d. Redegjøre for hva vi legger i begrepet digitalisering
 - e. Spør respondent om noe er uklart
 - f. Informere om opptak og sørge for samtykke til opptak
 1. Start opptak
2. Hva er din alder og stilling i Sparebanken Sogn & Fjordane?
3. Hvor lenge har du jobbet i banken? Har du skiftet stilling innad i banken i denne perioden?
 - a. Fortelle litt om den største forskjellen mellom de to bankene?

Om endringen

4. Hva var det første du tenkte da du hørte om Sparebanken Sogn & Fjordane sin nye digitale satsing?
 - a. Eventuelt: hva var det første du tenkte når du hørte om banken sin nye digitale satsing?
 - b. Eller: hva er det første du tenker når du får høre om en ny digital satsing hos din arbeidsgiver?
5. Opplever du at digitalisering og digitale verktøy har medført store endringer i hvordan du forholder deg til arbeidsoppgavene dine?
6. Hvordan har det vært for deg å sette deg inn i disse nye digitale verktøyene?
 - a. Kjedelig/spennende/stressende?
 - b. Opplever du at du blir distansert fra kjerneoppgavene dine, eller blir disse enklere å gjennomføre?
7. Hvilke metoder for informasjonsflyt, opplæring og oppfølging har blitt iverksatt?
 - a. Hvilke metoder mener du har fungert godt?
 - b. Hvilke metoder mener du ikke har fungert?
8. Hvordan opplever du at ledelsen har virket i denne prosessen, med tanke på informasjonsflyt, opplæring og oppfølging etc?

Motivasjon og ytelse

9. Kan du fortelle litt om hvordan du opplever at digitaliseringen påvirker Sparebanken Sogn og Fjordanes effektivitet og ytelse?
10. Hva vil du si motiverer deg mest i jobben og på arbeidsplassen?
- Hvordan opplever du at dette har endret seg gjennom digitaliseringen?
 - Dersom informanten ikke utdyper selv: hvorfor?*

Reaksjoner

11. Hvordan har du reagert på endringstiltakene i digitaliseringen?
Oppfølgingsspørsmål dersom informanten ikke nevner det selv: hva følte du? Hva tenkte du? Hvordan handlet du?
- Motstand eller oppslutning?
12. Hva tror du er de viktigste årsakene til at du reagerte som du gjorde?
Oppfølgingsspørsmål dersom informanten ikke nevner det selv: frykt for det ukjente, tap av identitet eller personlige goder, ekstraarbeid eller tap av sosiale relasjoner?
13. Kan du fortelle oss litt om hvordan du har opplevd at dine kollegaer har blitt påvirket av digitaliseringen.
- Har deres endringer vært mer omfattende enn hva du har måttet forholde deg til?
 - Hva var deres reaksjoner og føler du at de har vært like som dine?
 - Hvorfor tror du de reagerte som de gjorde?
 - Oppfølgingsspørsmål dersom informanten ikke nevner det selv: frykt for det ukjente, tap av identitet eller personlige goder, ekstraarbeid eller tap av sosiale relasjoner?*
14. Har du opplevd noen interne uoverensstemmelser som følge av digitaliseringen?
- Om du har opplevd dette - hvordan følger du lederstab har håndtert disse?

Avslutning

- Avslutningsvis: totalt sett, synes du jobben har blitt bedre av digitalisering?
- Redegjøre for at vi har oppfattet informasjonen riktig
- Avsluttende kommentar fra informant
- Spør om kontaktinformasjon om vi skulle ha oppfølgingsspørsmål.